



KUV 5125/03/2007

## **KULUTTAJAVIRASTON JA ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2008**

### **1. Sopimuksen tarkoitus**

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Itä-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2008.

### **2. Sopimuksen sisältö**

Sopimus sisältää valtion vuoden 2008 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat mahdolliset määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

### **3. Valtion talousarviossa Kuluttajavirastolle ja lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet kuluttajahallinnon toimialalla vuonna 2008**

Toiminnan suunnittelua ohjaavat valtion talousarvion 2008 lisäksi keväällä 2008 valmistuva kuluttajapolitiittinen ohjelma sekä hallitusohjelma. Kuluttajaviraston talous- ja toimintasuunnitelma on hyväksytty vuosille 2009-2012.

#### ***Yhteiskunnallinen vaikuttavuus***

Kuluttajaviraston tavoitteeksi asetettu:

*Kuluttajien asema yhteiskunnassa paranee.*

Valtion alue- ja paikallishallinnon yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet ovat:

*Läänin asukkaiden hyvinvointi lisääntyy ja peruspalvelujen saatavuuden edellytykset turvataan.*

*Läänin asukkaiden perusoikeudet ja oikeusturva toteutuvat.*

#### ***Kuluttajavirastolle on asetettu toiminnallisiksi tuloksellisuustavoitteiksi***

*Tuoteturvallisuusvalvonta kohdentuu oikein riskinarvioinnin avulla ja vakavaa vaaraa aiheuttavat kulutustavarat ja kuluttajapalvelut saadaan poistetuiksi.*

*Kuluttajaoikeudellinen valvonta ja vaikuttaminen keskittyy kuluttajan kannalta merkityksellisiin aiheisiin ja ongelmiin.*

*Alue- ja paikallishallinto toteuttaa osaltaan kuluttajapolitiikkaa ja ovat olennainen osa kuluttajahallinnon resursseja.*

(Verkkosivuja ja Kuluttajalehteä koskevat tavoitteet on tästä jätetty pois)

#### **Talous- ja velkaneuvonnalle on asetettu yhteiskunnalliseksi vaikuttavuustavoitteeksi**

*Talous- ja velkaneuvonta helpottaa velallisten asemaa luottojen järjestelyissä ja ehkäisee ennalta ylivelkaantumista.*

## **Toiminnalliset tuloksellisuustavoitteet talous- ja velkaneuvonnassa ovat**

*Asukkaiden keskimääräinen jonotusaika on korkeintaan 60 päivää.*

*Alueelliset erot keskimääräisissä jonotusajoissa tasoittuvat.*

*Määrärahaa momentille on esitetty 4 611 000 euroa.*

## **4. Lääninhallitusten tulostavoitteet vuodelle 2008 kuluttajahallinnon alalla**

### **Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:**

Lääninhallitukset edistävät kuluttajien luottamusta markkinoiden toimivuuteen osallistumalla lainsäädännön valvontaan, vastaamalla talous- ja velkaneuvonnan riittävästä saatavuudesta sekä edistämällä kuluttajien hintatietoisuutta. Riittäväällä ja tasalaatuisella kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan ohjauksella lääninhallitukset edistävät kuluttajien turvallisuutta.

### **Toiminnalliset tulostavoitteet**

#### **4.1. Tuoteturvallisuusvalvonta**

##### Toiminnallinen tehokkuus

Toteutetaan kuluttajapalveluiden tehokas markkinavalvonta poistamalla markkinoilta vaaralliset kuluttajapalvelut yhteistoiminnassa kuntien ja Kuluttajaviraston kanssa.

##### Suoritteet

- Paikallistason tuoteturvallisuusvalvonnan alueellistamiskehityksen edistäminen ja tukeminen. Niiden kuntien, joissa ei ole vielä edetty alueellisessa yhteistyössä, aktiivinen ohjaaminen ja tukeminen.
- Tuoteturvallisuusvalvonnan koulutustarpeen tunnistaminen kunnissa ja tämän tarpeen mukaisesti koulutukseen ohjaaminen.
- Kolmen suurimman valvontayksikön tuoteturvallisuusvalvonnan tuloksellisuuden arviointi.(Itä-Suomi)
- Valvonnan suunnitelmallisuuden ja tuloksellisuuden raportointiin liittyvät tehtävät
- Uimarantojen turvallisuuden valtakunnalliseen valvontaprojektiin osallistuminen.
- Varautuminen kiireellisiin ja erikseen sovittaviin tehtäviin tehokkaan valvonnan varmistamiseksi.
- Yhteistoiminnassa kuntien kanssa seuraavien valvontaprojektien toteuttaminen
 

laskettelurinteiden turvallisuus	helmi-maaliskuu
leikkikenttien turvallisuus	elo-syyskuu

Valvontaprojektit vuodelle 2009 alustavan suunnitelman mukaan

konevuokraamojen vuokraamista koneista ja laitteista annettavia käyttö- ja turvallisuusohjeita sekä laitteiden huollon ja kunnossapidon seurantaa.

Projekti on yhteistyöhanke Itä-Suomen työsuojelupiirin kanssa.

## **4.2. Kuluttajien oikeudellisen aseman edistäminen**

### Toiminnallinen tehokkuus

Valvontayhteistyöllä ja kampanjoilla edistetään kuluttajien tiedonsaantia ja tehostetaan valvontaa sekä kartoitetaan ongelma-alueita.

### Suoritteet

Keittiökalusteiden hintamerkintöjen valvontakampanjan toteuttaminen

Hintamerkintöjen valvontaa tehdään liikekäynneillä ja markkinoinnin seurannalla. Tuloksista tiedotetaan läänin alueella ja Kuluttajavirastoon, jossa tehdään valtakunnallinen yhteenveto.

