

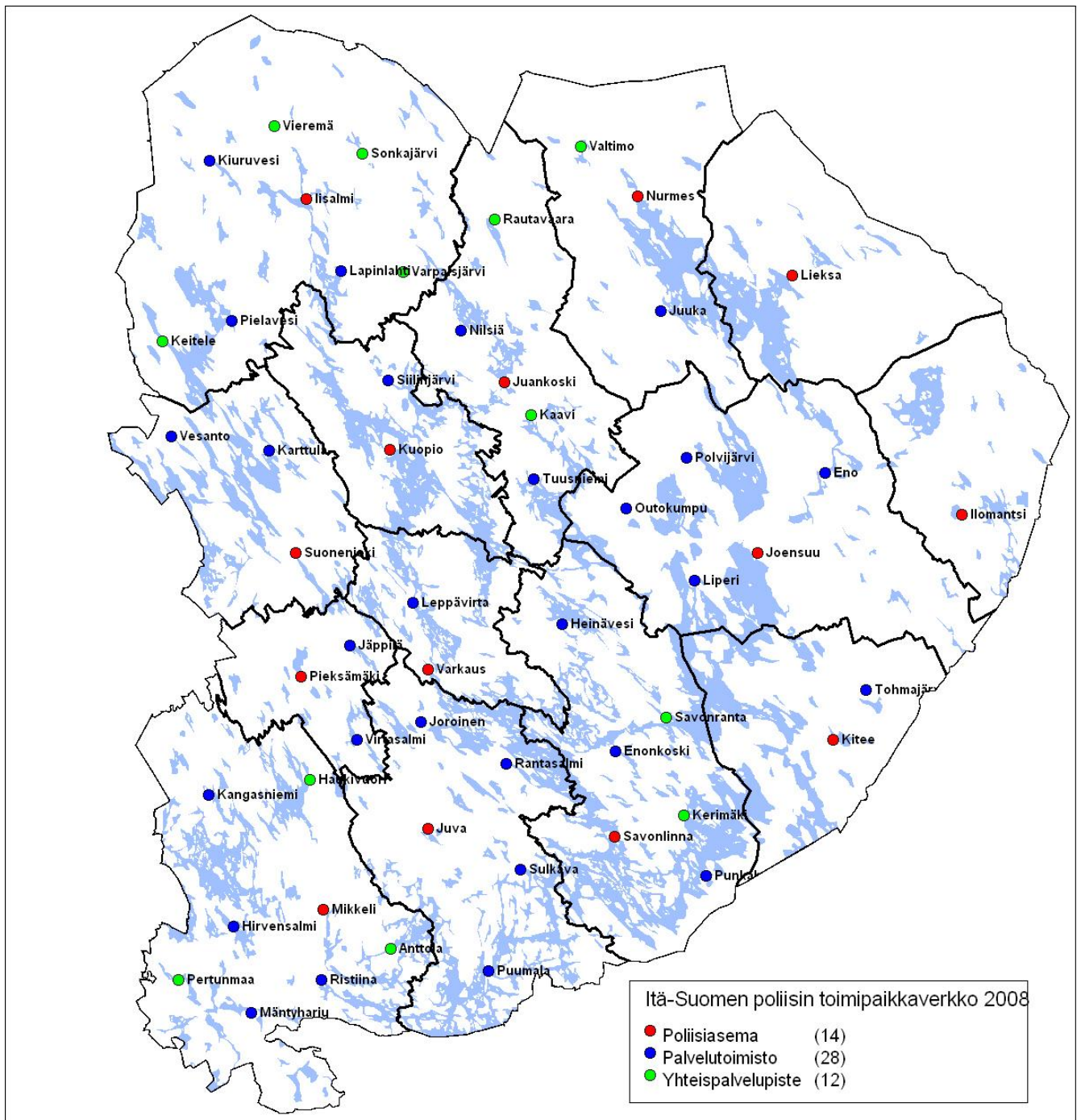
TOIMINTAKERTOMUS

**vuoden 2008 tulossopimuksessa asetettujen
tavoitteiden toteutumisesta**

SISÄLTÖ

1. Johdon katsaus	3
2. Toiminnan vaikuttavuus	6
2.1 Myönteisen turvallisuuskulttuurin vahvistaminen sekä onnettomuuksien ja rikosten ennaltaehkäisyn parantaminen	6
2.1.1 Valtioneuvoston sisäisen turvallisuuden ohjelman täytäntöönpano.....	6
2.1.2 Järjestäytyneen rikollisuuden torjunta	6
2.1.3 Lähisuhdeväkivalta	7
2.1.4 Laittoman maahantulon ja ihmiskaupan estäminen	7
2.2 Hallinnonalan menettelytapojen ja toimintakulttuurin uudistaminen sekä yhtenäistäminen	7
3. Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta	10
3.1 Valvonta.....	11
3.2 Hälytystoiminta	13
3.3 Rikostorjunta.....	14
3.4 Lupapalvelut	17
3.5 Konsernipalvelut	19
3.6 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus.....	19
3.7 Yhteisrahoitteinen toiminta	20
4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	20
5. Talousarvion toteutuminen	23
5.1 Rahoituksen rakenneanalyysi	23
5.2 Talousarvion toteutumisen analyysi.....	23
5.3 Tuotto- ja kululaskelman analyysi	24
5.4 Kokonaiskustannusten analyysi	26
6. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	27
7. Kokonaisarviointien tulokset	27
8. Yhteenveto väärinkäytöksistä	28

1. Johdon katsaus



Tärkeimmät toiminnan tulokset

Poliisin lääninjohtoon toimintavuoden tärkein tehtävä oli valtakunnallinen paikallispoliisin organisaation ja hallintorakenteen uudistaminen (Pora-hanke). Uudistus toteutettiin poliisijohdon hankejohtajan ja ohjausryhmän linjauksiin perustuen poliisin lääninjohtosta nimitetyn hankekoordinaattorin ohjauksessa. Kolmelle maakunnalliselle poliisilaitokselle valitut uudet poliisipäälliköt ja merkittävä osa läänin neljäntoista kihlakunnan poliisilaitoksen henkilöstöstä olivat aktiivisesti mukana uudistustyössä.

Paikallispoliisin toimintavalmius (aika hälytyksen tekemisestä poliisin paikalle saapumiseen) kiireellisissä ja ilman viivytystä hoidettavissa hälytystehtävissä säilyi niukasti parempana kuin maassa keskimäärin. Kuntakohtaiset hälytysvalmiusajat erityisesti harvaan asutuilla alueilla olivat kuitenkin keskiarvoon verrattuna huomattavasti pidempiä.

Rikoslakirikosten selvitystaso ja tutkinnan kesto olivat selvästi paremmalla tasolla kuin maassa keskimäärin tai muissa lääneissä. Tilanne on sama tarkasteltaessa tuloksia, sen jälkeen kun liikennerikokset poistetaan tilastoista.

Muutokset toimintaympäristössä

Väestömäärä jatkoi laskuaan vuonna 2008 Itä-Suomessa ennusteiden mukaisesti, noin 2000 hengellä. Samaan aikaan asutus keskittyy taajamiin. Toisaalta läänin alueella on noin 100 000 kesämökkiä ja määrä on kasvanut viime vuosina.

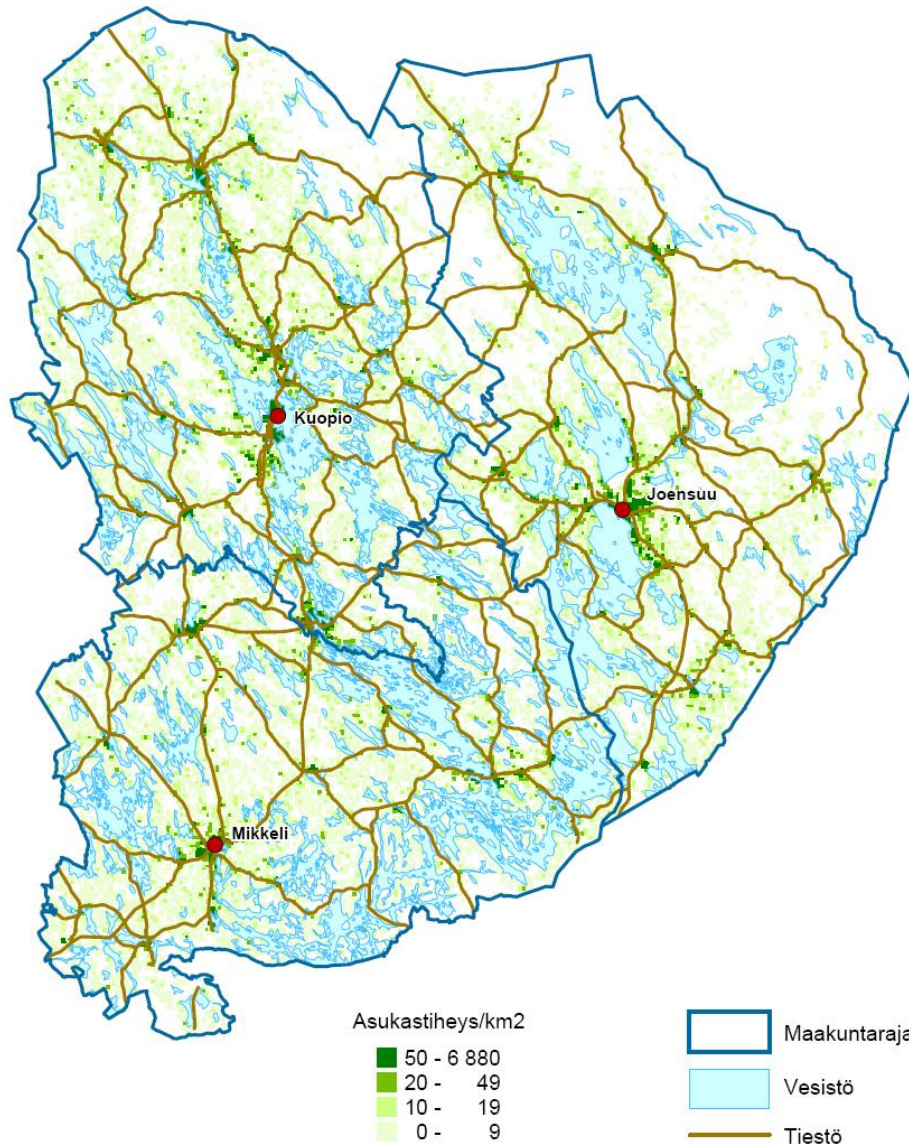
Läänin työttömyysaste on hieman koko maan keskiarvoa korkeampi. Erityisen paha tilanne on Pohjois-Karjalassa, jossa keskimääräinen työttömyysprosentti vuonna 2008 oli 13,3 % kun se oli koko maassa keskimäärin 7,6 prosenttia.

Poliisitoiminnalle on tyypillistä ikääntyvien asiakkaiden kasvava osuus, harvaan asuttu toiminta-alue ja poliisipalvelujen kysynnän kausivaihtelu. Läänin alueella sosiaaliset ja terveydelliset ongelmat sekä syrjäytyminen kasaantuvat alueellisesti ja tilanne on huomattavasti heikompi kuin maassa keskimäärin.

