

Itä-Suomen lääninhallituksen välitulosraportti 2001

Hallinnon tulosalue

1. TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

VALTION VUODEN 2001 TALOUSARVIOESITYKSESSÄ MAINITUT ERI TOIMIALOILLE YHTEISET TAVOITTEET

Tulostavoite: Väestön tarvitsemien peruspalvelujen yhdenvertaista saatavuutta läänin eri osissa ja eri väestöryhmien kesken valvotaan ja edistetään.

Tulosarvio: Peruspalvelujen yhdenvertainen saatavuus Itä-Suomen läänissä on arvioitu. Arvioinnin tulokset on julkaistu keväällä kirjallisen raportin lisäksi Internetissä. Arviointityö tehtiin yhteistyössä arviointikohteiden kanssa. Eri toimialojen valitsemista asiantuntijoista koottu arviointiryhmä valmisteli työn, jota ohjasi lääninhallituksen johtoryhmä. Kunnat ovat olleet arvioinnissa aktiivisesti mukana ja kiinnostuneita tuloksista. Lääninhallitus järjesti arvioinnin tuloksista informaatiotilaisuuden sekä kolme maakunnallista tilaisuutta, joissa analysoitiin tuloksia ja keskusteltiin arvioinnin kehittämisestä. Peruspalvelujen yhdenmukaisuuden valvontaa on toteutettu eri osastoille tulleiden yhteydenottojen ja kanteluiden kautta. Valvontakäynteihin ei kuitenkaan ole ollut riittävästi resursseja.

Tulostavoite: Lääninhallitukset tehostavat alueellista ja paikallista terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä parantamalla eri toimijoiden yhteistyötä ja verkostoitumista. Kuusivuotiaiden esiopetusta kehitetään opetus- ja sosiaalitoimen yhteistyönä. Huumausaineiden saatavuutta ja käyttöä ehkäistään, niistä aiheutuvia riskejä vähennetään ja hoitoa edistetään sosiaali- ja terveystieteiden, opetus-, liikunta- ja nuorisoviranomaisten ja poliisin toimin yhteistyössä syyttäjä- ja oikeusviranomaisten kanssa. Koko väestöön kohdistuvien toimenpiteiden lisäksi toimenpiteitä suunnataan riskiryhmille, syrjäytymisvaarassa oleville lapsille ja nuorille. Eri toimijoiden välistä yhteistyötä lisätään mielenterveysongelmien, syrjäytymisen ja nuorten rikolliselle uralle ajautumisen ehkäisemiseksi. Yhteistyöllä tuetaan myös ikääntyvän väestön ja toimintarajoitteisten henkilöiden mahdollisuuksia itsenäiseen elämään.

Tulosarvio: Peruspalvelujen arvioinnin yhteydessä on selvitetty esiopetuksen toteutumista ja säästöjen vaikutusta perusopetukseen. Raportissa on esitetty toimenpidesuosituksia epäkohtien poistamiseksi.

Lääninhallitus on järjestänyt keväällä esiopetusta koskevan koulutustilaisuuden opetus- ja sosiaalitoimen henkilöstölle sekä luottamushenkilöille kunnissa.

Lasten ja nuorten hyvinvointia on edistetty iltapäivätoiminnan kehittämisavustuksilla. Ikääntyvän väestön toimintakyvyn ylläpitämiseksi on liikuntapaikkojen avustamispolitiikassa painotettu –liikuntapaikkojen rakentamista.



Edellä mainittujen asioiden edistämiseksi on järjestetty koulutustilaisuuksia erityisopettajille, opinto-ohjaajille ja koulutuksen järjestäjille.

Romanien koulutuksen kehittämiseksi ja kulttuuriperinnön tunnetuksi tekemiseksi on järjestetty ensimmäinen romanien vanhemmille ja opettajille suunnattu koulutustilaisuus.

Arvioinnin yhteydessä on myös selvitetty nuorten syrjäytymisen ehkäisemiseksi sekä huumausaineiden saatavuuden ja käytön minimoimiseksi tehdyt toimenpiteet. Nuorten työpajatoimintaa on kehitetty palvelemaan em. lähtökohtia. Yhteistyötä huumausaineiden käytön ehkäisemiseksi on tehty Karjalan tasavallan nuorisoviranomaisten kanssa.

Peruspalvelujen tehtiin sisäasiainministeriön toimeksiannon lisäksi läänin päivittäistavarakaupan palvelujen arviointi, joka on ensimmäinen läänitasolla tehty arviointi koko maassa.