### Mittarit

Valvontatoimiin ja kampanjoihin osallistuminen

Valvonnan vaikuttavuus (valvonnan kohteiden määrä/toimialan yritysten määrä, huomautusten määrä)

## **4.3. Kuluttajien omien toimintamahdollisuuksien edistäminen**

### Toiminnallinen tehokkuus

Vertailuilla vahvistetaan kuluttajien omia mahdollisuuksia hintatietojen vertailujen tekemiseen sekä tuotetaan tietoa hintojen vaihtelusta ja tarjonnasta eri puolella Suomea.

### Suoritteet

Lääninhallitukset osallistuvat valtakunnallisten hintavertailujen tekemiseen ennalta tehdyn, erillisen suunnitelman mukaisesti.

Lääninhallitukset voivat lisäksi tehdä alueellisia vertailuja, joissa käytetään Kuluttajaviraston toimeksiantoa. Näistä vertailuista lääninhallitus sopii hyvissä ajoin suunnittelukauden alkaessa toimittamalla hankekuvauslomakkeen hyväksyttäväksi Kuluttajavirastoon ja toteuttamisessa sovelletaan liitteenä olevia periaatteita (Lääninhallitusten kanssa tehtävien hintavertailujen periaatteet ja toimintatavat)

### Mittarit

Hintavertailujen määrä

Hintavertailujen saavutettavuus (tiedotteiden läpimeno tiedotusvälineissä)

Hintavertailujen määrä/vertailujen tuotteiden/palvelujen määrä, ostosliikkeiden määrä

## **4 4. Talous- ja velkaneuvonta**

### Toiminnallinen tehokkuus

Lääninhallituksissa neuvonta-alueiden organisoinnin ohjausvälineenä käytetään lisäkorvausta, jolla turvataan riittävä ja tasapuolinen neuvonnan saatavuus ja varmistetaan laatu. Edesautetaan toiminnallisesti tehokkaiden ja tarkoituksenmukaisesti organisoitujen neuvonta-alueiden aikaansaamista sekä otetaan käyttöön uusi sopimusmalli voimassa olevia sopimuksia muutettaessa. Toiminnan arviointia ja seurantaa tehostetaan kehittämällä suoriteseurantaa käyttökelpoisemmaksi yhdessä Kuluttajaviraston kanssa. Prosessi- ja laatuhanke työtä jatkoyöstetään alueellisesti yhteistyössä Kuluttajaviraston pilottiryhmän kanssa.

### Suoritteet

- Järjestetään yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa prosessi- ja laatuhanke työhön liittyvä seminaaritilaisuus (1 päivä)
- Osallistuminen suoriteseurannan kehittämistyöhön

### Mittarit

- Toimeksiantosopimusten tarkoituksenmukainen määrä
- Prosessi- ja laatuhankeohjelmien keskittynyt tilaisuus ja läänikohtainen kooste alueen talous- ja velkaneuvontayksiköiden näkökohdista prosessi- ja laatuohjelmien

### **4.5. Valmismatkaliikelain mukainen valvonta**

#### Toiminnallinen tehokkuus

Tehostetaan valmismatkaliiketoiminnan valvontaa.

#### Suoritteet

Valmismatkaliikelain mukaisten elinkeinonharjoittajien toimintaa valvotaan perusvalvonnan ja pienten vakuuksien omaavien yritysten valvontakampanjan avulla

### Mittarit

Osallistuminen valvontakampanjaan

Yhteydenotot yrityksiin

Valvontatoimien vaikuttavuus (valvottujen liikkeiden määrän kehitys)

### **4.6. Peruspalveluiden arviointi**

Lääninhallitus osallistuu peruspalveluiden arviointiin erillisen valtakunnallisen suunnitelman mukaisesti.

### **5. Rahoitus**

Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

### **6. Resurssit**

Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 1,0 henkilötyövuotta tuoteturvallisuusvalvontaan ja 5,8 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

### **7. Raportointi, tulosten toteutuminen**

Lääninhallitus raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta Kuluttajavirastolle kirjallisesti tammikuun 2009 loppuun mennessä. Projektikohtaista edistymistä seurataan projektien puitteissa tapahtuvissa tapaamisissa.

Tuoteturvallisuuden valvontaprojekteista raportoidaan virastolle ohjeen mukaisesti mahdollisimman pian projektin päättymisen jälkeen.

Alueellisista hintavertailuista toimitetaan yhteenveto tai raportti mahdollisimman pian vertailun valmistumisen jälkeen.

Valtakunnallisten hintavertailujen ja valvontakampanjoiden raportit toimitetaan niistä saatujen ohjeiden mukaan.

Kuluttaja-asioden osalta arvioidaan tavoitteiden toteutumista itsearviointilomakkeen avulla.

### **8. Koulutus**

Lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajaosastojen (tai vastaavien) henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään yhdelle kahden päivän mittaisille koulutuspäiville sekä tarpeen mukaan projektien ja kehittämishankkeiden käynnistämiseen, suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan käsitteleviin kokouksiin ja tilaisuuksiin.

Tuoteturvallisuusvalvonnan henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kahdelle yhden päivän mittaiselle neuvottelu- ja koulutuspäivälle.

### **9. Sopimuksen allekirjoittaminen**

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioiden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioiden osalta 13. joulukuuta 2007 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 31. lokakuuta 2007 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön. Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

#### **Kuluttajavirasto**

Marita Wilska  
ylivohtaja

Pirkko Grönlund  
apulaisjohtaja

#### **Itä-Suomen lääninhallitus**

Pirjo Ala-Kapee  
maaherra

Iso Heikkinen  
osastopäällikkö

Elli Aaltonen  
osastopäällikkö, läänin sosiaali- ja  
terveysneuvos