Harvaa asutusta kuvaa oheinen kartta, jossa on esitetty väestön sijainti kilometriruudukoittain. Läänin alueella olevat 100 000 kesämökkiä eivät ole kartassa mukana. Niiden sijainti painottuu vesistöjen yhteyteen. Kartassa on huomattavasti valkoisella väritettyjä asumattomia alueita sekä vaalean vihreällä merkittyjä harvaan asuttuja alueita.

Asukaslukuun suhteutettu vuoden 2008 päihdekiinnottojen määrä¹ (23,4) on Helsingin (24,9) jälkeen maan korkein.

¹ lukumäärä/1000 asukasta



Kartta 1. Itä-Suomen väestö kilometriruuduittain 31.12.2007.

Päättäneen vuoden toiminnan onnistuminen

Vuosi oli työntäyteinen niin poliisin lääninjohtossa kuin paikallispoliisissakin. Henkilökunnan jaksaminen oli kovimmin koetuksella poliisin lupakanslioissa, joista muutamat toimivat resurssien osalta jopa alle minimivahvuuksien. Suuret poistumat johtuivat eläköitymisestä ja sairauspoissaoloista sekä näiden vaikutusta kumuloivasta valtion tuottavuusohjelman täytäntöönpanosta.

Toiminnallisten tulosten säilyttäminen aikaisemmalla tasolla tai niiden parantaminen resursseja lisäämättä ja panostaminen samanaikaisesti muun työn ohella suunnittelu- ja toiminnan uudistamistyöhön ilmentää hyvää onnistumista.

Läänin turvallisuustilannetta voidaan luonnehtia hyväksi ja edellistä vuotta paremmaksi. Tätä käsitystä tukee niin poliisin tulostietojärjestelmän tilastoluvut kuin poliisilaitosten omat tulosarviot².

Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden kannalta merkittävää on, että päihdekiinniottojen määrä on laskenut jo 3 vuoden ajan vuodesta 2005. Samoin kotihälytystehtävien määrä on laskenut ja on alimmalla tasolla neljään vuoteen.

Luottamus poliisiin ja ihmisten tuki poliisille sen työssä ovat säilyneet korkealla tasolla.

2. Toiminnan vaikuttavuus³

2.1 Myönteisen turvallisuuskulttuurin vahvistaminen sekä onnettomuuksien ja rikosten ennaltaehkäisyn parantaminen

2.1.1 Valtioneuvoston sisäisen turvallisuuden ohjelman täytäntöönpano

Poliisi on osallistunut **sisäisen turvallisuuden ohjelman** toimenpanoon itsenäisenä toimijana sekä yhteistyössä muiden viranomaisten ja toimijoiden kanssa.

Poliisin lääninjohto on koordinoanut lääninhallituksen sisäisen turvallisuuden prosessia lääninhallituksen sisäisen turvallisuuden työryhmän toiminnan kautta. Työryhmän puheenjohtaja on poliisiosaston lääninpoliisiylitarkastaja. Läänin on luotu paikallisen turvallisuussuunnittelun yhdysmies- ja asiantuntija verkostoa sekä turvallisuussuunnittelun tilannekuvaa kunnittain. Vain muutamalla läänin 57 kunnasta on ajan tasalla oleva valmis turvallisuussuunnitelma. Valtaosassa kunnista on uuden tai ensimmäisen turvallisuussuunnitelman valmistelu aloitettu vuoden 2008 aikana.

2.1.2 Järjestäytyneen rikollisuuden torjunta

Päävastuu **järjestäytyneen ja kansainvälisen rikollisuuden** torjunnasta kuuluu keskusrikospoliisin toimialaan. Keskusrikospoliisi on yhdessä paikallispoliisin kanssa mm. paljastanut useita järjestäytyneen rikollisuuden kohteita, joista läänin yhteiseen torjuntakohdemenettelyyn valittiin vuonna 2008 kuusi huumausainerikosjuttukokonaisuutta ja kaksi talousrikosjuttukokonaisuutta. Lisäksi keskusrikospoliisin Itäisellä osastolla ja Pohjois-Savon poliisilaitoksella oli avainrooli valtakunnallisen torjuntakohteen tutkinnassa; kyse oli liettualaisen rikollisliigan Suomessa tekemien omaisuusrikoksien selvittämisestä.

² tuloskeskustelut käytiin maakunnittain joulukuussa 2008

³ Sisäasiainministeriön vuoden 2008 tulosarvioesityksen yhteydessä asettamia ja eduskunnan vahvistamia keskeisiä poliisin yhteiskunnallisia vaikuttavuustavoitteita

2.1.3 Lähisuhdeväkivalta

Perheväkivallan paljastaminen on yhteistyötä, jossa on mukana useiden viranomaisten lisäksi myös järjestöjä kuten esimerkiksi Suomen mielenterveysseuran kriisikeskukset Mikkelissä ja Kuopiossa. Perheväkivallaksi luokiteltuja hälytystehtäviä annettiin vuonna 2008 Itä-Suomen läänin paikallispoliisin hoidettavaksi 1759. Määrä oli viisi enemmän kuin edellisvuonna. Tilastot osoittavat, että poliisi on viime vuosina oppinut havaitsemaan ja kirjaamaan perheväkivaltaa aiempaa paremmin. Poliisilaitoskohtaisia eroja on kuitenkin edelleen. Itä-Suomen läänissä on lähes koko läänin kattava sosiaalipäivystysjärjestelmä ja läänin suurimpien kaupunkien poliisiasemilla työskentelee sosiaalityöntekijöitä. Tämä on edesauttanut akuutin, ketjuuntuvan viranomaisyhteistyön toteuttamista perheväkivaltatapauksissa kuten myös lastensuojelua vaativissa tilanteissa.

2.1.4 Laittoman maahantulon ja ihmiskaupan estäminen

Ihmiskauppaa torjutaan niin poliisin, rajavartiolaitoksen kuin tullikin toimesta. PTR-rikostiedusteluryhmä⁴ seuraa tilannetta. Näitä rikoksia ei Itä-Suomen läänissä havaittu.

Talousrikoksien torjunnan valtakunnalliset tehostamistoimet ovat vaikuttaneet myönteisesti myös Itä-Suomen läänissä talousrikoksien läpivirtauksen (käsittelyajan ja tutkinta-ajan) nopeuduttua.

2.2 Hallinnonalan menettelytapojen ja toimintakulttuurin uudistaminen sekä yhteinäistäminen

Toimintavuoden 2008 aikana toteutettiin paikallispoliisin organisaatorakenteen uudistus. Lääniin muodostettiin kolme maakunnan kokoista poliisilaitosta. Uudistus pohjautui valtakunnalliseen hankkeeseen ja työsuunnitelmaan, jonka pohjalle rakennettiin Itä-Suomen läänin paikallispoliisin vastaava suunnitelma. Poliisin lääninjohto ohjasi uusien poliisilaitosten organisoitumista läänin ohjausryhmän kautta. Valtakunnallisen linjauksen mukaisesti organisaatio suunnittelulle annettiin läänin työsuunnitelmassa väljät raamit.

Eniten keskustelua ja tunteitakin nostattivat kysymys kenttäjohtoalueiden lukumäärästä ja yleisjohtajuus virka-ajan ulkopuolella. Aikaisempina vuosina poliisin lääninjohto oli jo ohjannut poliisilaitoksia yhä kiinteämpään yhteistoimintaan. Taustalla olivat toiminnan taloudellisuus ja tarkoituksenmukaisuus, mutta samalla haluttiin myös testata laajempien toiminta-alueiden vaikutusta poliisitoiminnan vaikuttavuuteen.

Lopputuloksena kaikissa läänin kolmessa poliisilaitoksessa päädyttiin valtakunnallisen työsuunnitelman linjauksien mukaisesti yhteen kenttäjohtoalueeseen. Tuleva Pohjois-Karjalan poliisilaitos linjasi tämän jo alusta alkaen suunnittelunsa lähtökohdaksi. Kahdessa muussa poliisilaitoksessa toteutettiin vuoden 2008 syksyllä kenttäjohtoaluekokeilut. Etelä-Savon maakunnassa kokeiltiin kahden ja yhden ja Pohjois-Savossa kolmen ja yhden kenttäjohtajan malleja.

⁴ Itä-Suomen läänin alueellinen poliisin, tullin ja rajavartiolaitoksen toimijoiden muodostama rikostiedusteluryhmä, joka toimii Joensuussa

Kokeiluista laadittiin Poliisiammattikorkeakoulun oppilastyönä toiminnallinen selvitys ja poliisilaitoksittain yhteenvedot.

Kenttäjohtajakokeilujen yhteyteen sisältyi myös poliisilaitoksen yleisjohtamisen testaaminen, jonka tarkoituksena on syventää päällystön osuutta päivittäisen kenttätoiminnan johtamisessa.

Toiminnalliset tulokset vuodelta 2008 osoittavat, että kokeilut eivät ole vaikuttaneet tilastojen mukaan toimintavuoden tuloksiin. Voidaankin kysyä, että onko poliisin kenttätoiminta niin itseohjautuvaa, että sinänsä lyhytkestoiset johtamiskokeilut eivät heti näy tulosmuutoksina. Kokeilu myös osoitti, että henkilökunta on työhönsä motivoitunutta ja omaa korkean työmoraalin.

Taulukko 1: Poliisi sisäisen turvallisuuden ylläpitäjänä Itä-Suomen läänissä

	2006 toteuma	2007 toteuma	2008 tavoite	2008 toteuma
Katuturvallisuusindeksin arvo	92,17	88,79	96	91,03
Liikenneturvallisuusindeksin arvo	120,0	124,6	125,0	
Rikoslakirikosten (pl. liikenne rikokset) selvitystaso, %	57,3	59	58	59,5
Päihdekiinnottojen määrä	14 869	14 063		13 412
Itsemurhat	119	100		117

Sisäisen turvallisuuden taso katuturvallisuusindeksillä⁵ mitattuna parani vuonna 2008 edellisestä vuodesta, mutta se jäi vielä asetetusta tavoitteestaan. Indeksien nousuun vaikuttivat henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten ja rattijuopumusten määrän väheneminen.

Liikenneturvallisuusindeksin⁶ vuoden 2008 lukua ei ole vielä saatavissa, mutta liikennevahinkokehityksen mukaisesti arvioituna se tulee heikkenemään merkittävästi noin arvoon 114. Läänin alueella liikenneonnettomuuksissa kuolleiden ja loukkaantuneiden määrä on lisääntynyt.

Rikoslakirikosten (pois lukien liikenne rikokset) selvitystaso parani hieman.

⁵ Katuturvallisuusindeksi muodostuu poliisille ilmoitetuista ryöstöistä, pahoinpitelyistä, vahingonteoista sekä ratti- ja liikennejuopumuksista pisteytettynä ja suhteutettuna väestömäärään; mitä suurempi indeksiluku, sitä parempi turvallisuus.

⁶ Liikenneturvallisuusindeksi: Rekisteröityjen autojen ja moottoripyörien määrä jaettuna liikenneonnettomuuksissa menehtyneiden ja loukkaantuneiden painotetulla lukuarvolla. v. 2001 arvo on 100. Jos arvo on yli 100 turvallisuus on parantunut.

