Länsi-Suomen lääninhallituksen hintavertailuja 2/2009

Länsstyrelsen i Västra Finlands län prisjämförelser

ISSN 1456-4890 10.6.2009

Yksityisten vanhusten palvelutalojen hinnoittelu vaihtelee

Yksityiset vanhusten palvelutalot hinnoittelevat palvelunsa kirjavalla tavalla. Sama nimike voi sisältää erilaisia ja erihintaisia palveluja, ja samassa palvelutalossa voi olla kunnan ostopalvelusopimuksella sijoitettuja asiakkaita, kunnan palvelusetelillä maksavia ja täysin itse maksavia asiakkaita. Ympärivuorokautista hoitoa tarvitsevien palveluasuminen maksoi keskimäärin 2600 euroa kuukaudessa.

Länsi-Suomen lääninhallitus on kartoittanut yhdessä Kuluttajaviraston kanssa asumis- ja hoitokustannuksia yksityisissä vanhusten palvelutaloissa. Mukana oli 16 palvelutaloa Keski-Suomen-, Etelä-Pohjanmaan-, Pohjanmaan- ja Keski-Pohjanmaan maakunnista yhteensä 11 paikkakunnalta. Selvitys tehtiin helmi-, maalis- ja huhtikuun aikana.

Palvelutalot tarjosivat tavallista ja/tai tehostettua asumispalvelua. Palvelutaloissa oli itsenäisiä vuokra-asuntoja, dementoituneiden ryhmäkoteja ja fyysisesti huonokuntoisten ryhmäkoteja. Mukana oli hyvin erisuuruisia palvelutaloja.

Palveluntuottajina voi olla yrityksiä, yhdistyksiä ja säätiöitä. Kyselyyn vastanneista palvelutaloista noin puolet oli yrityksiä ja puolet toimi yhdistyspohjalta. Palvelutaloilla oli lähes kaikilla sopimukset kunnan kanssa ostopalveluista. Vain kaksi palvelutaloa ilmoitti sopineensa kunnan kanssa palvelusetelin käytöstä. Samassa palvelutalossa saattoi olla erilaisia asiakkaita erilaisin sopimuksin. Palvelutalossa voi olla sekä ns. itsemaksavia että kunnan ostopalvelusopimuksen piirissä olevia asiakkaita. Pääosin asukkaat tulivat palvelutaloihin kunnan ostosopimuksella. Kuntakohtaisia eroja ei tässä kartoituksessa ole selvitetty.

Yhteensä kyselyyn vastanneissa palvelutaloissa oli tavallisen palveluasumisen piirissä 116 asukasta ja tehostetun asumisen puolella 483 asukasta. Palvelutaloissa asiakasmäärät vaihtelivat tavallisessa palveluasumisessa 10 – 37 asukkaaseen ja tehostetussa asumisessa 10 - 43 asukkaaseen.

Palveluasumisesta ei ole olemassa virallista määritelmää. Sosiaali- ja terveydenhuollon tilastojen määritelmissä korostetaan, että palveluasuminen sisältää aina sekä asumisen (vuokrasopimus) että siihen kiinteästi liittyvät hoiva- ja hoitopalvelut. Osa yksiköistä on palvelutaloja, joissa asiakkailla omat huoneistot ja osa esimerkiksi dementiaoireisten ryhmäkoteja. Palveluasuminen jaetaan ns. tavalliseen ja tehostettuun palveluasumiseen.

Tavallinen palveluasuminen; tavallisessa ikääntyneiden palveluasumisessa henkilökunta on paikalla vain päivällä.

Tehostetun palveluasumisen yksiköitä ovat ne ikääntyneille tarkoitetut palveluasumisyksiköt, joissa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.
(Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2008:3)

Palvelutalossa **asumisen kustannukset koostuvat**

- vuokrasta ja muista asumiskustannuksista
- perusmaksusta eli ns. asumispalvelumaksusta
- ateriamaksuista
- palvelumaksusta eli yksilöllisestä palvelupaketista: hoito- ja hoivamaksuista sekä tukipalvelumaksuista, kuten siivous- ja turvapuhelinpalveluista, vaatehuollosta ja henkilökohtaisesta hygieniasta, elleivät ne eivät sisälly johonkin muuhun ryhmään.

