

LÄÄNINHALLITUSTEN OIKEUSHALLINTO-OSASTOJEN TULOSSOPIMUS

Aika 21.1.2008

Paikka Oikeusministeriö, Etelä-Esplanadi 10

Osallistujat: Juhani Toukola, ulosottojohtaja	OM
Maire Kulpakko, ylitarkastaja	OM
Petteri Katajisto, hallitussihteeri	OM
Elina Arpiainen, erityisasiantuntija	OM
Jarmo Sylvander, oikeushallintopäällikkö	ESLH
Antti Rein, ylitarkastaja	ESLH
Santtu Meller, ylitarkastaja	ESLH
Jorma Niinivirta, oikeushallintopäällikkö,	LSLH
Silja Fonsén, ylitarkastaja	LSLH
Annika Ahlskog, ylitarkastaja	LSLH
Tero Viinikainen, oikeushallintopäällikkö	ISLH
Riina Nissinen, tarkastaja	ISLH
Kari Filpus, oikeushallintopäällikkö	OLH
Sisko Kukkonen, esittelijä	OLH
Leo Kortesalmi, oikeushallintopäällikkö	LLH
Ritva Mäntynen, tarkastaja	LLH

1 Kokouksen avaus

Juhani Toukola avasi kokouksen ja toivotti osallistujat tervetulleiksi.

Viime vuonna ulosottotointa leimasi merkittäviin muutoksiin valmistautuminen. Suurin muutos oli siirtyminen 22 paikallispiirin organisaatioon ja kihlakunnanvirastojärjestelmän lakkaaminen. Ulosottolainsäädännön kokonaisuudistus saatiin myös päätökseen ja ulosottoaari tuli voimaan vuoden 2008 alusta. Muutoksista huolimatta ulosottolaitos teki viime vuonna ennätyksellisen hyvän tuloksen.

Tietotekniikka on toiminut hyvin kapasiteetin lisäyksestä johtuen. Uljas selvisi veronpalausten ulosmittauksesta ja vuodenvaihteen uudistuksista ongelmitta. Alkuvuoden 2008 harmilliset tilitysviiveet johtuivat TietoEnatorin päässä olleista teknisistä ongelmista.

Vuosi 2008 tulee olemaan uudistusten osalta rauhallisempi. Joitain muutoksia on kuitenkin suunnitelmissa kuten voutien harjoittelu- ja koulutusjärjestelmän (ns. voutiakatemian) käynnistäminen sekä erikoisperinnän organisointi ja ulottaminen koko maahan. Merkittävin lähivuosien uudistus tulee olemaan ulosoton hallintoviraston perustaminen, joka

koskee monella tapaa myös lääninhallituksia. Hallituksen esitys hallintoviraston perustamista koskevaksi laiksi annettaneen eduskunnalle alkusyksystä 2008. Hallintoviraston arvioidaan aloittavan toimintansa vuonna 2010.

2 Vuoden 2007 tavoitteiden toteutuminen

Lääninhallitusten oikeushallinto-osastojen tulostavoitteiksi vuodelle 2007 oli asetettu:

- oikeusministeriön toimeksiannon mukaisesti käytännön valmistelutoimien suorittaminen vuoden 2008 alusta toteutettavia ulosottopiirien yhdistämisiä koskevien esitysten pohjaksi
- ulosoton hallinto-organisaatiota koskevan uudistuksen suunnitteluun ja valmisteluun osallistuminen oikeusministeriön ohjauksessa
- ulosottopiirien sisäisten ja ulkoisten organisaatiomuutosten suunnittelun ohjaaminen, koordinointi ja tarvittaessa avustaminen
- ulosottopiirien toiminnan sekä kirjanpidon ja rahaliikenteen tarkastaminen yhtenäisen tarkastussuunnitelman mukaisesti
 - Itä-Suomen lääninhallituksen pilotointi järjestelmätietojen hyödyntämisessä tarkastustoiminnassa ja raportointi kokemuksista vuoden 2007 toimintakertomuksessa
- ulosottohenkilöstön koulutuksen suunnittelu ja organisointi neuvotteluissa hyväksytyjen koulutussuunnitelmien mukaisesti ja myönnettyjen määrärahojen puitteissa
- käydä ulosottopiirien tulosneuvottelut vuodelle 2008 oikeusministeriön asettamissa puitteissa.