Taulukko2 : Sisäisen turvallisuuden tavoitetaso Itä-Suomen poliisin osalta

Tunnusluku	2006 toteuma	2007 toteuma	2008 tavoite	2008 toteuma
Poliisin tietoon tulleet henkirikokset (murha, surma ja tappo), lkm	55	49	60	64
Perheväkivaltaan liittyvät hälytystehtävät, lkm	1 740	1 754		1 759
Pahoinspitelyrikosten määrä	3 542	3 711	3 400	3 602
Poliisin tietoon tulleet huumausainerikokset	950	1 022	950	925
Poliisille ilmoitettujen talousrikosten lkm	65	68		92
Päätettyjen talousrikosasioiden tutkinta-ajan keskiarvo, vrk	164	188		150
Omaisuusrikosten selvitystaso, %	44,4	45,1	44,5	47,6
Poliisin tietoon tulleiden omaisuusrikosten lkm	19 871	19 351	19 000	19 195
Liikenneonnettomuuksissa kuolleet, lkm	42	47		58

Väkivaltarikollisuuden ja erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvan, sekä lähisuhdeväkivallan torjunta olivat vuoden 2008 toiminnan painopistealueena. Poliisilaitosten toimenpiteet väkivallan estämisessä ja vähentämisessä toteutettiin tulossopimuksissa sovitun mukaisesti. Koska muussa, kuin kuolemaan johtavassa väkivallassa piilorikollisuuden osuus on huomattava - uhritutkimusten mukaan vain joka kuudes vähintään lyönnin tasoista väkivaltaa sisältävä tapahtuma ilmoitetaan poliisille - on poliisi pyrkinyt toiminnallaan saamaan kansalaiset ja eri viranomaiset ilmoittamaan herkemmin kokemastaan tai havaitsemastaan väkivallasta. Tällä hetkellä tulokset näkyvät kotihälytystehtävissä niin, että perheväkivaltaan liittyvät tehtävät ovat jonkin verran lisääntyneet. Kotihälytystehtävien kasvu ei siten välttämättä osoita väkivallan kodeissa lisääntyneen, vaan väkivaltarikoksia koskevan ilmoitusherkkyyden kasvaneen.

Pahoinspitelyiden määrän useita vuosia jatkunut kasvu näyttää pysähtyneen ja huumausainerikoksien määrä on vähentynyt edellisestä vuodesta.

Talousrikosten keskimääräinen tutkinta-aika (150 vrk) oli tehostamistoimien ansiosta saatu pysymään erinomaisena.

Omaisuusrikokset ovat liikennerikosten jälkeen suurin rikoslaji poliisin tietoon tulleista rikoslakirikoksista. Toimenpiteet omaisuusrikostorjunnan tehostamiseksi olivat tuottaneet tulosta, josta oli osoituksena omaisuusrikosten selvitystason nouseminen 47,6 %:iin (vuonna 2007 45,1 %).

3. Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta

Taulukko 3: Perustietoja Itä-Suomen läänin poliisista

	2006 toteuma	2007 toteuma	2008 tavoite	2008 toteuma
Rikosten määrä/kaikki rikokset, kpl, enintään	85 630	94 000	87 000	89 982
Rikosten määrä/rikoslakirikokset, kpl, enintään	50 805	53 365	51 000	50 232
Omaisuusrikosten määrä, kpl	19 871	19 351	19 000	19 221
Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten määrä, kpl	950	1 022	950	925
Poliisien määrä (ei sisällä opiskelijoita), hlöä	640	644	632	637
Opiskelijoiden määrä, hlöä	52	56	50	57
Muun henkilöstön määrä, hlöä	206	202	202	213
Poliisin henkilöstö yhteensä	898	903	884	907
Asukkaiden lukumäärä/poliisi (ei sisällä opiskelijoita), hlöä	904	895		900
Poliisitoimen kokonaiskustannukset/asukas, euroa	92,5	91,5		95,5
Poliisin henkilöstön sairauspoistuma kiinteästä työajasta, prosenttia, enintään (sisältäen tapaturmapoistumat)	4,7	5,0	4,7	4,7

Kaikkien rikosten, sekä erikseen rikoslakirikosten, henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten, omaisuusrikosten ja huumausainerikosten määrä väheni edelliseen vuoteen verrattuna.

Poliisin kokonaiskustannukset olivat vuonna 2008 yhteensä 54,544 miljoonaa euroa. Kokonaiskustannukset nousivat edelliseen vuoteen verrattuna 3,69 prosenttia. Kokonaiskustannuksissa ovat mukana poliisin toimintamenot, maastapoistamis- ja noutokuljetukset, osuus lääninhallituksen toimintamenoista, työllisyysmenot, muut momentit (joka sisältää myös kihlakunnanviraston sekä palvelukeskuksen siirtomäärärahan) sekä laskennalliset erät.

Poliisin kokonaishenkilömäärä nousi vuonna 2008 0,4 prosenttia edellisestä vuodesta. Kokonaishenkilömäärän nousu johtui kihlakunnanvirastoista 1.1.2008 lukien siirtyneestä toimistohenkilöstöstä ja poliisiopiskelijoiden määrän noususta. Poliisien määrä (ilman poliisiopiskelijoita) laski vuonna 2008 0,1 prosenttia edellisestä vuodesta. Poliisien määrän lasku johtui rahoituskellista syistä. Poliisien määrä laski, vaikka oli mahdollisuus palkata työttömiä poliiseja sisäasiainministeriön osoittamalla erillisellä rahoituksella. Muun henkilöstön määrä nousi 5,4 % edellisestä vuodesta, mikä johtui kihlakunnanvirastoista poliisilaitoksiin siirtyneistä kolmesta toimistohenkilöstä. Valtion tuottavuusohjelman täytäntöönpano samanaikaisesti vähensi toimistohenkilöstön määrää.

Poliisin henkilöstön sairaus- ja tapaturmapoistuman osuus kiinteästä työajasta laski vuonna 2008 edellisestä vuodesta. Vuodelle 2008 asetettu tavoite toteutui. Tavoitteena oli, että sairaus- ja tapaturmapoistumat kiinteästä työajasta ovat enintään 4,7 prosenttia. Vuonna 2006 sairaus- ja tapaturmapoistuman osuus kiinteästä työajasta oli myös 4,7 prosenttia.

Poliisin lääninjohto on panostanut viimeisen neljän vuoden aikana erityisesti paikallispoliisin työterveyden ja työssä jaksamisen edistämiseen.

Seuraavassa arvioidaan asetettujen tulostavoitteiden toteutumista avainprosesseittain.

3.1. Valvonta

Tavoiteltu tulos

- Väkivaltarikollisuuden kasvu pysähtyy ja yleisten paikkojen järjestyshäiriöt eivät lisäännä.
- Liikenteen riskikäyttäytyminen ja rattijuoppojen määrä liikennevirrassa vähenevät.
- Luvattoman maassaolon paljastaminen lisääntyy.

Ohjataan yksiköitä

- toteuttamaan tietojohtoista väkivaltarikollisuuden torjuntaa, jossa toiminnan pääpaino on lähisuhdeväkivaltaan ja yleisten paikkojen järjestyshäiriöihin puuttumisessa sekä turvallisuusyhteistyössä
- informoimaan rikoksen kohteiksi joutuneita auttavista tahoista

Taulukko 4: Valvonnan tuloksellisuus Itä-Suomen läänissä

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - valvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Toimintamenomääräraha, 1 000 euroa ⁷	15 742	14 963	15 749	16 677	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ⁸	279,1	264,3	269,9	270,4	PolStat
Valvonnan kustannukset, 1000 euroa ⁹	17 650	16 631	16 036	18 282	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/yjt-tehtävät) ¹⁰	132,5	131,8	124,3	153,3	Yksikön laskelmat/PolStat
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (yjt-tehtävät / henkilötyövuodet) ¹¹	477,2	477,4	478,0	441,1	Yksikön laskelmat/PolStat
Ulkomaalaisvalvonnan suoritteet / valvontaan käytetyt htv:t ¹²			4,0		PolStat
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen kotiväkivaltaan puuttumisessa, arvosana 4-10 ¹³	7,53	7,61		7,69	Laatubarometri (VM) (taulukko 3125)
Onnistuminen liikennevalvonnassa, arvosana 4-10 ¹⁴	7,75	7,77		7,88	Laatubarometri (VM) (taulukko 3124)

⁷ Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa valvonnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan.

⁸ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

⁹ Huomioidaan valvonnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

*) palvelutavoite

¹⁰ Valvonnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla YJT-tehtävillä.

¹¹ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

¹² Ulkomaalaisvalvonnan suoritteet; Polstatista ohessa lueteltujen rikosten sekä ilmoitusten, jotka sisältävät luettelossa mainitun nimikkeen, yhteenlaskettu lukumäärä: luvattoman ulkomaisen työvoiman käyttö, työnantajan ulkomaalaisrikkomus, ulkomaalaisrikkomus, ulkomaalaisen maahantulon edellytysten selvittäminen, ulkomaalaisen maassa oleskelun edellytysten selvittäminen, turvapaikkatutkinta, käännyttäminen, karkottaminen

Valvontaan käytetyt henkilötyövuodet; Lähde Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä PolStatissa

¹³ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin. Laatubarometria on toteutettu vuosittain vuodesta 2003 lähtien.

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - valvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
Poliisin partiointi, arvosana 4-10 ¹⁵	7,41	7,48		7,57	Laatubarometri (VM) (taulukko 3124)
*) Katuturvallisuusindeksin arvo, 1999=100	92,17	88,79	96	91,3	PolStat
*) Liikenneturvallisuusindeksin arvo, 2001=100	120,9	124,6	125,0	-	PolStat
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
Liikennevalvontaan käytetty poliisien työaika % kokonaistyöajasta	6		10		PolStat
SUORITTEET					
Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden (yjt) tehtävämäärä, kpl ¹⁶	133 199	126 170	135 000	119 263	PolStat
Yksikön omat - suoritteet					
Oma-aloitteisten tehtävien % osuus 702 -toimenpiteistä (= tehty r-ilm. liikennejuopumuksesta)	27,2	26,4		26,7	Polstat
Poliisin päihderiippuvuusselvitykseen määräämät henkilöt	1 171	1 085	1 100	903	Poliisiosaston kuukausiseuranta

Valvonnan toimintamääräraha on otettu kustannuslaskennasta poliisin toimintameno 26.10.01 kohdasta rahoituksen käyttö yht. Valvonnan henkilötyövuodet on otettu Polstat tietojärjestelmästä työaika /htv kuutiosta. Valvonnan kokonaiskustannukset on otettu kustannuslaskennankohdasta kaikki momentit yhteensä tukitoiminnoilla vyörytettynä. Kustannukset/yjt-tehtävät laskennassa on käytetty yjt-tehtävien määrää.

Henkeen ja terveyteen kohdistuvien rikosten määrän kasvu pysähtyi (taulukko 3). Läänin neljästätoista kihlakunnasta puolella oli laskevat tilastoluvut, maakuntakeskuksista niiden joukossa oli Kuopio. Asukasmäärään suhteutettuna Itä-Suomien läänin väkivaltarikollisuus oli Oulun läänin jälkeen toiseksi matalimmalla tasolla koko valtakunnassa. Läänin alueella ei tapahtunut merkittäviä järjestyshäiriöitä. Yleinen turvallisuus ja katurauha olivat pysyneet hyvänä. Päihdyneenä säilöön otettujen määrä oli edelleen laskenut. Tulostavoite on toteutunut.