Edellä mainittujen luokkien sisältö kuitenkin vaihtelee palvelutalojen välillä. Osa palveluista hinnoitellaan erikseen, osa on sisällytetty esim. vuokrakustannuksiin tai perusmaksuun. Erilaisten hinnoittelutapojen vuoksi hintoja ei voi täsmällisesti verrata eri palvelutalojen välillä.

Mikäli palvelutalot ilmoittivat kustannuksia vuorokautta kohden, ovat ne tässä selvityksessä muutettu kuukausihinnoiksi käyttäen kaavaa: (vuorokausihinta x 365) jaettuna 12.

Tavallinen palveluasuminen

Asumiskustannukset
Asuntojen koot vaihtelivat kahdentoista neliön asunnosta 66 neliön asuntoon. Asuntojen kokonaisvuokrat vaihtelivat 144 euron ja 638 euron välillä kuukaudessa asunnon koosta ja neliövuokrista riippuen. Vuokraan saattoi sisältyä sähkö, vesi ja lämmitys, sauna ja muita hygieniapalveluja, siivous ja pyykkituvan käyttö, turvapuhelin ja yövalvonta sekä jyvitetty osuus yhteisiin tiloihin. Näistä palveluista joko laskutettiin erikseen tai ne sisällytettiin perusmaksuun.

Perusmaksu eli asiakaspalvelumaksu
Jotkut palvelutalot perivät asukkailta asumis- ja ateriakulujen lisäksi palvelumaksuja esimerkiksi nimikkeillä: tukipalvelumaksu, peruspalvelumaksu, palveluasumismaksu. Maksut sisältävät erilaisia palveluja, kuten talonmiehen palvelut, sairaanhoitajan avovastaanotto, mahdollinen yövalvonta, lääkehuolto, kuntosalin käyttö, sauna, pesula, pyykki, siivous ja asiointiapu. Maksut vaihtelivat 60 eurosta 100 euroon kuukaudessa.

Ateriamaksut
Lähes kaikki selvityksen palvelutalot perivät asiakkailta erikseen ateriamaksua. Vain kolmessa palvelutalossa ateriat ja asuminen sekä kaikki hoivapalvelut kuuluivat pakettihintaan. Ateriamaksut vaihtelivat 280 eurosta 513 euroon kuukaudessa. Muutama palvelutalo hinnoitteli erikseen viisi ateriaa vuorokaudessa. Muut perivät pakettihinnan, joka oli keskimäärin 390 euroa kuukaudessa.

Hoitomaksut
Hoito- ja hoivamaksu määräytyy yleensä asukkaan kuntoisuuden mukaan, puhutaan hoitoisuusluokista. Tässä selvityksessä tavallisessa palveluasumisessa hoivapalvelujen hinnat vaihtelivat 120 – 3712 euron välillä. Hoitomaksuja on melkein mahdotonta vertailla sellaisenaan eri palvelutalojen välillä, koska maksut on luokiteltu erilaisin perustein ja ne voivat sisältää hyvin erilaisia asioita. Jossain palvelutalossa voi olla käytössä vain yksi hoitomaksu, kun taas toisessa palvelutalossa hoitoisuusluokkia voi olla käytössä useita.

Tavallinen palveluasuminen				
Huonekoko m²		**Hintahaitari** euroa		**Keskihinta** euroa
12	26,5	144	380	368
40	66	268	628	441
Ateriat		280	513	399
Hoivapalvelut		120	3712	1320

Esimerkkitapaus
Palvelutalo X järjestää asukkailleen tavallista- sekä tehostettua palveluasumista. Palvelutalolla on myös maksusitoumuksia kunnan kanssa.

Asuntojen koot vaihtelevat 26,5 m² – 40 m² välillä. Kuukausivuokra vaihtelee 207 eurosta 295 euroon. Vuokraan sisältyvät vesi ja sähkö. Ateriapaketin hinta on 280 eroa kuukaudessa. Jos asukas ei tarvitse hoitopalveluita, hän maksaa peruspalvelumaksua 80 euroa kuukaudessa. Peruspalvelumaksuun sisältyy omatoimisen asumisen tukipalveluita kuten mahdollinen yövalvonta, hoitajan kutsujärjestelmä ja lääkehuolto.

