

## Lääninhallitusten alueelliset palvelutavoitteet 2008. Tulossopimuksen liite 2

Hallinnonala	Palvelut	Saatavuuden kriteerit		Onnistumisasteen kuvaus asteikolla 1 - 5	Alueellisuus ja alueelliset erot
<u>Lääninhallitus</u>		<u>Kriteerit</u>	<u>Tavoitetaso</u>	Asteikkokuvaus tehty	
	Sivistystoimen kantelut	Käsittelyaika	70 % 9 kuukaudessa	1 heikko alle 29,99 % 2 välttävä 30-49,99% 3 tyydyttävä 50-69,99 % 4 hyvä 70-94,99 % 5 erinomainen yli 95%	Lääni Ei alueellisia eroja
	Sosiaali- ja terveystoimen kantelut	Käsittelyaika	Pääsääntöisesti 6 - 11 kk	1 heikko alle 29% 2 välttävä 30-49,99% 3 tyydyttävä 50-69,99% 4 hyvä 70-94,99% 5 erinomainen yli 95%	
	Kunnalliskantelut	Käsittelyaika	70 % 9 kuukaudessa	1 heikko alle 29,9% 2 välttävä 30-49,99% 3 tyydyttävä 50-69,99% 4 hyvä 70-94,99% 5 erinomainen yli 95%	
	Alkoholiluvat	Käsittelyaika	Keskimäärin 1 kk	1 heikko yli 2 kk 2 välttävä 1,5-1,99 kk 3 tyydyttävä 1,2-1,49 kk 4 hyvä 0,8-1,19 kk 5 erinomainen alle 0,79kk	
	Yksityisten sosiaali- ja terveyshuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	Keskimäärin 3 kk	1 heikko yli 5kk 2 välttävä 4-4,99 kk 3 tyydyttävä 3,2-3,99 kk 4 hyvä 2,6-3,19kk 5 erinomainen alle 0,79 kk	
	Tavara liikennelupa	Käsittelyaika	85% alle 1 kk	1 heikko 0-19,99% 2 välttävä 20-39,99% 3 tyydyttävä 40-59,99 % 4 hyvä 60-89,99 % 5 erinomainen yli 90%	
	Linjaliikennelupa	Käsittelyaika	80 % alle 3 kk	1 heikko 0 - 19,99% 2 välttävä 20-39,99% 3 tyydyttävä 40-59,99% 4 hyvä 60-89,99% 5 erinomainen yli 90%	
	Taksilupa		70 % alle 2kk	1 heikko 0-19,99% 2 välttävä 20-39,99% 3 tyydyttävä 40-59,99% 4 hyvä 60-89,99% 5 erinomainen yli 90%	
	Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien valvonta	Valvontakäynnit		1 heikko alle 2,99% 2 välttävä 3-3,99% 3 tyydyttävä 4-4,99% 4 hyvä 5-6,99% 5 erinomainen yli	

Lääninhallitusten alueelliset palvelutavoitteet 2008. Tulossopimuksen liite 2

				7%	
	Ympäristöterveydenhuollon laitosvalvonta	Valvontakäynnit		1 heikko alle 40,99% 2 välttävä 41- 60,99% 3 tyydyttävä 61- 80,99% 4 hyvä 81-90,99% 5 erinomainen yli 91%	