Liikennevalvontaan käytetyn työajan määrä pysyi noin 10 prosentissa poliisimiesten kokonaistyöajasta. Kuitenkin liikennevalvonnan tuntimäärä kasvoi lähes 3.000 tuntia eli noin 3 prosenttia. Tästä huolimatta liikennerikosten määrä (ml. rattijuopumukset) väheni, kuten koko maassa, 12 prosenttia. Tämä on lähes 3.000 tapausta. Myös liikennerikkomusten määrä väheni muusta maasta poiketen, vähennys oli 1.000 tapausta eli 2,5 prosenttia. Näyttäisi siltä, että tavoitteena ollut puuttumiskynnyksen laskemista ei ole pystytty toteuttamaan. Toisaalta voidaan myös katsoa, että koska valvonnan määrän lisäys ei ole lisännyt ilmitulleita liikennerikoksia, niin liikenteen riskikäyttäytyminen on vähentynyt ja tältä osin tulostavoite on saavutettu.

Automaattisen liikennevalvonnan peitto läänin tiestöllä pysyi ennallaan ja henkilöstön määrää liikenneturvallisuuskeskuksessa on lisätty. Automaattisen liikennevalvonnan piirissä oli läänin tiestöstä 823 km, joilla valvottiin 20 kameran avulla. Paikallispoliisin ja liikkuvan poliisin yhteiskäytössä oli lisäksi kaksi automaattivalvonta-autoa.

¹⁴ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

¹⁵ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

¹⁶ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa

Automaattisen liikennevalvonnan vaikuttavuuden lisäämiseksi ja sen sekä normaalin liikennevalvonnan yhdistämiseksi jatkettiin liikkuvan poliisin kanssa erillistä projektia, jossa liikkuvan poliisin partiot ottivat pääosin vastuun valvonnasta valvontakameroiden läheisyydessä sekä valvontakameroiden tietojen talteenotosta ja niiden siirtämisestä valvontakeskukseen. Projektin tuloksista on tehty erillinen raportti.

3.2 Hälytystoiminta

Tavoiteltu tulos

- Turvallisuuden taso ja ihmisten kokemus turvallisuuden tunne sekä väestön tyytyväisyys poliisin antamiin hälytyspalveluihin säilyvät vähintään vuoden 2006 tasolla.

Ohjataan yksiköitä

- toteuttamaan tavoitteellista työkakso- ja -vuorosunnittelua maakunnalliselta pohjalta
- laajentamaan toimintaansa ja hälytysvastuualueita poliisilaitosta laajemmalle alueelle

Taulukko 5: Hälytystoiminnan tuloksellisuus Itä-Suomen läänissä

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - hälytystoiminta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Toimintamääräraha ¹⁷ , 1 000 euroa	4 269	4 129	5 429	4 399	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ¹⁸	81,7	82,5	93,0	83,6	PolStat
Hälytystoiminnan kustannukset, 1000 euroa ¹⁹	4 732	4 516	5 528	4 745	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/hälytystehtävät ²⁰) euroa	40,6	41,8	50,2	47,0	Yksikön laskelmat/PolStat
TUOTTAUUS					
Tuottavuus (hälytystehtävät ²¹ /henkilötyövuodet ²²)	1 426,9	1 308,4	1 182,5	1 207,7	Yksikön laskelmat/PolStat
PALVELUKYKY JA LAATU					
Toimintavalmiusaika A-luokan tehtävissä, min ²³	15,4	14,4	14,8	14,3	PolStat
Toimintavalmiusaika A ja B -luokan tehtävissä, min ²⁴	22,7	21,6	22,6	21,8	PolStat
Onnistuminen kiireellisissä hälytystehtävissä, arvosana 4-10 ²⁵	7,55	7,66		7,66	Laatubarometri (VM) (taulukko 3125)

¹⁷ Toimintamäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa hälytystoiminnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamäärärahasta ei vyörytetä mukaan.

¹⁸ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty työaika_htv-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaika-kuutiot kansion alta.

¹⁹ Huomioidaan hälytystoiminnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

²⁰ Hälytystoiminnan kokonaiskustannukset jaetaan vain A ja B hälytystehtävillä.

²¹ Hälytystehtävät sisältävät vain A ja B hälytystehtäviä.

²² Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty työaika_htv-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaika-kuutiot kansion alta.

²³ Huom. toimintavalmiusajan määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalmiusajan laskentaperusteisiin

²⁴ Huom. toimintavalmiusajan määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalmiusajan laskentaperusteisiin

²⁵ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin; Kiireellisiin hälytystehtäviin vastaaminen -kohta laatubarometrissa

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - hälytystoiminta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
SUORITTEET					
Hälytystehtävien määrä ²⁶ , kpl, enintään	133 199	126 170	135 000	119 263	PolStat
Perheväkivaltaan liittyvät hälytystehtävät ²⁷ , lkm	1 740	1 754	1 690	1 759	PolStat
A ja B hälytystehtävien määrä, kpl	116 581	107 943	116 400	100 965	PolStat
A, B ja C hälytystehtävien määrä, kpl	133 148	126 126	139 000	119 228	PolStat

Hälytyksen toimintamääräraha on otettu kustannuslaskennasta poliisin toimintameno 26.10.01 kohdasta rahoituksen käyttö yht. Hälytyksen henkilötyövuodet on otettu Polstat tietojärjestelmästä työaika/htv kuutiosta. Hälytyksen kokonaiskustannukset on otettu kustannuslaskennan kohdasta kaikki momentit yhteensä tukitoiminnoilla vyörytettynä. Kustannukset/hälytystehtävät laskennassa on käytetty A-B hälytystehtävien määrää.

Palvelutasotavoitteiden toteutuminen Itä-Suomen läänissä

A ja B tehtävien määrä laski kahteen edelliseen vuoteen verrattuna. Laskuun vaikuttaa osaltaan Pohjois-Karjalan hätäkeskuksessa käyttöön otettu uusi hätäkeskustietojärjestelmä. Keskimääräinen toimintavalmiusaika oli 21,8 minuuttia, kun koko maan keskiarvo oli 22,2 minuuttia. Toimintavalmiusaika vuonna 2006 oli 22,2 minuuttia. Kihlakuntakohtaisissa luvuissa ei tapahtunut oleellisia muutoksia, vaikka toimintavuonna toteutettiin hallinnon uudistukseen liittyviä kokeiluja, joiden aikana hälytysvastuu alueet kasvoivat.

Kenttäjohtoaluekokeilujen myötä toimintavuonna toteutettiin maakunnallista toiminnan suunnittelua koko läänissä.

VM:n laatubarometrin mukaan yleisön tyytyväisyys kiireellisiin hälytyksiin vastaamiseen oli vuonna 2006 7,55 ja vastaava luku vuonna 2008 oli 7,63.

3.3 Rikostorjunta

Tavoiteltu tulos

- Itä-Suomi on rikoksen uhriksi joutumisen riskin kannalta maan turvallisimaksi lääniksi.
- Kansalaiset luottavat poliisin kykyyn ennalta estää ja selvittää rikoksia.
- Kihlakuntien poliisilaitokset soveltavat kirjallista menettelyä rikosprosessissa yhdenmukaisesti.
- Järjestäytyneen rikollisuuden mahdollisuuksia toimia läänissä heikennetään ja järjestäytyneitä ja huumausainerikollisuutta torjutaan toteuttamalla JR-strategiaa.
- Ideologia- ja rasismirikoksia tunnustetaan paremmin.

²⁶ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa.

²⁷ PolStat:ssa kohta: Kotihälytykset: Perheväkivalta, koodi 361

Taulukko 6: Rikostorjunnan tuloksellisuus Itä-Suomen läänissä

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Toimintamenomääräraha, 1000 euroa ²⁸	18 435	18 951	18 867	19 402	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ²⁹	315,2	326,0	323,3	315,4	PolStat
Rikostorjunnan kustannukset, 1000 euroa ³⁰	20 379	20 757	19 210	20 765	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/kaikki selvitetty rikokset) ³¹	282,9	256,3	256,1	269,2	Yksikön laskelmat/PolStat
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (kaikki selvitetty rikokset/henkilötyövuodet) ³²	228,6	248,3	232,0	244,6	Yksikön laskelmat/PolStat
PALVELUKYKY JA LAATU					
Rikoslakirikosten selvitystaso (pl. liikenne-rikokset), prosenttia, vähintään	57,3	58,6	58	59,5	PolStat
Rikoslakirikosten tutkinta-aika (pl. liikenne-rikokset), keskiarvo, vrk	75	66	70	64	PolStat
*) Omaisuusrikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään	44,4	45,1	44,5	47,6	PolStat
*) Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään	87,3	116,3	100	96,9	PolStat
- henkirikokset ³³	85,2	81,4	88	85,4	
- pahoinpitelyrikokset ³⁴					
Päätettyjen talousrikosten tutkinta-aika, keskiarvo, vrk, enintään	164	188	160	150	PolStat
Onnistuminen väkivaltarikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³⁵	7,51	7,55		7,60	Laatubarometri (VM) (taulukko 3125)
Onnistuminen huumerikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³⁶	7,39	7,46		7,51	Laatubarometri (VM) (taulukko 3124)
Onnistuminen asuntomurtojen selvittämisessä, arvosana (1-10) ³⁷	7,28	7,36		7,39	Laatubarometri (VM) (taulukko 3124)
Onnistuminen autovarkauksien selvittämisessä, arvosana (1-10) ³⁸	7,12	7,31		7,24	Laatubarometri (VM) (taulukko 3124)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
Paikallispoliisin sovitteluun ohjaamat jutut	-	1 084	1 200	1 244	Poliisiosaston kuukausiseuranta

²⁸ Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa rikostorjunnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan

²⁹ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty työaika_htv-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

³⁰ Huomioidaan rikostorjunnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

³¹ Rikostorjunnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla selvitettyillä rikoksilla.

³² Kaikki selvitetty rikokset, joissa ilmoitustyyppi = rikos ja tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty työaika_htv-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

*) palvelutavoite

³³ Sisältää myös rikosten yritykset.

³⁴ Pahoinpitely, törkeä pahoinpitely, näiden yritykset sekä lievä pahoinpitely.