Mikäli asukas käyttää tehostettua palveluasumista ja hän tarvitsee hoivapalveluita, silloin ei peritä peruspalvelumaksua vaan hoivan hinta on jaettu viiteen maksuluokkaan hoivan tarpeen mukaan:

Palvelumaksu 1) 120 e/kk
Henkilökunnan säännöllinen apu 1 – 2 kertaa/vrk, ruoan tarjoilu pöytään 5 kertaa/vrk, sauna/suihku tuettuna kerran viikossa, lääkehuolto, yövalvonta.

Palvelumaksu 2) 165 e/kk
Henkilökunnan säännöllinen apu 3 kertaa/vrk, ruoan tarjoilu pöytään 5 kertaa/vrk, sauna/suihku tuettuna kerran viikossa, lääkehuolto, yövalvonta.

Palvelumaksu 3) 275 e/kk
Henkilökunnan säännöllinen apu yli 3 kertaa/vrk, kokonaisvaltainen hoiva, ruoan tarjoilu pöytään 5 kertaa/vrk, sauna/suihku tuettuna kerran viikossa, lääkehuolto, yövalvonta.

Lisäksi asiakkaan niin halutessa tulee pyykki- ja viikkosiivousmaksu 45 euroa kuukaudessa.

Liitteenä olevassa taulukossa 1 on esimerkkejä tavallisen palveluasumisen kustannuksista Keski-Suomessa ja Etelä-Pohjanmaalla.

Tehostettu palveluasuminen

Tehostettu palveluasuminen tarkoittaa dementoituneiden tai fyysisesti huonokuntoisten ryhmäkoteja, joissa asiakkaat tarvitsevat ympärivuorokautista hoitoa. Asiakas maksaa asumis- ja ateriointikulujen lisäksi hoito- ja hoivapalveluista. Tehostetussa palveluasumisessa asumis- ja ateriapalveluiden hinnat olivat lähes samat kuin tavallisessa palveluasumisessa. Mutta hoivapalveluiden hinnat vaihtelivat enemmän, koska tehostettua palveluasumista käyttävät asukkaat tarvitsevat enemmän hoivapalveluja kuin tavallisessa
palveluasumisessa tarvitaan. Hoivapalvelut maksoivat kuukaudessa keskimäärin 1888 euroa, halvimmillaan 543 euroa ja kalleimmillaan 3528 euroa. Hoivapalvelujen lisäksi (mikäli ei ole käytössä pakettihinta) asiakkaan maksettavaksi tulee vuokra ja ruoka.
Esimerkiksi noin 26 neliön huoneessa tehostetussa palveluasumisessa asuvan kuukausikustannus oli keskimäärin 2595 euroa.

Tehostettu palveluasuminen				
Huonekoko m²		**Hintahaitari** euroa		**Keskihinta** euroa
12	26,5	143	466	320
35	66	268	638	419
Ateriat		280	513	387
Hoivapalvelut		543	3528	1888

Asiakkaan maksamat maksut

Kunta voi järjestää sosiaali- ja terveyspalvelut

- hoitamalla toiminnan itse
- yhdessä toisen kunnan kanssa
- kuulumalla kuntayhtymään
- hankkimalla palvelun ostopalveluna julkiselta tai yksityiseltä palveluntuottajalta
- tarjoamalla palvelun käyttäjälle palvelusetelin

Palvelutaloon voi päästä myös itse maksavana, jos kunta ei ole ostanut kaikkia paikkoja kunnan käyttöön.

Ostopalvelusopimus

Kunta voi ostaa ostopalveluyksiköiden palvelut eli hankkia asumispalvelut ostopalveluna. Kunta sijoittaa asiakkaan palvelutaloon, ja palvelutalo tuottaa hoito- ja hoivapalveluita ostosopimuksen mukaisesti. Asiakas saa palveluja henkilökohtaisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti. Asiakas maksaa kunnalle tulojensa mukaan ja kunta palveluntuottajalle tekemänsä sopimuksen mukaan. Asiakkaan kunnalle maksaman maksun suuruudesta ei palvelutalossa välttämättä tiedetä. Palvelujen tuottaja saattaa periä asiakkailta vuokran ja kunta muut maksut tuloperusteisesti. Vaihtoehtoisesti kunta voi periä myös vuokrat asukkailta.