Huumausaineiden saatavuuden ja käytön ehkäisyä, niistä aiheutuvien riskien vähentämistä ja huumehoidon edistämistä on toteutettu moniammatillisena yhteistyönä sosiaali- ja terveysosaston, poliisiosaston, sivistysosaston, kuntien erikoissairaanhoidon edustajien sekä vapaaehtoistyön ja järjestöjen kesken. Toimintaa on toteutettu myös mm. sosiaali- ja terveysministeriön alaisen Terveystieteiden tutkimuskeskuksen ja Nuorisopsykiatrian tutkimuskeskuksen avustuksella.

Poliisin tietoon tulleet huumausainerikokset läänin alueella ovat alkuvuonna lähes kaksinkertaistuneet verrattuna vastaavaan aikaan viime vuonna. Syynä on huumeiden lisääntyminen ja kasvu myös maaseudulla. Poliisi on lisännyt huumevalvontaa käyttämällä enemmän työaikaan sekä lisännyt yhteistyötä liikkuvan poliisin kanssa huumeiden vastaiseen valvontaan.

Lääninhallitus on yhdessä kuntien kanssa kehittänyt kutsujoukkoliikennejärjestelmiä eri väestöryhmien yhdenvertaisen liikkumisen edistämiseksi. Ovelta ovelle kehitetyt kutsujoukkoliikennepalvelut edistävät toimintarajoitteisten ja ikääntyvän väestön mahdollisuuksia itsenäiseen elämään.

LÄÄNINHALLITUSTEN YLEISHALLINNOLLISET TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2001

Lääninhallituksen palvelujen ja toiminnan parantaminen

1. Palvelujen parantaminen

Tulostavoite: Lääninhallitukset parantavat palvelunsa laatua palautejärjestelmiään edelleen kehittämällä ja ottaen huomioon saamansa asiakaspalautteen. Palvelujen saatavuutta parannetaan sähköisiä palveluja lisäämällä ja yhteispalvelua alaisessa hallinnossa laajentamalla.

Tulosarvio: Lääninhallituksessa on hallintopalvelujen osalta suoritettu asiakastytyväisyyskysely ulkoisille asiakkaille suurläänin aikana. Systemaattista asiakaspalautejärjestelmää lääninhallituksella ei ole ollut käytössään vaan palautetieto on saatu välittömien asiakaskontaktien kautta ja sen perusteella palvelua on parannettu tarvittaessa. Lääninhallituksen käynnisty-



neissä laatuprojektissa on täsmennetty osastoittain mm. asiakkaat. Lääninhallitus on käymässä itsearviointiprosessia toiminnastaan, jonka perusteella mahdolliset kehittämiskohteet tulevat esille.

Lääninhallitus on panostanut yhteispalvelun laajentamiseen alaisessa hallinnossa.

Tulostavoite: Lääninhallitukset kehittävät peruspalvelujen arviointityötä tekevän henkilöstönsä arviointiosaamista. Lääninhallitukset lisäävät yhteistyötä läänin kuntien kanssa arviointityön pohjustamisessa ja arvioinnin aikana.

Tulosarvio: Lääninhallitus järjestää toisen kerran Etelä-Suomen lääninhallituksen kanssa omille arviointisijoilleen kehittämisseminaarin syyskuussa. Maakunnallisissa peruspalvelujen arviointitilaisuuksissa on myös keskusteltu kuntien edustajien kanssa työn jatkamisesta, arviointikohteista ja arvioinnin toteuttamisesta.

Seuraava arviointikierron aloitus on aloitettu. Osastot ovat olleet yhteydessä kuntiin arviointikohteidensa osalta.

2. Aluehallinnon verkostoituminen

Tulostavoite: Lääninhallitukset ovat aktiivisia verkosto-osapuolia. Lääninhallitukset toimivat verkostossa siten, että alueellinen yhteistyö ja kehittäminen turvaavat peruspalveluja läänissä.

Tulosarvio: Lääninhallitus järjestää lokakuussa maakunnalliset neuvottelutilaisuudet aluehallintoviranomaisten edustajille verkostoituneen alueellisen yhteistyön ja kehittämisen edistämiseksi.

Lääninhallituksen johtamisen ja muun sisäisen toiminnan parantaminen

1. Organisaatiota koskevat tavoitteet

Tulostavoite: Etelä-, Länsi- ja Itä-Suomen lääninhallitukset arvioivat organisaationsa toiminnallisista lähtökohdista. Samalla arvioidaan, mitkä toiminnot on tarkoituksenmukaista hoitaa kaikissa lääninhallituksen toimipaikoissa ja mitkä tulisi keskittää päätoimipaikkaan tai johonkin alueelliseen palveluyksikköön. Valmistelu tehdään siten, että tarvittavien muutosten toteuttaminen voidaan aloittaa vuoden 2002 alusta lukien.