³⁵ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: barometrin kohta: väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta

³⁶ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

³⁷ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

³⁸ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
SUORITTEET					(koskee vain poliisitoimintaa, PolStat: tutkiva yksikkö = poliisi)
Kaikki selvitetty rikokset, määrä	72 043	80 974	72 500	77 141	PolStat
Selvitetty rikoslakirikokset, määrä	38 096	41 045	38 500	38 159	PolStat
Takaisin saatu rikoshyöty talousrikoksissa (netto), milj. euroa	256 916		500 000	-	PolStat (haltuun saatu omaisuus)
Päätettyjen talousrikosten määrä	92	61	70	-	PolStat
Avoimena olevien talousrikosten määrä	27	38	45	-	PolStat
*) Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten määrä, kpl ³⁹	15	6	6	15	PolStat
- henkirikokset	—				PolStat
- pahoinpitelyrikokset	3 542	3 711	3 400	3 602	
Poliisin tietoon tulleet törkeät huumausainerikokset, määrä	41	25	40	54	PolStat
Yksikön omat – suoritteet					
Tuntomerkkirekisteröinnit	3 038	3 092	3 000	3 044	Poliisiosaston kuukausiseuranta
DNA-rekisteröinnit	1 553	1 448	1 300	1 448	Poliisiosaston kuukausiseuranta
MUUT					
Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten määrä, kpl	950	1 022	950	925	PolStat
Rikosten määrä / kaikki rikokset ⁴⁰ , kpl	85 630	94 000	87 000	89 982	PolStat
Rikosten määrä / rikoslaki rikokset ⁴¹ , kpl	50 805	53 365	51 000	50 232	PolStat
*) Omaisuusrikosten määrä, kpl	19 871	19 351	19 000	19 221	PolStat

Rikostorjunnan toimintamääräraha on otettu kustannuslaskennasta poliisin toimintameno 26.10.01 kohdasta rahoituksen käyttö yht. Rikostorjunnan henkilötyövuodet on otettu Polstat tietojärjestelmästä työaika/htv kuutiosta. Rikostorjunnan kokonaiskustannukset on otettu kustannuslaskennan kohdasta kaikki momentit yhteensä tukitoiminnoilla vyörytetynä. Kustannukset/kaikki selvitetty rikokset laskennassa on käytetty kaikki selvitetty rikokset määrää.

Kaikkien rikosten, sekä erikseen rikoslakirikosten, henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten, omaisuusrikosten ja huumausainerikosten määrä väheni edelliseen vuoteen verrattuna.

Rikoslakirikosten pois lukien liikenne rikokset selvitystaso on parantunut huomattavasti jo useana peräkkäisenä vuonna. Keskimääräinen selvitysprosentti oli 59,5, kun se vuonna 2007 oli 58,6.

Rikoslakirikosten pois lukien liikenne rikokset keskimääräinen tutkinta-aika on niin ikään parantunut jo useana peräkkäisenä vuonna. Tutkinta-aika oli 64 päivää, kun se vuonna 2007 oli 66 päivää.

³⁹ Kts. edellä kohdat 26-27.

⁴⁰ Kaikki ilmoitetut rikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa

⁴¹ Kaikki ilmoitetut rikoslakirikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa

Vuoden 2008 toiminnallinen painopistealue on ollut väkivaltarikollisuuden, erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvan väkivallan, sekä lähisuhdeväkivallan ennalta estäminen ja torjuminen. Erityistä huomiota kiinnitettiin eri toimijatahojen välisen yhteistoiminnan tehostamiseen. Vuoden 2008 lukujen perusteella pahoinpitelyrikoksien määrän kasvu näyttää pysähtyneen.

Talousrikostutkinnan tehostamistoimet ovat pitäneet yllä jo vuosien ajan saavutettuja hyviä tuloksia. Tutkintasuunnitelmien käytöllä, lisäresurssien oikealla kohdentamisella, projektinomaisella työskentelyllä, viranomaisyhteistyöllä ja läpivirtausajattelun korostamisella keskimääräinen tutkinta-aika saatiin pidettyä edelleen maan lyhimpänä.

Omaisuusrikosten selvitystason nostamiseen panostettiin voimakkaasti ja tavoitteet saavutettiin. Toiminnan ohjauksessa ja johtamisessa painotettiin muun ohella kattavan rikospaikkatutkinnan suorittamista, rikoksesta epäiltyjen rekisteröintiä, tekijäkeskeistä tutkintamallia, niin sanottujen pimeiden rikosten sarjoittamista sekä analyysitoimintaa.

Järjestäytyneen rikollisuuden toimintaedellytyksiä heikennettiin rikostorjunnan kohdevalinnoilla ja viranomaisten yhteistyöllä. Poliisin ja syyttäjän yhteistyötä kehitettiin muun muassa järjestämällä yhteisiä koulutustilaisuuksia.

Rikostorjuntaan kohdistettujen ohjauks- ja kehittämistoimenpiteiden vaikutus oli oikean suuntainen ja saavutettua rikostorjunnan kokonaistulosta on pidettävä erittäin hyvänä. Kokonaisuus huomioon ottaen selvitystaso- ja tutkinta-aikatavoitteissa onnistuttiin erinomaisesti.

3.4 Lupapalvelut

Tavoiteltu tulos

- Otetaan käyttöön vaihtoehtoisia ja joustavia palvelumuotoja. Yhteis palvelupisteiden määrä lisääntyy. Sähköistä ajanvarausjärjestelmää ja sähköisiä lomakkeita hyödynnetään lupapalveluissa.
- Sormenjälkien käyttöönottoon passeissa ja henkilökorteissa valmistaudutaan.
- Turvataan asiakaspalvelun sujuvuus.
- Poliisin lupapalveluille asetettu vuotuinen tuottotavoite saavutetaan.

Taulukko 7: Lupapalvelujen tuloksellisuus Itä-suomen läänissä

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Henkilötyövuodet ⁴²	93,9	96,0	90,3	91,3	PolStat
Lupapalvelujen kustannukset, 1000 euroa ⁴³	5 635	5 510	5 364	5 348	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/poliisin myöntämät luvat) ⁴⁴	48,8	56,5	53,8	49,8	Yksikön laskelmat/PolStat

⁴² Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa lupapalvelujen prosessille. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

⁴³ Huomioidaan lupapalvelujen kokonaiskustannukset (maksullinen ja maksuton toiminta). Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

⁴⁴ Lupapalvelujen kokonaiskustannukset per poliisin myöntämät kaikki luvat.

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	TAE-tavoite 2008	Toteuma 2008	Tietolähde
Lupapalvelujen kustannusvastaavuus, prosenttia ⁴⁵	94,2	86,0	90,0	97,8	Yksikön laskelmat
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (poliisin myöntämät luvat/henkilötyövuodet) ⁴⁶	1 228,5	1 014,7	1 104,6	1 176,6	PolStat
Lupapalvelujen tuottotavoite, milj. euroa	3 325	3 510	3 540	3 540	TAE
Toteutuneet tuotot	4 128	3 394	3 540	3 797	Kirjanpito
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen lupapalveluissa, arvosana 4-10 ⁴⁷	8,23			8,23	Laatubarometri (VM) (taulukko 3125)
SUORITTEET					
Poliisin myöntämät luvat yhteensä, kpl	115 350	97 443	99 700	107 428	PolStat
Passit	53 241	33 326	35 500	40 047	PolStat
Henkilökortit	3 071	3 666	3 700	5 245	PolStat
Ajoluvat	35 194	35 995	36 000	37 922	PolStat
Aseluvat	12 866	13 129	13 200	13 006	PolStat
Ulkomaalaisluvat	3 352	3 578	3 600	4 098	PolStat
Muut luvat	7 626	7 749	7 700	7 110	PolStat
Myönnettyjen aselupien:					
- varoitukset, lkm	101		100		PoliTrip
- peruutukset, lkm ⁴⁸	214		254		
Määrätyt päihderiippuvuus-selvitykset/1000 asukasta	2,0	1,9	2,0	1,6	Yksiköiden oma raportointi

Lupapalvelujen kustannusvastaavuus prosentit on otettu kustannuslaskennan kustannusvastaavuuslaskelmasta. Lupapalvelujen henkilötyövuodet on otettu Polstat tietojärjestelmästä työaika/htv kohdasta. Poliisin myöntämät keskeiset luvat sekä poliisin myöntämät ulkomaalaislupien määrä on otettu Polstat tietojärjestelmästä. Lupapalvelujen kokonaiskustannukset on otettu kustannuslaskennan kohdasta kaikki momentit yhteensä tukitoiminnoilla vyörytettynä.

Paikallispoliisin lupamyynnin suoritelmäärä nousi 10,2 % edellisestä vuodesta. Henkilökorttimaksujen myynti nousi poliisin myöntämistä luvista eniten 43,1 %.

Lupapalvelutavoitteiden toteutuminen

Tuottavuusohjelman henkilöstövähennykset kohdistuvat lähes yksinomaan poliisilaitosten kanslioissa työskenteleviin. Tästä johtuen organisaatiouudistuksen yhteydessä jouduttiin valmistautumaan monien palvelupisteiden toiminnan supistamiseen tai lakkauttamiseen. Loppu-

⁴⁵ Vain lupapalvelujen maksullinen toiminta.

⁴⁶ Tämä sisältää kaikki poliisin maksulliset luvat PolStat:sta. HTV-lukuna käytetään koko lupapalvelujen HTV:ta. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty työaika_htv-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

⁴⁷ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: kohta: Poliisin toimistopalvelut erilaisten lupien myöntämisessä

⁴⁸ Tietojärjestelmämuutos PoliTrip -> HekoPassi. Aiemmin vertailu tapahtui PoliTripin asetilaston näytöllä.

vuoden aikana käynnistettiin pääaisassa kuntien kanssa neuvottelut yhteispalvelupisteiden avaamiseksi.

Lupapalveluverkoston uusimisen yhteydessä on toteutettu henkilösiirtoja, jotka omalta osaltaan helpottavat työruuhkia ja parantavat lupapalvelujen sujuvuutta varsinaisilla poliisiasemilla ja poliisilaitosten pääpoliisiasemilla.

Sähköisen asioinnin kehittäminen ei ole toteutunut suunnitelmien mukaan sähköisen ajanvarauksen käyttöönottamista lukuun ottamatta. Sähköinen asiointi odottaa valtakunnallisia ratkaisuja ja sovelluksia.

Lupapalveluauton käytöstä vaihtoehtoisena palvelumuotona luovuttiin ja auto on palautettu takaisin poliisiylijohtoon.

Poliisilaitosten lupa-asioiden asiantuntijoista koostuvan läänin lupavastaavien verkoston toimin sekä poliisin lääninjohtoon suorittamien valvontakäyntien yhteydessä on seurattu poliisilaitosten ampuma-aseain mukaisten päätösten lainmukaisuutta sekä lupakäytännön yhtenäisyyttä.

Lupahallinnon ohjausryhmän toimesta läänissä toteutettiin hallintolakikoulutus.

Joissain tapauksissa poliisilaitosten lupamenettelyä on jouduttu ohjaamaan. Pääsääntöisesti lupakäytäntö oli lain mukaista ja yhtenäistä.

Lupapalvelun tulostavoitteet on pääosin saavutettu.

3.5 Konsernipalvelut

Ei ole ollut.

3.6 Maksullisen toiminnan tulos ja kannattavuus

Taulukko 8: Poliisin nettobudjetoitujen lupapalvelujen kustannusvastaavuuslaskelma

	2 005	2 006	2007	Tavoite 2008	2008
Tuotot	3 608	4 128	3 394		3 797
Erilliskustannukset	3 599	3 987	3 587		3 627
Käyttäjämää	9	141	-193		170
Yhteiskustannukset	412	396	359		254
Kustannukset yht.	4 011	4 382	3 946		3 881
Yli-/alijäämä	-403	-254	-552		-84
Kustannusvastaavuus %	90 %	94 %	86 %		98 %

Mm. ajokorttipäätökset, ampuma-aseiden ja aseiden osien luvat, ampumatarvikeluvat, arvauskilpailut, bingo, harjoituslupa, henkilöauton ammattiajoluva, henkilökortti, henkilön tunnistaminen, järjestyksenvalvojakoe ja -kortti, oleskelulupa, passi, viisumi jne.