Asumispalveluista perittävistä maksuista ei ole olemassa laissa tai muissa säädöksissä olevia ohjeita lukuun ottamatta vaikeavammaisille järjestettyjä asumispalveluja. Palveluasumisessa asukas maksaa vuokran lisäksi käyttämistään palveluista yleisimmin niille määritellyn kiinteän hinnan. Tehostetussa palveluasumisessa asukas maksaa myös yleisimmin asunnostaan sen koon mukaan määritellyn hinnan, johon hän voi saada myös asumistukea.

Mikäli hän on kunnan sosiaalitoimen sijoittamana, niin sosiaalitoimi määrittää asukkaalta perittävän asiakasmaksun yleensä hänen maksukykynsä mukaan. Kuntien käytössä on erilaista käytäntöä. Hoitopalvelumaksu voi olla esim. 60 % asukkaan nettotuloista laskettuna, kun tuloista on vähennetty ensin vuokran osuus, ateriamaksut, tukipalvelun maksu ja asukkaan henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettu 160 euron käyttövara.

Joissakin kunnissa sovelletaan samoja maksun määräytymisen perusteita kuin kotona annettavien palvelujen maksuja perittäessä (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992). Kun asukas joutuu tehostetussa palveluasumisessa maksamaan itse muun muassa lääkkeensä ja vaatetuksensa, niin hänelle tulee jäädä kuukausittain käyttövaroja näiden menojen hankintaan. Näiden varojen tulisi olla suuremmat kuin esimerkiksi pitkäaikaisessa laitoshoidossa olevien käyttövara, joka on 90 euroa kuukaudessa (säädetty sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulaissa (734/1992). Mikäli asukkaalla on hyvä maksukyky ja hän menee tehostetun palveluasumisen asiakkaaksi ns. itsemaksavana, niin hän maksaa sekä vuokran että hoitopalvelumaksunsa kokonaisuudessaan itse.

Palveluseteli palveluasumiseen

Kunta hyväksyy ne palvelutalot, joilla on oikeus vastaanottaa palveluseteleitä. Kuntien ei ole pakko ottaa seteliä käyttöön, eivätkä kaikki kunnat siksi tätä vaihtoehtoa tarjoa. Palvelusetelin vastaanottanut asiakas saa itse valita palvelutalon niiden joukosta, joissa seteliä voidaan käyttää. Asiakas voi myös kieltäytyä tarjotusta palvelusetelistä, jolloin palvelut järjestetään asiakkaalle muulla tavalla.

Palveluseteli määräytyy tulojen mukaan. Kunta päättää palvelusetelin arvon ja asiakas maksaa omavastuuna setelin arvon ja palvelun hinnan erotuksen. Omavastuu voi olla enintään sen suuruinen, mitä kunta voisi periä asiakasmaksua itse tuottamistaan vastaavista palveluista. Esimerkiksi Helsingissä voi saada palvelusetelin palveluasumiseen vain henkilö, jolla on ympärivuorokautinen palvelun tarve.

Palveluseteli siivouspalveluihin

Kunta voi järjestää siivouspalvelut seuraavasti:

- Siivous palvelutaloissa voidaan hoitaa ostopalveluna, jolloin kunta ostaa palvelut yksityiseltä palveluntarjoajalta ja tarjoaa niitä samaan hintaan käyttäjille kuin kunnallisia palveluita
- Kunta voi tuottaa omia siivouspalveluita
- Kunta voi tarjota asiakkaalle siivoussetelin. Palvelutalossa asuva pienituloinen, jonka toimintakyky on rajoittunut, voi saada kunnan palvelusetelin kattamaan siivouksen kustannuksia.

Maksusitoumukset kunnalta

Maksusitoumuksia kunnalta voi saada esimerkiksi lääkkeiden ostoon.