Oikeushallintopäälliköt kertoivat osastojensa toiminnasta ulosoton hallintotehtävissä vuonna 2007. Oikeushallinto-osastojen henkilöstön panos ulosoton hallintotehtävissä on ollut arviolta 13 henkilötyövuotta. Pääosin toimintavuodelle asetetut tavoitteet toteutuivat.

Organisaatiouudistusten käytännön valmistelutoimet oli suoritettu suunnitellusti ja valmistautuminen piireissä oli sujunut kaikissa lääneissä vähintään tyydyttävästi. Lapin läänissä erityisenä ongelmana nostettiin esiin haasteiden tiedoksiannot, joiden hoitaminen avustavien ulosottomiesten toimesta on osoittautunut nykyorganisaatiossa ongelmalliseksi. Haasteiden tiedoksiantokysymykset tulisi ratkaista oikeusministeriössä keskitetysti.

Koulutukset oli toteutettu sovitusti ja myönnettyjen määrärahojen puitteissa. Länsi-Suomen lääninhallitus oli sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti kartoittanut ruotsinkielisen yritystalouden ja kirjanpitokoulutuksen tarvetta. Tarvetta tämän tyyppiseen koulutukseen ei tällä hetkellä ollut. Sen sijaan ruotsinkielistä ulosoton sisäisen kirjanpidon koulutusta kaivattaisiin.

Ulosottomiehen menettelystä tehtyjä kanteluita tuli viime vuonna vireille 70 ja niitä saatiin käsiteltyä 104. Etelä- ja Länsi-Suomen lääninhallituksessa kanteluruuhkia saatiin edelleen purettua ja käsittelyaikaa lyhennettyä.

Tarkastukset oli toteutettu kaikissa ulosottopiireissä kolmea Länsi-Suomen läänin piiriä lukuun ottamatta. Suunniteltua tarkastusaikataulua oli Länsi-Suomessa sotkenut mm. voutien upj-kierros sekä yhteistyössä oikeusministeriön sisäisen tarkastuksen kanssa

syksyllä toteutettu Seinäjoen ja Lapuan ulosottopiirien tarkastus, joka oli vienyt normaalia tarkastusta enemmän aikaa. Itä-Suomen lääninhallitus oli saanut pilottihankettaan varten uljas-tunnukset vasta marraskuussa 2007, minkä vuoksi kokemuksia järjestelmätietojen hyödyntämisestä ei ollut vielä paljonkaan kertynyt. Itä-Suomen vähäistenkin kokemusten mukaan tarkastustoiminnan voidaan arvioida täsmentyvän ja helpottuvan järjestelmän käyttöoikeuden myötä. Myös kantelu- ja vahingonkorvausasioiden käsittely helpottuu järjestelmätietojen myötä.

Tulosneuvottelukierros oli sujunut odotetusti eikä suurempia yllätyksiä noussut esiin.

2 Läänin oikeushallinto-osastojen toiminta ja tulostavoitteet vuonna 2008

1. Ulosoton keskushallinnon organisaatiouudistus

Ulosoton väliportaan hallinnosta luovutaan. Nykyisin lääninhallitusten oikeushallinto-osastolle kuuluvat ulosoton hallintotehtävät siirretään myöhemmin erillislailla perustettavalle ulosoton keskusvirastolle. Myös oikeusministeriön oikeushallinto-osaston ulosottoyksikölle nykyisin kuuluvat operationaaliset tehtävät siirretään mainitulle hallintovirastolle.

Organisaatiouudistuksen tavoitteena on tehokkaan operatiiviseen johtamiseen keskitetyn keskushallinnon muodostaminen. Hallintoviraston arvioidaan aloittavan toimintansa vuoden 2010 alusta.

Organisaatiouudistuksen valmistelu tehdään virkatyönä oikeusministeriössä. Valmistelutyön asiantuntija-avuksi asetetaan lähiaikoina työryhmä. Myös lääninhallitusten oikeushallinto-osastot osallistuvat ulosoton organisaatiouudistuksen suunnitteluun ja valmisteluun oikeusministeriön ohjauksessa.