Tulosarvio: Lääninhallituksen organisaation arviointi on käynnistynyt keväällä. Arviointi suoritetaan osastoilla ja yksiköissä ottaen huomioon toiminnalliset lähtökohdat, aluetuntemus sekä erityisosaaminen.

Tulostavoite: Tietohallinnon voimavarojen kokoamista lääninhallituksissa lisätään.

Tulosarvio: Lääninhallitusten tietohallinnot erikoistuvat tietyille vastuualueille. Itä-Suomen vastuualueella ovat henkilöstö- ja taloushallinnon tietojärjestelmät ja niiden kehittäminen. Muutoinkin toimitaan hallinnonalan tietohallintostrategian mukaisesti hankinnoissa ja kehittämisessä.



2. Henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen ja työssä jaksamisen edistäminen

Tulostavoite: Lääninhallitukset osallistuvat työssä jaksamisen tutkimus- ja toimenpideohjelmasta osarahoitettavaan kehittämishankkeeseen tai tekevät vastaavaa työtä oman erillisen suunnitelmansa mukaisesti.

Tulosarvio: Lääninhallitus on toteuttanut jo edellisenä vuonna yhteistyössä Mediviren kanssa terveystutkimuksen, jonka tarkoituksena oli selvittää henkilöstön työkuormitusta, työkykyä ja terveydentilaa. Tavoitteena oli samalla toimeenpanna henkilöstön jaksamista, työkykyä ja motivaatiota parantavia toimia. Mikkelin Medivire selvittää työterveyslaitoksen kanssa, miten lääninhallituksen henkilökunnalle tehtyjä aiempia tutkimuksia voidaan käyttää hyväksi tutkimus- ja toimenpideohjelmassa. Kehittämishanke tehdään suoritetusta tutkimuksesta hyväksi käyttäen ja ohjelma toteutetaan räätälöitynä Itä-Suomen lääninhallituksessa.

3. Johtamisen kehittäminen

Tulostavoite: Lääninhallitukset kehittävät johtamista vuorovaikutuksellisemmaksi. Lääninhallitusten johto osallistuu aktiivisesti uuden palkkausjärjestelmän kehittämiseen ja työssä jaksamisen hankkeeseen sekä muihin henkilöstön motivaation ja hyvinvoinnin kannalta keskeisiin hankkeisiin.

Tulosarvio: Lääninhallituksen johtoa on koulutettu uuden palkkausjärjestelmän käyttöönottoon. Kaikki arviointityöhön osallistuvat ovat saaneet koulutuksen. Kehityskeskustelut, tehtävän vaativuustason ja henkilökohtaisen suoritustason arvioinnit suoritettiin 15.6.2001 mennessä. Henkilöstötilinpäätöksestä saatavia tietoja käytetään henkilöstön tilan arvioinnin ja kehittämisen perustana. Työtyytyväisyyskyselyn tuloksia on käsitelty osastoissa ja yksiköissä ja kehittämistä edellyttävillä alueilla on ryhdytty toimenpiteisiin.

Tulostavoite: Lääninhallitukset huolehtivat siitä, että henkilöstö tuntee määritellyt visiot ja strategiat ja että ne näkyvät entistä enemmän käytännön työssä.

Tulosarvio: Lääninhallituksen toiminta-ajatus, arvot ja visiot ovat olleet työstettävänä osastoilla ja yksiköissä. Lisäksi koko henkilöstö on saanut esittää niistä mielipiteensä ja ehdotuksensa. Ehdotusten pohjalta on kesäkuussa johtoryhmässä muotoiltu lääninhallituksen toiminta-ajatus, menestystekijät ja visio, jotka ovat olleet vielä kesän ajan henkilöstön arvioitavina. Myös osastoille ja yksiköille johdetaan kullekin oma toiminta-ajatus, menestystekijät ja visio.

4. Alaisen hallinnon ohjaus

Tulostavoite: Lääninhallitukset vahvistavat alaisen hallinnon ohjausta siten, että ohjaus ohjattavan näkökulmasta aikaisempaa selkeämpää ja lääninhallituksessa hyvin koordinoitua. Lääninhallitukset ja sisäasiainministeriö suunnittelevat yhdessä keskushallinnon ja lääninhallituksen välisiä toimenpiteitä lääninhallitusten alaisen paikallishallinnon ohjauksen selkeyttämiseksi.