Kotipalvelun ja kotisairaanhoidon eri hankintatavat

- Jos sosiaalitoimisto hoitaa kotipalvelun ja terveyskeskus kotisairaanhoidon, niin asiakas maksaa itse palveluista suoraan kunnalle, eikä palvelutalo välttämättä tiedä näiden maksujen suuruudesta. Helsingissä kotipalvelu ja kotisairaanhoito on yhdistetty kotihoidoksi ja palvelua tarjoavat terveyskeskukset.
- Kunta voi myös ostaa kotisairaanhoidon ja kotipalvelun palvelun tarjoajalta ja laskuttaa suoraan asiakasta.
- Palvelutalo tarjoaa palveluita suoraan itse maksaville asiakkaille
- Itse maksava asiakas hankkii itse palvelut

Itse maksavat asiakkaat

Yksityisiin palvelutaloihin itse maksavina hakeutuvien kannattaa selvittää tarkkaan hinnat, miten ne muodostuvat ja mitkä palvelut sisältyvät hintoihin. Lisäksi kannattaa ottaa selvää muista hoidon ja toimintakyvyn kannalta olennaisista asioista, kuten miten yöhoito on järjestetty. Sopimukset kannattaa lukea tarkkaan ja selvittää, kuinka toimitaan silloin, kun palveluita tarvitaan enemmän ja maksukyky tätä kautta heikkenee.

Kelan asumistuki

Asukas voi hakea Kelalta asumistukea tulojensa perusteella.

Kelan hoitotuki

Asukas voi hakea Kelalta hoitotukea lääkärin todistuksen perusteella arvioidun hoitoisuutensa mukaan.

Asumisen ja palveluiden hintojen ilmoittaminen

Ilmoittipa palvelutalo hintansa paketteina tai eriteltyinä, hintojen ilmoittamista koskee hintamerkintäasetukseen (1359/1999) perustuva vaatimus, jonka mukaan hinnat on ilmoitettava selkeällä ja yksiselitteisellä sekä helposti ymmärrettävällä ja havaittavalla tavalla. Kuluttajan on pystyttävä helposti hahmottamaan tarjolla olevat vaihtoehdot sekä niiden hinnat ja muut ehdot. Vaihtoehtoja pitää voida vertailla ja kuluttajalla pitää olla mahdollisuus arvioida miten palvelua mahdollisesti myöhemmin muutetaan ja miten palvelun voi lopettaa.

Kuluttajalle palvelutalojen hintojen vertailu on ongelmallista myös sen vuoksi, että osalla palvelutaloista on ostopalvelusopimuksia kunnan kanssa, jolloin asiakas maksaa palveluista maksukykynsä mukaan. Lisäksi on otettava huomioon eläkkeen ja erilaisten tukien kuten asumis- ja hoitotuen vaikutus kokonaistuloihin. Yleensä asiakkaan itsensä maksettaviksi jäävät kokonaan lääkkeet, palvelutalon ulkopuolinen sairaanhoito, vaatteet ja hygieniatuotteet sekä matkakulut.

Kostnaderna varierar för privata servicehus för äldre

Privata servicehus för äldre prissätter sina tjänster på ett varierande vis. Samma kategori kan innehålla många olika och olikt prissatta typer av service och i samma servicehus kan finnas klienter som berörs av kommunens köptjänstavtal, klienter som betalar med kommunens servicesedel och klienter som betalar allt själv. De som behöver vård dygnet runt betalar i medeltal 2 600 euro i månaden för serviceboende. Uppgifterna framgår i en undersökning som Västra Finlands länsstyrelse tillsammans med Konsumentverket utförde under tiden februari-mars-april i landskapen Mellersta Finland, Södra Österbotten, Österbotten och Mellersta Österbotten.

Prissättningen för boende i servicehus beror på olika faktorer: månadshyran, grundavgiften, alltså den s.k. avgiften för boendeservice, måltidsavgiften och serviceavgiften. Serviceavgiften täcker kostnaderna för vård och omsorg samt kostnaderna för stödservice som städning, trygghetstelefon, klädvård och personlig hygien, om de inte ingår i en annan kategori. Priset som klienten betalar beror också på avtalstypen. En klient som berörs av kommunens köptjänstavtal betalar en summa som bestäms utgående från klientens inkomster. På grund av de olika grunderna för prissättning är det inte möjligt att göra en exakt prisjämförelse mellan olika servicehus.

Vanligt serviceboende

Hyresbostäderna är mellan 12 m² - 66 m². Den totala hyran för bostäderna varierade mellan 144 euro och 628 euro i månaden. I hyran kunde ingå el, vatten och uppvärmning, bastu och annan hygienservice, städning och tillgång till tvättstuga, trygghetstelefon och nattjour samt en graderad andel i de gemensamma utrymmena. De här tjänsterna debiterades antingen skilt eller så ingick de i grundavgiften.