Poliisin maksullisen lupapalvelujen tuottoja kertyi 3,797 miljoonaa euroa vuoden 2008 loppuun mennessä. Edelliseen vuoteen vastaavaan ajankohtaan verrattuna tuottojen nousu oli 0,403 miljoonaa euroa.

Taulukko: Muiden julkisoikeudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

	2 005	2 006	2007	Tavoite 2008	2008
Tuotot	57	53	68		69
Erilliskustannukset	41	62	52		66

Käyttäjäämä	16	-9	16	3
Yhteiskustannukset	7	9	7	5
Kustannukset yht.	49	71	59	70
Yli-/alijäämä	9	-18	9	-1

Mm. petoeläinvahingon tutkinta ja siihen liittyvät toimenpiteet, ampumaradan tarkastaminen, tavara-arpajaisten arvonnin ja arpojen sekoittamisen valvonta, virka-apu poliisihallinnon ulkopuolisille viranomaisille, alkuperäistä erillistä päätöstä, todistusta tai vastaavaa asiakirjaa tai vastaavaa korvaavat jäljennökset viranomaisessa säilytettävistä asiakirjoista jne.

Taulukko 9: Liiketaloudellisten suoritteiden kustannusvastaavuus

	2 005	2 006	2007	Tavoite 2008	2008
Tuotot	4	7	4		3
Erilliskustannukset	3	2	3		1
Käyttäjäämä	1	5	1		2
Yhteiskustannukset	0,5	1	0,4		0
Kustannukset yht.	4	3	3		1
Yli-/alijäämä	0,7	4	1		2

Mm. tilauksesta annettavat julkaisut, tilauksesta tehtävät suunnittelu- asiantuntija- ja konsultointipalvelut, tilauksesta tehtävät tilastot ja selvitykset, poliisin hallitsemien tilojen, kaluston ja välineiden tilapäinen käyttö, poliisihallinnon ulkopuolisille tarjottavat koulutuspalvelut sekä koulutuspalvelut poliisihallinnossa jos niitä on saatavissa myös ulkopuolisilta sekä opetuksen liitännäispalvelut, erikoiskuljetusten ja arvokuljetusten avustaminen ja varmistus- ja turvatehtävät sekä kuljetuspalvelut poliisihallinnon ulkopuolisille jne.

Paikallispoliisin poliisimomentin kustannusvastaavuuslaskelman vuosien 2006-2007 tiedot eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2008 vastaavien kustannusten kanssa. Vuoden 2008 alusta lukien purettiin kihlakuntajärjestelmä.

3.7 Yhteisrahoitteinen toiminta

Yhteisrahoitteista toimintaa ei ollut.

4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Tavoiteltu tulos

- Käytettävissä olevat voimavarat ovat tehokkaassa käytössä
- Hyvillä johtamiskäytännöillä edistetään poliisin tulostavoitteiden saavuttamista
- Johtaminen ja esimiestyö ovat tavoitteellista ja työhyvinvointia edistävää
- Yksiköissä on käytettävissä riittävästi ammattitaitoisia työntekijöitä
- Koulutustarve kohdennetaan tarvetta vastaavaksi ja tarkoituksenmukaiseksi
- Poliisin tehtäviin Itä-Suomessa hakeutuu riittävästi kyvykkäitä ja sopivia henkilöitä
- Työn ja perhe-elämän yhteensovittamista tuetaan
- Poliisin palkkausjärjestelmää käytetään siten, että se edistää strategisten tavoitteiden toteutumista ja henkilöstön uralla etenemistä, sekä työssä jaksamista
- Poliisin toiminnassa korotetaan yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoista kohtelua

Uusille esimiehille on annettu koulutusta tulos- ja kehityskeskusteluitten käymisestä ja kaikille esimiestasoisille rekrytointikoulutusta.

Toimistohenkilöstölle on järjestetty koko toimialaa koskeva, muutokseen sopeuttava Kaikuhanke. Erityispaino hankkeessa on ollut esimiesten kouluttamisessa kohtaamaan ja johtamaan alaista muutoksen tuomissa haasteissa.

Keväällä toteutettiin valtakunnallinen henkilöstöbarometrikysely, jonka tulokset on purettu yksiköittäin ja niiden johdosta on aloitaviin uusiin poliisilaitoksiin laadittu kehittämissuunnitelmat.

Erillisellä, yksikkökohtaisilla kyselyillä selvitettiin myös toimistohenkilöstön työpaineita ja ohjeistettiin työkuormituksen tasaamiseen tähtääviä toimenpiteitä. Toimistohenkilöstölle järjestettiin omia tilaisuuksia, joissa kerrottiin kyselyiden tuloksista, esiteltiin tukitoimia ja informoitiin muutoksesta.

Poliisilaitoksilla tehtyjen valvontakäyntien yhteydessä keskusteltiin henkilöstön jaksamisesta ja kuormitustilanteitten purkamismenetelmistä. Myös poliisilaitoksien tekemien henkilöstöbarometrista johdettujen kehittämistoimien toteutumista on seurattu.

Työsuojelun toimintasuunnitelmien mukaisia toimia ja työterveyshuollon toimintasuunnitelmien painopisteitten toteutumista on sekä ohjattu että seurattu.

Työ- ja perhe-elämän yhteensovittamista sekä henkilöstön jaksamista on tuettu käyttämällä vuorotteluvapaajärjestelmää, osittaista hoito- ja perhevapaita sekä työkokeilua

Taulukko 10: Henkilöstöpanokset Itä-Suomen läänissä

	2006	2007	%- muutos	2008	%- muutos
Henkilöstöpanokset					
Henkilöstön, lukumäärä	898	903	0,6	907	0,5
Vakinaiset, % -osuus	88,8	87,4	- 1,6	85,7	- 2,0
Määräaikaiset, % -osuus	11,2	12,6	13,1	14,3	13,5
Kokoaikaiset, % -osuus	97,2	97,7	0,5	98,0	0,3
Osa-aikaiset, % -osuus	2,8	2,3	- 17,9	2,0	- 13,0
Henkilötyövuodet, lukumäärä	890,3	892,3	0,2	881,9	- 1,2
Henkilöstön keski-ikä	43	43	0,0	43	0,0
Tehdyn työajan osuus vuosityöajasta, %	72,2	71,2	- 1,4	71,4	0,2

Poliisin kokonaishenkilömäärä nousi vuonna 2008 hieman vuodesta 2007.

Prosentuaalisesti vakinaisen henkilöstön määrä laski osaksi rahoituksellisista syistä ja osaksi valtion tuottavuusohjelman henkilöstövähennysvelvoitteiden myötä, vaikka vakinaisen henkilöstön määrää samanaikaisesti nosti vuoden 2008 alussa kihlakunnanvirastoista poliisilaitoksiin siirtynyt toimistohenkilöstö. Määräaikaisen henkilöstön määrä nousi, mikä johtuu työttömien poliisien palkkaamisesta ja poliisiopiskelijoiden määrän noususta.

Henkilöstöstä kokoaikaista työaika tekevien määrä oli tarkasteluvuosina noussut ja osa-aikaista työtä tekevien määrä laskenut, kun osa osa-aikaeläkeläisistä oli lähtenyt eläkkeelle.

Poliisin henkilöstön keski-ikä pysyi samana vuonna 2008, 43 vuotta, vaikka päälliköiden, toimisto- ja muun henkilöstön keski-ikä hieman nousi vuodesta 2007.

Tehdyn työajan osuus vuosityöajasta pysyi vakaana.

Taulukko 11:**Poliisin kokonaishenkilömäärän kehitys jakaantuminen eri prosesseihin on seuraava:**

	2006	2007	%-muutos	2008	%-muutos
Valvonta	30,6	28,7	- 6,1	29,9	4,0
Hälytystoiminta	9,0	9,0	0,0	9,2	1,9
Rikostorjunta	34,5	35,5	2,9	34,8	- 2,1
Lupapalvelut	10,2	10,5	2,6	10,1	- 3,5
Muut tehtävät	15,7	16,2	3,2	16,0	- 1,4
Yhteensä	100	100	0,0	100	0,0

Kokonaishenkilöstömäärä on jaettu avainprosesseille tehdyn työajan suhteessa. Henkilöstömäärä nousi valvonta- ja hälytystehtävissä, mikä johtui työttömien poliisien palkkaamisesta. Muilla avainprosesseilla henkilöstömäärä laski hieman edellisestä vuodesta.

Työhyvinvoinnin kannalta keskeisten henkilöstön tilaa kuvaavien tunnuslukujen kehitys vuonna 2008 oli seuraava:

Taulukko 12: Henkilöstön tila Itä-Suomen läänissä

Henkilöstön tila	2006	2007	%- m	2008	%- m
Lähtövaihtuvuus, % henkilöstöstä	0,1	0,3	230,0	1,3	303,0
Tulovaihtuvuus, % henkilöstöstä	0,8	0,3	- 56,6	0,3	0,3
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen, % henkilöstöstä	0,8	0,8	1,56	1,0	27,9
Sairauspoissaolot, pv/henkilötyövuosi	10,9	12,0	10,0	11,4	- 5,0

Henkilöstön liikkuvuus on Itä-Suomen läänin poliisissa vähäistä. Määrällisesti lähtö- ja tulovaihtuvuuden suhde vuonna 2008 oli 12/3 henkilöä. Vastaava suhdeluku oli vuonna 2006 3/3 henkilöä.

Vuonna 2008 työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneiden henkilöiden osuus edellisen vuoden henkilömäärästä nousi. Lukumäärällisesti työkyvyttömyyseläkkeelle lähti vuonna 2008 yhdeksän henkilöä. Vuosina 2006 ja 2007 työkyvyttömyyseläkkeelle lähti seitsemän henkilöä.

Sairauspoissaolojen määrä laski vuonna 2008 edelliseen vuoteen verrattuna. Yhtä henkilötyövuotta kohti sairauspäiviä vuonna 2008 oli 11,4 päivää, kun edellisenä vuonna vastaava luku oli noin 12 päivää. Vuonna 2008 sairauspäiviä oli 10021 päivää, vuonna 2007 10709 päivää ja vuonna 2006 9731 päivää.

Taulukko 13: Henkilöstöinvestoinnit

Henkilöstöinvestoinnit	2006	2007	%- m	2008	%- m
Työterveyshuolto, euroa/henkilötyövuosi	283,67	312,31	10,10	344,76	10,39
Koulutus ja kehittäminen, euroa/henkilötyövuosi	315,77	310,20	-1,77	309,23	-0,31

Työterveyshuollon kustannukset olivat nousseet 10,39 prosenttia vuodesta 2007.

Koulutukseen ja kehittämiseen käytettiin vuonna 2008 0,31 prosenttia vähemmän määrärahoja kuin edellisenä vuonna. Peruskoulutuksen jälkeiseen henkilöstön ammatilliseen henkilöstökoulutukseen käytettiin vuonna 2008 yhteensä 0,249 miljoonaa euroa ja 41 henkilötyövuotta.