Tulosarvio: Lääninhallituksessa valmistellaan tulosneuvotteluja varten ehdotukset tulostavoitteiksi. Samassa tilaisuudessa tehdään myös edellisen vuoden tulosarvio kirjallisena. Lääninhallituksen edustajat ovat kihlakunnanvirastojen ja maistraattien tukena ympäri vuoden.



Sisäasiainministeriö on panostanut lääninhallituksen alaisen hallinnon ohjauksen kehittämiseen ja selkeyttänyt varsinkin maistraattien ohjausta, joka on hajanaisempaa johtuen useista tulostavoitteiden asettajista. Sisäasiainministeriö järjesti keväällä ensimmäisen kerran tulosneuvottelut kihlakunnanvirastojen tulostavoitteeseen osallistuville lääninhallitusten edustajille. Sisäasiainministeriö järjestää kihlakunnanvirastojen ja maistraattien lääninyhdyskunnille kaksi kertaa vuodessa keskustelutilaisuuden. Lääninhallitus järjestää tulosneuvottelujen lisäksi säännöllisiä tapaamisia.

Tulostavoite: Lääninhallitukset jatkavat maistraattien uuden palkkausjärjestelmän alueellisten valmisteluryhmien työn ja järjestelmän testausten etenemisen huolehtimisesta annettujen ohjeiden ja aikataulujen mukaisesti. Lisäksi lääninhallitukset luovat valmiudet soveltaa, seurata ja ohjeistaa maistraatteja palkkausjärjestelmän käytössä. Lääninhallitukset valmistautuvat maistraattien uuden palkkausjärjestelmän vaatimiin muutoksiin palkanlaskennan teknisessä toteuttamisessa.

Tulosarvio: Maistraattien palkkausjärjestelmän alueellinen valmisteluryhmä on huolehtinut työn ja järjestelmän testauksen etenemisestä annettujen ohjeiden ja aikataulujen mukaisesti. Tehtävien vaativuustasokuvaukset käsittelee alueryhmä elokuun loppuun mennessä. Henkilökohtaisen suoritusarvioinnin tasokuvauksia on myös testattu.

LÄÄNINHALLITUSKOHTAISET TULOSTAVOITTEET

Tulostavoite: Sähköisiä palveluja kehitetään vuorovaikutteiseen suuntaan. Eräänä kokeilukohteena selvitetään yhteishakumenettelyn verkkopalvelun monipuolistamista.

Tulosarvio: Ammattikorkeakoulujen yhteishaussa on käytössä sähköinen hakulomake. Lomake voidaan lähettää HST-korttia käyttäen tai täyttää ilman tunnistekorttia tarkistusohjelmaa hyväksikäyttäen ja tulostaa Internetistä postitettavaksi tavalliseen tapaan. Palvelu on ollut käytössä kaksi vuotta, mutta yhtään sähköisesti lähetettyä lomaketta ei ole saapunut lääninhallitukseen. Tulostusmahdollisuutta on käytetty jonkin verran. Palvelun hyväksikäyttö tulee laajenemaan vasta, kun tunnistusmenetelmä kehittyy yksinkertaisemmaksi ja halvemmaksi.

Toisen asteen yhteishaussa vastaavaa hanketta ei ole. Tosin hakulomakkeen voi tulostaa Internetistä. Ensisijainen kehittämiskohde olisikin ammattikorkeakoulujen yhteishaku, jossa hakijat ovat täysi-ikäisiä ja palveluun voitaisiin jatkossa liittää mm. paikan vastaanottoilmoitus.

Yhteishakua kehitetään valtakunnallisesti. Lääninhallitus ei voi yksin tehdä omia sovelluksiin.

Tulostavoite: Viranomaisten alueellista verkostoyhteistyötä syvennetään maakunnallisella pohjalla selvittämällä mahdollisuuksia tuottaa maakunnan viranomaisten yhteisiä verkkopalveluja ja maakunnallista lähestymistapaa asiakaspalvelussa.

Tulosarvio: Lääninhallitus on neuvotellut ja käynnistänyt valtion alueellisen tietoverkon ja sähköisten palvelujen saatavuuden selvitystyön Pohjois-Karjalassa yhdessä Pohjois-Karjalan liiton, TE-keskuksen ja ympäristökeskuksen kanssa yhteisten verkkopalvelujen kehittämiseksi. Selvitystyön pohjalta on tarkoituksenaan asettaa tehtävään hanke, jossa tarkastellaan yhteis-



työmahdollisuuksia ja portaaliratkaisuja Pohjois-Karjalan kuntien alueverkkohankkeen kanssa.

