

2006/07/5268

## **KULUTTAJAVIRASTON JA ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2007**

### **1. Sopimuksen tarkoitus**

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Itä-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2007.

### **2. Sopimuksen sisältö**

Sopimus sisältää valtion vuoden 2007 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat mahdolliset määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

### **3. Valtion talousarviossa lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2007**

#### ***Yhteiskunnallinen vaikuttavuus***

*Lääninhallitusten tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtia eri toimialojensa kautta väestön oikeuksien toteutumisesta koko maassa.*

*Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja huolehtivat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitukset toimivat koko väestön sosiaalisen turvallisuuden, terveyden ja yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten sosiaaliseen syrjäytymiseen ja terveyseroihin johtavien kehityskulkujen katkaisemista. Lääninhallitukset vastaavat alueellisesta varautumistoiminnasta.*

#### ***Toiminnan painopisteet kilpailu- ja kuluttajahallinnossa***

*Kilpailu- ja kuluttajayksiköt valvovat kilpailua alueellisilla ja paikallisilla markkinoilla puuttamalla haitallisiin kilpailunrajoituksiin ja edistämällä kilpailua. Lääninhallitukset osallistuvat kuluttajaoikeudellisen lainsäädännön noudattamisen valvontaan, millä lisätään kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan. Taloudellinen turvallisuus paranee talous- ja velkaneuvonnan keinoin ja hintatietoisuuden edistämällä.*

#### ***Talous- ja velkaneuvonta***

*Määrärahaa momentille myönnetään 4 661 000 euroa.*

*Määrärahaa saa käyttää talous- ja velkaneuvonnasta annetun lain (713/2000) mukaisen korvauksen maksamiseen talous- ja velkaneuvontapalvelujen tuottajille.*

*Määrärahaa saa käyttää myös projektihenkilöstön palkkaukseen Kuluttajavirastoon sekä talous- ja velkaneuvojien koulutukseen ja materiaalin tuottamiseen.*

*Talousarvioesityksen valmisteluun liittyen kauppa- ja teollisuusministeriö asettaa alustavasti toiminnalle seuraavat tulostavoitteet vuodelle 2007:*

*Vaikuttavuus*

*Talous- ja velkaneuvonta helpottaa velallisten asemaa luottojen järjestelyissä sekä ehkäisee ennalta ylivelkaantumistilanteiden syntymistä.*

*Toiminnallinen tuloksellisuus*

*Asiakkaiden keskimääräinen jonotusaika on korkeintaan 60 päivää.*

#### **4. Lääninhallitusten tulostavoitteet vuodelle 2007 kuluttajahallinnon alalla**

##### **Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:**

Lääninhallitukset edistävät kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan osallistumalla lainsäädännön valvontaan, vastaamalla talous- ja velkaneuvonnan riittävästä saatavuudesta sekä edistämällä kuluttajien hintatietoisuutta. Riittäväällä ja tasalaatuisella kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan ohjauksella lääninhallitukset edistävät kuluttajien saattamista tasa-arvoiseen asemaan.

##### **Toiminnalliset tulostavoitteet**

#### **4.1. Tuoteturvallisuusvalvonta**

##### Toiminnallinen tehokkuus

Toteutetaan kuluttajapalveluiden tehokas markkinavalvonta poistamalla markkinoilta vaaralliset kulutustavarat ja kuluttajapalvelut yhteistoiminnassa Kuluttajaviraston ja kuntien kanssa.

##### Suoritteet

- Kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan tietojen kerääminen ja yhteenvedo.
- Kuntien ohjaus tuoteturvallisuuden valvontasuunnitelmien laadinnassa ja raportoinnissa.
- Paikallistason tuoteturvallisuusvalvonnan alueellistamiskehityksen edistäminen ja tukeminen. Ohjataan ja tuetaan aktiivisesti niitä kuntia, joissa ei ole vielä edetty alueellisessa yhteistyössä.
- Tivoli- ja huvipuistojen turvallisuuden valtakunnallinen valvontakampanja.
- Kuntien ohjaaminen valvontakriteeristön mukaisen valvonnan laadukkaaseen suorittamiseen.
- Varautuminen kiireellisiin ja erikseen sovittaviin tehtäviin tehokkaan valvonnan varmistamiseksi.
- Yhteistoiminnassa kuntien kanssa seuraavien valvontaprojektien toteuttaminen.
 

Leikkikenttien turvallisuuden valvonta	maalis-elokuu
- selvitetään leikkikenttien turvallisuutta ja riskialttiita leikkikenttävälineitä	
Ratsastuksen turvallisuuden valvonta	elo-lokakuu
- selvittää vuoden 2005 valvontaprojektin vaikutusta palvelujen turvallisuuden paranemiseen	

Alustavasti valvontaprojekteina vuodelle 2008 toteutetaan  
Laskettelurinteiden ja leikkikenttien turvallisuus

##### Mittarit

Raportit (yhteenvedot tietojen keruusta, valvontasuunnitelmat, tulossopimus, valvontaprojektit, suunnitelmien toteutumisen arviointi)

## **4.2. Kuluttajien oikeudellisen aseman edistäminen**

### Toiminnallinen tehokkuus

Valvontayhteistyöllä ja kampanjoilla edistetään kuluttajien tiedonsaantia ja tehostetaan valvontaa sekä kartoitetaan ongelma-alueita.

### Suoritteet

Kulutusluottojen markkinoinnin valvontakampanjan toteuttaminen.

Yhteistyöhankkeena Kuluttajaviraston kanssa seurataan kanta-asiakkuuteen ja 3 G-kauppaan liittyviä ilmiöitä ja viestitään niitä virastolle.