Valmistelun pohjaksi on perusteltua kartoittaa tulevan viraston tehtävät ja se, millaisia resursseja ja osaamista niiden hoitaminen edellyttää. Tässä tarkoituksessa kultaakin lääninhallitukselta pyydetään valmistelevaan muistiot seuraavista tehtäväkokonaisuuksista:

- Etelä-Suomen lääninhallitus: kantelut ja vahingonkorvaukset
- Länsi-Suomen lääninhallitus: henkilöstöhallinto
- Itä-Suomen lääninhallitus *ja ylitarkastaja Antti Rein Etelä-Suomen lääninhallituksesta*: ulosoton toiminnan, kirjanpidon ja rahaliikenteen tarkastus
- Oulu ja Lappi: tulosohejaus

Lääninhallituksen muistion tulisi pitää sisällään asianomaiseen kokonaisuuteen liittyvät tehtävät tehtäväkuvauksineen, arvio tehtävien määrästä vuositasona, tehtävien vaatimat henkilöstöresurssit henkilötyövuosina ja millaista koulutusta ja kokemusta tehtävien asianmukainen hoitaminen edellyttää. Tehtävävolyymit ja resurssitarpeet arvioidaan valtakunnallista virastoa silmällä pitäen (ei siis läänikohtaisesti).

Muistiot toimitetaan oikeusministeriöön Elina Arpiaiselle sähköpostin (etunimi.sukunimi@om.fi) liitetiedostona 31.5.2008 mennessä.

2. Toimipaikkaselvitysten käytännön toimeenpano

Lääninhallitukset toimeenpaneavat ulosottovirastojen toimipaikkakohtaiset palvelujen kysyntäkartoitukset maaliskuu-, huhti- ja toukokuulta 2008. Kartoitukset tehdään oheen liitetyn lomakkeen avulla. Lääninhallitukset välittävät lomakkeen virastoihin ja ohjeistavat virastoja lomakkeen täyttämässä ja kartoituksen toimeenpanossa tarvittaessa. Asiakaskäyntien kirjaamisen käytännön toteuttamistapa on perusteltua jättää virastojen harkintaan. Virastoja pyydetään palauttamaan lomakkeet lääninhallituksille, jotka laativat niistä läänikohtaiset yhteenvedot. Yhteenvedot toimitetaan oikeusministeriöön Maire Kulpakolle sähköpostin (etunimi.sukunimi@om.fi) liitetiedostona 19.6.2008 mennessä.

3. Tarkastustoiminta

Lääninhallitukset tarkastavat ulosottopiirien toimintaa, rahaliikennettä ja kirjanpitoa yhtenäisen tarkastussuunnitelman mukaisesti. Lääninhallitukset pyytävät ennen tarkastusta niiltä virastoilta, jotka yhdistyivät B-vaiheessa, lyhyen kuvauksen organisaatiouudistuksen toteutumisesta ja arvionsa siinä onnistumisesta.

Itä-Suomen lääninhallitus jatkaa pilottihanketta järjestelmätietojen hyödyntämisessä tarkastustoiminnassa ja raportoi kokemuksistaan vuoden 2008 toimintakertomuksessa.

4. Koulutus

Oikeushallinto-osastot suunnittelevat ja organisoivat ulosottohenkilöstön koulutuksen neuvotteluissa hyväksytyjen koulutussuunnitelmien mukaisesti ja myönnettyjen määrärahojen puitteissa. Tavoitteena on mahdollisimman yhteneväinen koulutus koko maassa. Vuonna 2008 koulutus painottuu erityisesti seuraaviin teemoihin:

Realisointikoulutus

- valmistelun päävastuu Länsi-Suomen lääninhallituksella
- kohderyhmänä kihlakunnanvoudit ja realisoinnin valmisteluun osallistuva toimistohenkilökunta
- toteutus kevään 2008 aikana
- tarkoituksena realisointiprosessien läpikäyminen ja käytäntöjen yhtenäistäminen (painopiste vapaassa myynnissä)
- koulutustilaisuuksia 1-2 läänin koosta riippuen
- koulutusta suunnittelemaan asetetaan mahdollisimman nopealla aikataululla työryhmä, johon lääninhallitukset esittäisivät oman alueensa realisointiosajia

Lainsäädäntökoulutus

- valmistelun päävastuu Etelä-Suomen lääninhallituksella
- kohderyhmänä kihlakunnanulosottomiehet (erityisesti kuolinpesät ja irtaimen realisointi) ja toimistohenkilöstö
- lääninhallitukset kartoittavat tarkemmat koulutustarpeet kentältä
- toteutus syksyllä 2008