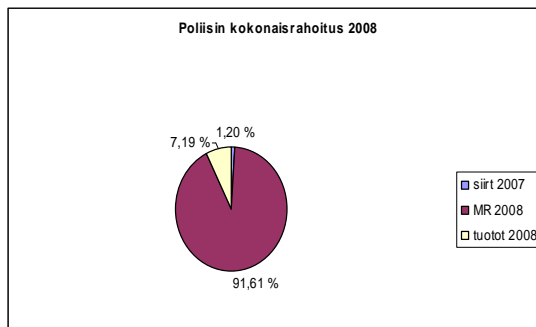
5. Talousarvion toteutuminen

5.1 Rahoituksen rakenneanalyysi

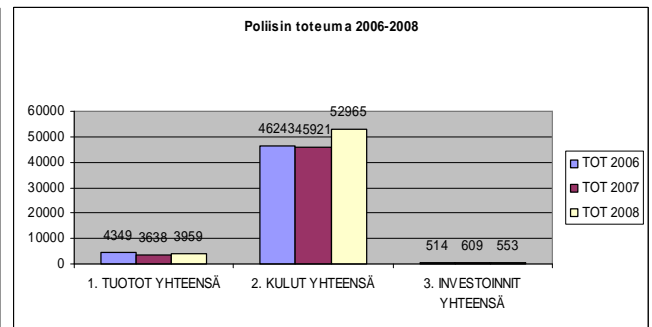
Poliisin toimintamenomomentille 26.10.01 oli myönnetty määrärahaa 50,425 milj. euroa. Poliisin ylijohdon asettama tuottotavoite oli 3,707 milj. euroa, josta lupatuottojen osuus oli 3,540 milj. euroa. Kaikki toteutuneet tuotot olivat 3,959 euroa josta lupatuottojen osuus oli 3,797 miljoonaa euroa. Siirtyvää määrärahaa vuodelta 2007 on käytössä 0,658 milj. euroa. Vuoden 2008 kokonaisrahoitus on 51,083 milj. euroa. (Siirtyvää määrärahaa 0,658, uutta määrärahaa 48,351, hankerahaa 0,199 sekä kenttä- ja työharjoittelijarahaa 1,775, kihlakunnanviraston siirtomääräraha 0,070 sekä palvelukeskuksen siirtomääräraha 0,030).

Momentille 26.10.20 turvapaikanhakijoiden tulkkauksiin, maasta poistamisiin ja noutokuljetuksiin oli käytetty arviomäärärahaa 0,025 milj. euroa.

Valtiokonttorin myöntämä Kaiku-rahoitus poliisin toimistohenkilöstön työkykyisyyden tukisuunnitelma 0,022 milj. euroa vuodelle 2008.



Kuvio 1: Poliisin kokonaisrahoitus 2008



Kuvio 2: Poliisin toteutuma 2006-2008

Kokonaisrahoituksesta 7,19 prosenttia oli nettobudjetoituja tuottoja, 1,20 prosenttia oli edelliseltä vuodelta siirtynyttä toimintamenomäärärahaa ja 91,61 prosenttia kuluvalle vuodelle toimintamenoihin myönnettyä määrärahaa.

5.2 Talousarvion toteutumisen analyysi

Rahoituksen riittävyyden turvaamiseksi oli tehty sopeuttamistoimenpiteitä mm. eläkevirkojen aukipitämistä koko vuoden 2008. Sopeuttamistoimilla oli varmistettu rahoituksen riittävyys ja samalla on myös ennakoitu tulevien vuosien rahoituksen riittävyys henkilöstö- ja toimintasuunnitelmissa.

Siirtyvän määrärahan osuus vuodesta 2004 on tasaisesti pienentynyt vuosittain vuoteen 2007 saakka. Vuodelta 2008 jäi siirtyvää erää vuodelle 2009 1,524 miljoonaa euroa (siirtyvä määräraha vuonna 2004 oli 1,598 miljoonaa euroa, vuonna 2005 1,196 miljoonaa euroa, vuonna 2006 1,176 miljoonaa euroa, vuonna 2007 0,657 miljoonaa euroa ja vuonna 2008 1,524 miljoonaa euroa). Siirtyvään erään vuodelle 2009 sisältyy 1.1.2009 vastavalmistuneiden poliisi- miesten palkkaamiseen myönnettyä rahoitusta 0,363 miljoonaa euroa sekä Mikkelin kihlakunnanviraston toimitilahankkeeseen myönnettyä rahoitusta 0,469 miljoonaa euroa, joka jäi käyttämättä.

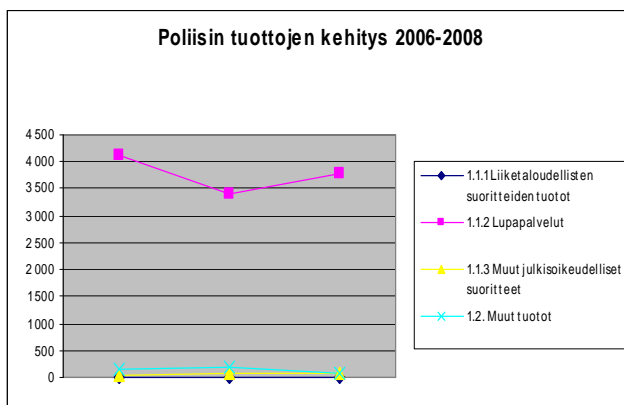
5.3 Tuotto- ja kululaskelman analyysi

	Käyttö 31.12.2006	Käyttö 31.12.2007	Käyttö 31.12.2008	Muutos 2007- 2008	Muutos %
1.TUOTOT					
1.1.1 Liiketaloudellisten suoritteiden tuotot	7	4	3	-1	-25
1.1.2 Lupapalvelut	4 128	3 394	3 797	403	12
1.1.3 Muut julkisoikeudelliset suoritteet	53	69	69	0	0
1.1. Maksullisen toiminnan tuotot	4 189	3 467	3 869	402	12
1.2. Muut tuotot	160	171	89	-82	-48
1. TUOTOT YHTEENSÄ	4 349	3 638	3 958	320	9
2. KULUT					
2.1 Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2 112	1 601	2 220	619	39
2.2 Henkilöstökulut	39 356	39 739	41 820	2 081	5
2.3 Vuokrat	1 341	1 346	4 362	3 016	224
2.4 Palvelujen ostot	2 759	2 603	3 804	1 201	46
2.5 Muut kulut	675	631	758	127	20
2. KULUT YHTEENSÄ	46 243	45 920	52 964	7 044	15
3. INVESTOINNIT					
3. INVESTOINNIT YHTEENSÄ	514	609	553	-56	-9
KÄYTTÖ (=kulut + investoinnit)	46 758	46 529	53 517	6 988	15
NETTOKÄYTTÖ (=käyttö-tuotot)	42 409	42 891	49 559	6 668	16

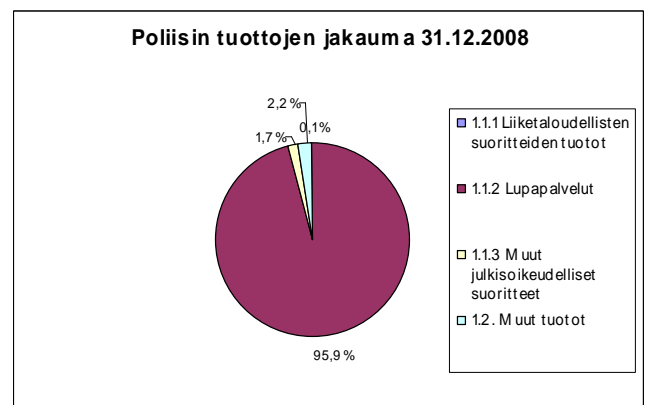
Kuvio 3: Poliisin toteuma tilanne 31.12.2008, vuosina 2006-2008 ja muutos 2007-2008

Lupatuotot ovat poliisin merkittävin tulolähde. Yksittäistä lupapalvelujen merkittävimmät tuottolähteet olivat passituotot (1,640 miljoonaa euroa) ja ajokorttimaksutuotot (1,196 miljoonaa euroa). Passituotot olivat kasvaneet edellisestä vuodesta 19,9 %. Ajokorttimaksutuotot olivat kasvaneet 4,4 % edellisestä vuodesta. Henkilökorttimaksutuotot olivat kasvaneet 40,5 % ja oleskelulupatuotot 22,5 %.

Liiketaloudellisten suoritteiden sekä julkisoikeudellisten suoritteiden tuotot olivat varsin pieni osa kokonaistuotoista.



Kuvio 4: Poliisin tuottojen kehitys

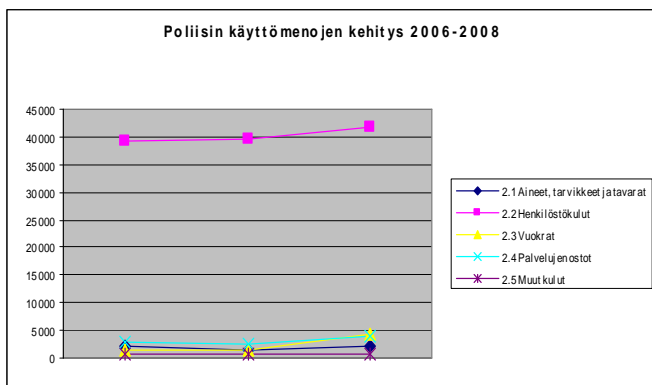


Kuvio 5: Poliisin tuottojen jakauma

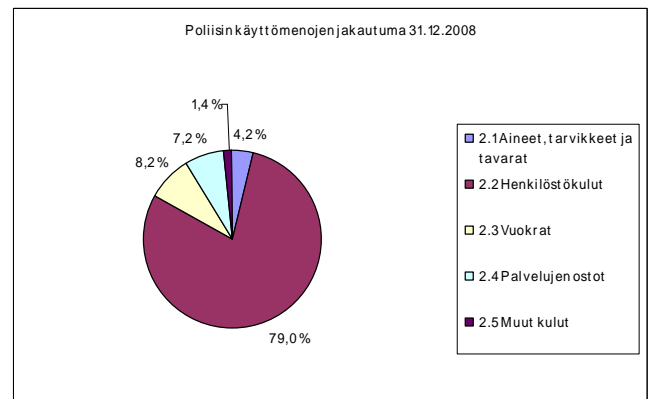
Poliisin käyttömenoista suurin menoerä oli henkilöstökulut 79,0 % (vuonna 2007 86,5 %) kaikista menoista. Seuraavina tulevat vuokramenot 8,2 % (vuonna 2007 2,9 %), palvelujen ostot 7,2 % (vuonna 2007 5,7 %) aineet, tarvikkeet ja tavaramenot 4,2 % (vuonna 2007 3,5 %).

Henkilöstökulut olivat kasvaneet keskimäärin 5,2 % edellisvuoteen verrattuna. Henkilöstökuiluista kiinteät palkat olivat kasvaneet 5,2 %, työaikakorvaukset olivat kasvaneet 3,5 %, ylityökorvaukset olivat kasvaneet 10,4 %, lomarahat olivat kasvaneet 5,4 %, muut palkkausmenot olivat kasvaneet 4,1 % sekä henkilösivukulut olivat kasvaneet 5,9 %. Palkkausmenojen kasvuun vaikuttivat yleiskorotukset 1.10.2007 ja 1.10.2008 lukien sekä paikallisesti toteutettavat erät 1.3.2008 lukien.