Grundavgiften dvs. klientserviceavgiften
En del av servicehusen debiterar klienterna förutom för boende och mat också för annan service som till exempel kan gå under namnet: stödserviceavgift, basserviceavgift, serviceboendeavgift. Avgiften gäller olika typer av service, som gårdskarl, öppen mottagning hos sjukskötare, möjligen nattjour, läkemedelsförsörjning, användningen av motionshall, bastu, tvätteri, bykning, städning och hjälp att uträtta ärenden. Kostnaderna varierade mellan 60 euro till 100 euro i månaden.

Måltidsavgifter
Nästan alla servicehus i undersökningen tar ut skild måltidsavgift av sina klienter. Bara i tre servicehus ingick måltiderna, boendet samt omsorgsservicen i paketpriset. Måltidsavgiften varierade mellan 280 euro och 513 euro i månaden. Några servicehus prissatte skilt fem måltider i dygnet. Övriga tar ett paketpris som i medeltal var 390 euro i månaden.

Serviceavgiften dvs. servicepaketets innehåll och totala pris bestäms utgående från den personliga vård- och serviceplanen. En del av servicehusen prissatte servicepaketet enligt exempelvis fyra olika kategorier, vars priser varierade mellan 670 euro och 1 144 euro i månaden. Om städ- och tvättservice inte hörde till något servicepaket, debiterades klienten skilt för dem. I några servicehus ingick också hela eller en del av läkemedelsförsörjningen i serviceavgiften. Klienterna betalade i allmänhet själva för sina mediciner.

Effektiverat serviceboende innebär grupphem för dementa eller fysiskt svaga personer, där klienterna behöver vård dygnet runt. Servicen kostade i medeltal 2 600 euro i månaden, som billigast 970 euro och som dyrast 4 600 euro. Priset berodde på vårdkategorin och vad som ingick i servicen. Utanför blev ofta bland annat mediciner, resekostnader, läkar- och laboratorieavgifter, sjukhusavgifter och ledsagarservice, hygienprodukter och blöjor, egna kläder och frisör. En del av dessa tjänster kunde trots allt även höra till servicepaketen.

Esimerkkejä tavallisen palveluasumisen kustannuksista
Keski-Suomesta ja Etelä-Pohjanmaalta

Taulukko 1

Asunnon koko		Vuokra		Muut asumiskustannukset eriteltyinä			Talokohtaisia esimerkkejä muista palvelumaksuista, joista itsemaksava asukas voi itse päättää		
pienin m²	suurin m²	edullisin asunto	kallein asunto	Vesi e/kk	Sähkö e/kk	Muuta, mitä e/kk	Ateriapalvelu e/kk	Sauna e/kk	Esimerkkejä palvelutalojen tarjoamista lisäpalveluista
25	40,5	347,50	488,00	sis. vuokraan	sis. vuokraan	**Tukipalvelumaksu** 100 e/kk sis. siivous, pyykkihuolto, virkistys, turvapalvelu 24 h/vrk.	279 - 341	sis. vuokraan	
12	25	244,95	380,00	sis. vuokraan	sis. vuokraan		334,58	sis. vuokraan	
35	66	267,57	638,44	sis. vuokraan	lisäksi sähkö	**Palveluasumismaksu** 75 e/kk sis. talonmiehen palvelut, sairaanhoitajan vastaanotto, kuntosali, sauna.	435,00	sis. palveluasumis-maksuun	
14,5	45	144,13	447,30	sis. vuokraan	sis. vuokraan		512,87	sis. vuokraan	siivous 124,80 e/kk, pyykki 123,60 e/kk
40	59	374,40	552,24	13 e/kk	sis. vuokraan		sis. palvelupakettiin	sis. palvelupakettiin	**Palvelupaketti** 543 - 1435 euroa sisällöstä riippuen esim. ruoka, siivous, pyykki, asiointi, turvapuhelin.
26,4	40	192,92	280,00	5 e/kk	10 e kk/huone	**Peruspalvelumaksu** 80 e/kk mahdollistaa omatoimisen asumisen tukipalveluiden avulla esim. yövalvontamahdollisuus, lääkehuolto.	280,00	sis. peruspalvelu-maksuun	Siivous- ja pyykkipalvelu 45 e/kk

Asumis- ja ateriakulujen lisäksi itsemaksavan asiakkaan maksettavasi tulevat tukimaksut, hoiva- ja hoitokulut, mikäli asiakas niitä tarvitsee.