Johtamiskoulutus

- valmistelun päävastuu Itä-Suomen lääninhallituksella
- kohderyhmänä kihlakunnanvoudit ja toimistoesimiehet
- teemana sisäinen tiedottaminen, tiimi- ja ryhmätyöskentely
- toteutus syksyllä 2008

Oikeusministeriö järjestää keväällä lainsäädäntökouluttajien tapaamisen, jossa linjataan realisointi- ja lainsäädäntökoulutusten sisällöt. Samassa tilaisuudessa tulee kar-
toitettavaksi uusien lainsäädäntökouluttajien tarve.

Länsi-Suomen lääninhallitus järjestää lisäksi vuotuisen ruotsinkielisen ulosottohenkilöstön koulutuksen yhteistyössä asianomaisen ulosottoviraston kanssa.

Ulosottohenkilöstön koulutuksen järjestämistä varten lääneille myönnetään vuodelle 2008 toimintamäärärahaa seuraavasti:

Etelä-Suomen lääninhallitus	29 000 €
Länsi-Suomen lääninhallitus	41 500 €
Itä-Suomen lääninhallitus	15 500 €
Oulun lääninhallitus	7 500 €
Lapin lääninhallitus	9 500 €
Yhteensä	103 000 €

Ulosoton koulutuksen yleistä suunnittelua varten päätettiin perustaa verkosto. Tämän verkoston tarkoituksena on kartoittaa ulosottohenkilöstön koulutustarpeita, suunnitella tulevaa koulutusrakennetta ja koulutuksen sisältöä. Verkostoon kuuluvat oikeusministeriöstä hallitussihteeri Petteri Katajisto ja lääninhallituksista erikseen verkoston jäseniksi nimetyt henkilöt. Verkosto kokoontuu pari kertaa vuodessa. Muutoin yhteydenpito ja ajatusten vaihto tapahtuu sähköpostin kautta. Oulun ja Lapin lääninhallituksista verkostoon nimetään yksi yhteinen jäsen. Muista lääninhallituksista jäseniä nimetään yksi kustakin. Lääninhallitukset ilmoittavat hallitussihteeri Petteri Katajistolle mahdollisimman pian nimeämänsä verkoston jäsenen tiedot.

5. Kihlakunnanvoutien upj-keskustelut

Oikeushallintopäälliköt käyvät oikeusministeriön kirjeen 15.1.2008 OM 4/1022/2008 mukaisesti uuden palkkausjärjestelmän mukaiset henkilökohtaisen suoritusarvioinnit ja kehityskeskustelut alueensa kihlakunnanvoutien ja johtavien kihlakunnanvoutien (pois lukien Helsingin ulosottoviraston voudit) kanssa. Mahdolliset suoritusarvion muutostiedot tulee toimittaa Oikeushallinnon palvelukeskukselle 25.2.2008 mennessä.

Oikeushallintopäälliköiden tulee samassa yhteydessä tarkistaa alueensa voutien kokemusasat ja tehdä tarvittaessa niitä koskevat muutossilmoitukset Oikeushallinnon palvelukeskukselle.

6. Raportointi

Lääninhallitukset laativat tarkastushavaintojensa pohjalta raportin alueensa virastojen tulostavoitetilanteesta. Raportit toimitetaan oikeusministeriöön Maire Kulpakolle sähköpostin (etunimi.sukunimi@om.fi) liitetiedostona 30.10.2008 mennessä.

7. Ulosottopiirien tulosneuvottelut vuodelle 2008

Oikeushallinto-osastot käyvät ulosottopiirien (pois lukien Helsingin ulosottovirasto) tulosneuvottelut vuodelle 2009 oikeusministeriön asettamissa puitteissa. Etelä-Suomen lääninhallitukselle varataan tilaisuus osallistua Helsingin ulosottoviraston tulosneuvotteluun.

8. Resurssit

Oikeushallinto-osastojen työpanos ulosoton hallintotehtävissä arvioidaan olevan sama kuin vuonna 2007, noin 13 henkilötyövuotta.

Juhani Toukola

Jarmo Sylvander

Jorma Niinivirta

Tero Viinikainen

Kari Filpus

Leo Kortesalmi