Hintamerkintöjen valvontaa suoritetaan liikekäynneillä ja markkinoinnin seurannalla. Tuloksista tiedotetaan läänin alueella ja Kuluttajavirastoon, jossa tehdään valtakunnallinen yhteenveto.

### Mittarit

Valvontatoimiin ja kampanjoihin osallistuminen

Valvonnan vaikuttavuus (valvonnan kohteiden määrä/toimialan yritysten määrä, huomautusten määrä sekä kehotusten noudattamisprosentti)

## **4.3. Kuluttajien omien toimintamahdollisuuksien edistäminen**

### Toiminnallinen tehokkuus

Vertailuilla vahvistetaan kuluttajien omia mahdollisuuksia hintatietojen vertailujen tekemiseen sekä tuotetaan tietoa hintatuntumasta ja tarjonnasta eri puolella Suomea.

### Suoritteet

Lääninhallitukset osallistuvat valtakunnallisten hintavertailujen tekemiseen ennalta tehdyn, erillisen suunnitelman mukaisesti.

Lääninhallitukset voivat lisäksi tehdä alueellisia vertailuja, joissa käytetään Kuluttajaviraston toimeksiantoa. Näistä vertailuista lääninhallitus sopii hyvissä ajoin suunnittelukauden alkaessa toimittamalla hankekuvauslomakkeen hyväksyttäväksi Kuluttajavirastoon. Toteuttamisessa sovelletaan liitteenä olevia periaatteita (Lääninhallitusten kanssa tehtävien hintavertailujen periaatteet ja toimintatavat).

### Mittarit

Hintavertailujen määrä

Hintavertailujen saavutettavuus (tiedotteiden läpimeno tiedotusvälineissä)

## **4.4. Talous- ja velkaneuvonta**

### Toiminnallinen tehokkuus

Tasapuolisen saatavuuden ja neuvonnan laadun edistämiseksi seurataan lisäkorvauksen jakokriteerien toimivuutta sekä kehitetään niitä edelleen. Edesautetaan toimeksiantosopimusten määrän vähentämistä toiminnallisesti tehokkaampien alueiden aikaansaamiseksi sekä otetaan käyttöön uusi sopimusmalli voimassa olevia sopimuksia muutettaessa. Toiminnan arviointia ja seuranta tehostetaan kehittämällä suoriteseurantaa nykyistä käyttökelpoisemmaksi yhdessä Kuluttajaviraston kanssa.

### Suoritteet

Läänien käyttämien lisäkorvausten jakokriteereiden toimivuuden arviointi ja edelleen kehittäminen.

Osallistuminen prosessi- ja laatuhankeohjelmien.

Osallistuminen suoriteseurannan kehittämistyöhön.

Mittarit

Toimeksiantosopimusten kehittäminen  
Selvitykset ja raportit

**4.5. Valmismatkaliikelain mukainen valvonta**Toiminnallinen tehokkuus

Tehostetaan valmismatkaliiketoiminnan valvontaa.

Suoritteet

Valmismatkaliikelain mukaisten elinkeinonharjoittajien toimintaa valvotaan perusvalvonnan ja vakuudesta vapautettujen ja välittäjien valvontakampanjan avulla.

Mittarit

Osallistuminen valvontakampanjaan  
Yhteydenotot yrityksiin  
Valvontatoimien vaikuttavuus (valvottujen liikkeiden määrän kehitys)

**4.6. Peruspalveluiden arviointi**

Lääninhallitus osallistuu peruspalveluiden saatavuuden arviointiin, mikäli se katsotaan läänissä tarkoituksenmukaiseksi.

**4.7. Muuta**

Lääninhallitukset varaavat resursseja kuluttajaneuvonnan organisoinnin valmisteluun yhdessä Kuluttajaviraston kanssa valtiollistamista pohtineen työryhmän esityksen pohjalta.

**5. Rahoitus**

Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

**6. Resurssit**

Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 1,0 henkilötyövuotta tuoteturvallisuusvalvontaan ja 6 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

**7. Raportointi, tulosten toteutumisen seuranta**

Lääninhallitus raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta Kuluttajavirastolle suullisesti keväällä 2007 neuvottelu- ja koulutuspäivien yhteydessä sekä kirjallisesti tammikuun 2008 loppuun mennessä. Tulossopimusneuvotteluissa vuodelle 2008 käydään läpi kuluvan vuoden toiminnan toteutuminen. Tuoteturvallisuuden valvontaprojekteista raportoidaan virastolle ohjeen mukaisesti mahdollisimman pian projektin päättymisen jälkeen. Alueellisista hintavertailuista toimitetaan yhteenveto tai raportti mahdollisimman pian vertailun valmistumisen jälkeen. Valtakunnallisten hintavertailujen ja valvontakampanjoiden raportit toimitetaan niistä saatujen ohjeiden mukaan.

**8. Koulutus**

Lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajaosastojen (tai vastaavien) henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille kahden päivän mittaisille koulutuspäiville. Tuoteturvallisuusvalvonnan henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kahdelle yhden päivän mittaiselle neuvottelu- ja koulutuspäivälle.

## **9. Sopimuksen allekirjoittaminen**

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioiden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioiden osalta 4. joulukuuta 2006 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 6. marraskuuta 2006 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön. Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

### **Kuluttajavirasto**

Marita Wilska  
ylijohtaja

Pirkko Grönlund  
apulaisjohtaja

### **Itä-Suomen lääninhallitus**

Pirjo Ala-Kapee  
maaherra

Elli Aaltonen  
osastopäällikkö  
läänin sosiaali- ja terveysneuvos

Minna Karppinen  
erikoissuunnittelija,  
osastopäällikön sijainen