Länsi-Suomen lääninhallitus / Kilpailu- ja kuluttajaosasto

YKSITYISET VANHUSTEN PALVELUTALOT

Palvelutalon nimi	Katuosoite	Postinumero	Postitoimipaikka	Puhelin
Lutakon lähipalvelutalo	Piippukatu 5	40100	JYVÄSKYLÄ	040 557 6666
Sammonkadun Palvelukoti	Sammonkatu 8 A	40100	JYVÄSKYLÄ	(014) 215 036
Viitakoti	Viitaniementie 24	40720	JYVÄSKYLÄ	(014) 337 8600
Crystal-Revontuli	Pellosniementie 10	41340	LAUKAA	050 401 7066
Sarahovi	PL 47	41340	LAUKAA	040 594 1008
Hoivakoti Johanna Oy	Tammitie 2	42300	JÄMSÄNKOSKI	040 571 3742
Hoitokoti Ruustinna	Pappilantie 8	44500	VIITASAARI	040 701 5996
Kärjenpuiston Hoivapalvelukeskus	Ahmantaival 9	60200	SEINÄJOKI	010 408 8860
Hoivakoti Kissanpäivät	Huhtalantie 53 TF	60220	SEINÄJOKI	044 087 3706
Kurikan Tuulikello Oy	Kurikantie 201	61300	KURIKKA	050 597 2425
Männikönkoti	Jukolankuja 2	61800	KAUHAJOKI	020 719 1040
Lappajärven palvelukoti ry	Kivikouluntie 3	62600	LAPPAJÄRVI	(06) 566 1140
Kaupinkartano	Kartanontie 5	62900	ALAJÄRVI	010 257 7052
Mäntyrinne ry	Tapanintie 3	63700	ÄHTÄRI	(06) 866 0400
Hoivakoti Majakka	Koulutie 6	67700	KOKKOLA	040 557 7698
Hoivakoti Mirjamitupa	Ronkaisentie 1	69300	TOHOLAMPI	(06) 885 922

Länsi-Suomen lääninhallituksen hintavertailuja

Länsstyrelsen i Västra Finlands län prisjämförelser

Länsi-Suomen lääninhallitus Kilpailu- ja kuluttaja-osasto
Länsstyrelsen i Västra Finlands län Konkurrens- och konsumentavdelningen

Turun toimipaikka
Puhelin 071 874 0531
Itsenäisyydenaukio 2

Verksamhetsstället i Åbo
Telefon 071 874 0531
Självständighetsplan 2

Jyväskylän alueellinen palveluyksikkö
Puhelin 071 874 0531
Cygnaeuksenkatu 1

Regionala serviceenheten i Jyväskylä
Telefon 071 874 0531
Cygnaeuksenkatu 1

Tampereen alueellinen palveluyksikkö
Puhelin 071 874 0531
Uimalankatu 1

Regionala serviceenheten i Tammerfors
Telefon 071 874 0531
Uimalankatu 1

Vaasan alueellinen palveluyksikkö
Puhelin 071 874 0531
Wolffintie 35

Regionala serviceenheten i Vasa
Telefon 071 874 0531
Wolffskavägen 35

Porin toimisto
Puhelin 071 874 0531
Satakunnankatu 5

Servicebyrån i Björneborg
Telefon 071 874 0531
Satakunnankatu 5

Sähköposti: kirjaamo.lansi@laaninhallitus.fi

E-post: registratur.vastra@laaninhallitus.fi

Hintavertailut ovat noudettavissa maksutta lääninhallituksen toimipaikoista.
Avoinna klo 8.00 – 16.15

Prisjämförelsen kan erhållas från länsstyrelsen kostnadsfritt.
Öppettider kl. 8.00 – 16.15

Hintavertailut löytyvät myös internet-osoitteista:
Prisjämförelser finns även på webbadressen:
www.laaninhallitus.fi/lansi
www.lansstyrelsen.fi/vastra
www.kuluttajavirasto.fi