Toimitilavuokrissa oli tapahtunut 230,8 % kasvu. Toimitilojen huimaan vuokramäärän kasvuun vaikuttivat kihlakunnanviraston lakkauttamisen myötä poliisille siirtyneet vuokravastuut. Kaikissa muissa menoryhmissä oli tapahtunut myös kasvua. Suurimpia kasvuja oli tapahtunut aineiden ja tarvikkeiden menoerässä 38,6 % (vuonna 2007 24,2 %), palvelujen ostot menoerässä 46,1 %. Aineet ja tarvikkeet menoerässä suurin kasvu on tapahtunut toimitilojen LVIS menoerässä 235,4 % sekä palvelujen ostot menoerässä toimitilojen kiinteistöpalvelut kohdalla 159,4 %. Näiden suureen kasvuun vaikuttaa myös kihlakunnanvirastojen lakkauttaminen, jolloin siivoukset ja sähköt siirtyivät poliisin maksettavaksi. Palvelujen ostot menoerän kasvamiseen vaikutti myös palvelukeskuksen laskutuksen alkaminen 1.1.2008.

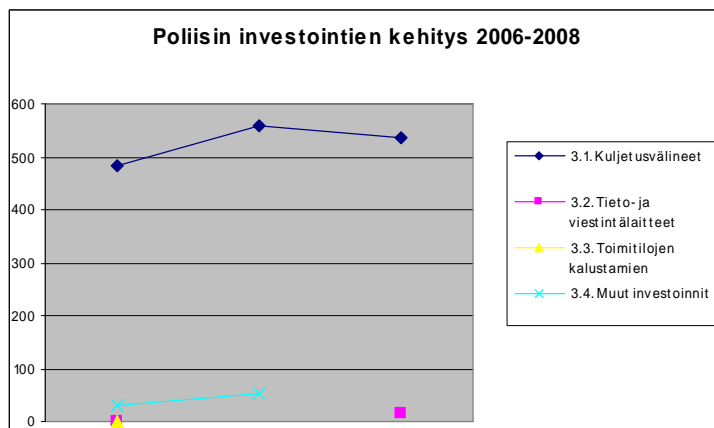


Kuvio 6: Poliisin käyttömenojen kehitys



Kuvio 7: Poliisin käyttömenojen jakauma

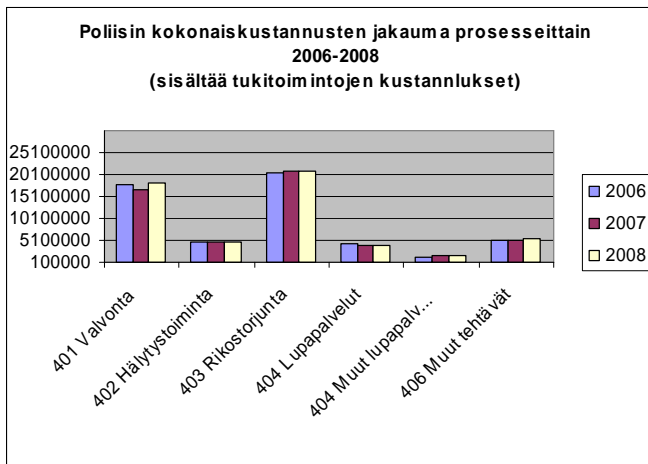
Investoinneissa kuljetusvälineiden hankinnat olivat vähentyneet. Tieto- ja viestintälaitteiden sekä toimistotilojen kalustamisen osalta hankinnat oli kirjattu suoraan aineet ja tarvikkeet ryhmään. Kirjaamiskäytäntöjen muutos käyttöomaisuuspuolella tapahtui vuoden 2006 kirjanpitoon. Investoinnin kirjaamisen rajaksi tuli silloin 10.000 euroa.



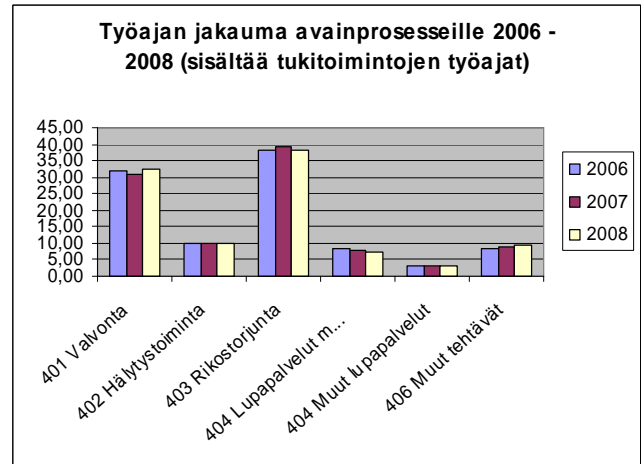
Kuvio 8: Poliisin investointien kehitys

5.4 Kokonaiskustannusten analyysi

Kokonaiskustannukset ja työajat on otettu kustannuslaskennasta kaikki momentit yhteensä. Kokonaiskustannuksissa ovat mukana poliisin toimintamenot, maastapoistamis- ja noutokuljetukset, osuus lääninhallituksen toimintamenoista, työllisyysmenot, muut momentit (sisältää kihlakunnanviraston siirtomäärärahan sekä palvelukeskuksen siirtomäärärahan) sekä laskennalliset erät (lomapalkkavelan muutos, poistot, korot sekä autojen käytöt). Kokonaiskustannukset olivat vuonna 2008 yhteensä 54,544 miljoonaa euroa. Kokonaiskustannuksiin sekä työaikoihin on vyörytetty tukitoimintojen kokonaiskustannukset sekä tukitoimintojen työaika.



Kuvio 9: Poliisin avainprosessien kustannukset



Kuvio 10: Poliisin työaika avainprosesseittain

Kokonaiskustannukset kustannuslaskenta	2006	2007	2008
401 Valvonta	17 650 253	16 631 148	18 282 089
402 Hälytystoiminta	4 731 916	4 516 494	4 745 333
403 Rikostorjunta	20 379 208	20 756 659	20 765 336
404 Lupapalvelut maksullinen	4 383 545	3 944 350	3 883 456
404 Muut lupapalvelut	1 251 465	1 566 125	1 464 970
406 Muut tehtävät	4 940 515	5 186 922	5 402 501
Yhteensä	53 336 902	52 601 698	54 543 684

Kuvio 11: Poliisin kokonaiskustannukset, tukitoiminnot vyörytettyinä

Työaika prosentteina	2006	2007	2008
401 Valvonta	32,07	30,89	32,47
402 Hälytystoiminta	9,98	9,91	9,92
403 Rikostorjunta	38,01	39,04	38,07
404 Lupapalvelut maksullinen	8,24	7,79	7,30
404 Muut lupapalvelut	3,19	3,39	3,06
406 Muut tehtävät	8,51	8,98	9,18
Yhteensä	100,00	100,00	100,00

Kuvio 12. Poliisin kokonaistyöaika, tukitoiminnot vyörytettyinä

Vuonna 2008 poliisin avainprosesseista rikostorjunnan kokonaiskustannukset olivat suurimmat 38,1 % kokonaiskustannuksista, valvonnan kokonaiskustannukset olivat 33,5 %, hälytys-

toiminnan kokonaiskustannukset olivat 8,7 %, lupapalvelujen (maksullinen) kokonaiskustannukset olivat 7,1 %. muiden lupapalvelujen kokonaiskustannukset 2,7 % sekä muiden tehtävien kokonaiskustannukset 9,9 %.

Uusi työajanseurantamenetelmä saattaa aiheuttaa muutoksia työaikajakaumissa. Uusi työajan seuranta tuli käyttöön porrastetusti vuoden 2007 aikana.

Paikallispoliisin poliisimomentin kustannusvastaavuuslaskelman vuosien 2006 - 2007 tiedot eivät ole vertailukelpoisia vuoden 2008 vastaavien kustannusten kanssa. Vuoden 2008 alusta lukien purettiin kihlakuntajärjestelmä.

6. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Liitteenä.

7. Kokonaisarviointien tulokset

Valtiovarainministeriön laatubarometri

Seuraavissa taulukoissa esitellään arviot poliisin onnistumisesta eri tehtävissään Itä-Suomessa. Taulukoissa on esitetty vastaajien antamien arvosanojen keskiarvo sekä vastaajien määrä. As-teikkona on käytetty kouluarvosanaa 4 - 10. Tutkimus on osa valtionvarainministeriön laatubarometriä.

Kysymys "Millainen käsitys teillä on poliisin toiminnasta seuraavissa tehtävissä?" (4-10)	IS-2006 n=417	IS 2007 n=559	IS 2008 n=560	Kaikki 2006 n=5008	Kaikki 2007 n=5002	Kaikki 2008 n=5005
Autovarkauksien selvittäminen	7,12	7,31	7,24	7,03	7,07	7,14
Asuntomurtojen selvittäminen	7,28	7,36	7,39	7,28	7,31	7,38
Huumerikosten selvittäminen ja paljastaminen	7,39	7,46	7,51	7,49	7,42	7,56
Talousrikosten selvittäminen	7,09	7,10	7,13	7,16	7,14	7,19
Liikennevalvonta	7,75	7,77	7,88	7,67	7,68	7,71
Poliisin partiointi	7,41	7,48	7,57	7,47	7,41	7,42
Kiireellisiin hälytyksiin vastaaminen	7,55	7,66	7,66	7,68	7,64	7,63
Päihtyneiden huostaanotto	7,44	7,57	7,60	7,42	7,47	7,46
Kotiväkivaltaan puuttuminen	7,53	7,61	7,69	7,60	7,60	7,63
Väkivaltarikosten selvittäminen	7,51	7,55	7,60	7,54	7,52	7,57
Poliisin toimistopalvelut erilaisten lupien myöntämisessä	8,23	8,29	8,23	8,24	8,20	8,17

Itä-Suomen paikallispoliisin tulokset vuodelta 2008 arvioitiin hieman paremmalle tasolle verrattuna koko maan lukuihin. Tulokset ovat hyvin linjassa aiemmin esitettyjen toiminnallisten tulosten kanssa.

Poliisitoimi on arvioinnin kohteena myös lääninhallitusten suorittamassa peruspalvelujen arvioinnissa. Arviointi suoritetaan kihlakuntatasolla. Läänillisten arviointiraporttien lisäksi vuosittain julkaistaan myös koko valtakunnan kattava arviointiraportti, jossa poliisitoimea tarkastellaan maakunnittain edellä mainituista näkökulmista.

8. Yhteenveto väärinkäytöksistä

Vuoden 2008 tarkastuksissa ei ole tullut esille sellaisia väärinkäytöksiä, jotka olisivat edellyttäneet poliisitutkinnan suorittamista.

Mikkelissä 14.3.2009

Jorma Ahonen
Lääninpoliisijohtaja

Tapani Tiilikainen
Lääninpoliisiylitarkastaja

Liitteet: Sisäisen valvonnan arviointilomake