OSASTOKOHTAISET TALOUSARVIOTAVOITTEET

Talousarviossa esitetyt tulostavoitteet toteutuvat tämänhetkisen arvion mukaan seurantavuoden aikana paitsi seuraavan tavoitteen osalta ei onnistuta riittävästi.

Tulostavoite: Varmistetaan sosiaali- ja terveyspalvelujen lainmukaisuus, saatavuus ja laatu. Sosiaali- ja terveyspalvelujen riittävyttä seurataan ja edistetään ottaen erityisesti huomioon yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelut sekä vanhusten, lasten, vammaisten ja mielenterveysasiakkaiden palvelut.

Tulosarvio: Sosiaali- ja terveysosastolla käsitellyt asiakaskantelut ovat pääosin koskeneet vammaishuollon, vanhustenhuollon ja toimeentuloturvan riittävyttä ja saatavuutta sekä potilaan asemaa ja oikeuksia. Yksityisille palvelujen tuottajille ja julkisten yksiköiden henkilöstölle on järjestetty maakunnittaisia työkokouksia ja laatukoulutusta. Osassa lääninä on sosiaali- ja terveysosaston kuntakäyntejä toteutettu systemaattisesti kunnan palvelutason parantamiseksi. Kanteluiden käsittelyssä on kiinnitetty huomiota asiakkaan saamien palvelujen riittävyteen ja tasoon. Puutteita on havaittu erityisesti laitoshoidon henkilöstön määrässä ja koulutus- tasossa. Palvelujen saatavuus ja laatu on jatkossakin keskeisin sosiaali- ja terveysosaston työ- alue.

KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

Alkuvuoden aikana on luotu toimivia yhteyksiä Karjalan tasavallan hallintoon sekä lähialue- toimijoihin. Kevään aikana valmisteltiin ja toteutettiin maaherran vierailu Karjalan tasavaltaan ulkosuhteiden ministeriön kutsusta ja allekirjoitettiin Karjalan tasavallan puheenjohtajan S.Katanandovin kanssa Itä-Suomen läänin ja Karjalan tasavallan välillä muistio pohjaksi yhteistoiminnalle. Tutustuttiin Karjalan tasavallan eri ministeriöiden johdon (sosiaali- ja terveysministeriö, opetusministeriö, ulkosuhteiden sekä kulttuuriministeriö) sekä Petroskoin kaupungin johdon kanssa ajankohtaisiin hankkeisiin.

Kehittämistyön pohjaksi maaherra vieraili vastavierailuna kesäkuussa Sortavalassa ja tapasi Sortavalan kaupungin virkamiesjohtajistoa. Vierailujen avulla on lisätty ajankohtaista tunte- musta lähialueen tilanteeseen ja raja-alueen ongelmiin sekä pyritty aktivoimaan yhteistyö- hankkeita läänissä verkostoja rakentamalla.

Lääninhallitus järjesti sosiaali- ja terveysalan yhteistyökokoukset eri toimijoiden kesken Itä- Suomessa ja loi asiantuntijaryhmän Pohjoisen Ulottuvuuden Foorumin valmistelun tausta- ryhmäksi. Lähialueasioista on tiedotettu eri toimijaryhmille sähköpostin välityksellä. Käynnis- sä olevia projekteja ja kansainvälisiä yhteistyöhankkeita on jatkettu mm. pelastustoimessa ja nuorisotoimessa.

Sosiaali- ja terveysosaston virkamiehiä on osallistunut palkattomien virkavapauksien aikana kansainväliseen työhön EU-asiantuntija- tai projektityöntekijöinä.



KIHlakUNNANVIRASTOT

Lääninhallitus on käynyt tulosneuvottelut kihlakunnanvirastojen kanssa 29.1.–7.2.2001 välisenä aikana kunkin viraston kanssa erikseen. Tämän jälkeen on laadittu kullekin kihlakunnanvirastolle kirjallinen tulossopimus, jonka ovat allekirjoittaneet kihlakunnannimismies ja maaherra. Tulossopimuksissa on talousarviotavoitteet sopeutettu kullekin kihlakunnanvirastolle sopivaksi sekä asetettu tarvittaessa virastokohtaisia tavoitteita. Tulossopimuksessa on myös vahvistettu käytettävissä oleva menokehys.

Tulosneuvottelun yhteydessä on myös suoritettu seurantavuoden tulosarviointi kirjallisen raportin pohjalta. Tulosarvioinnista on saatu myös tiedot kihlakunnanvirastojen osalta tiliviraston toimintakertomukseen.

Vuotta 2000 koskevaan henkilöstötilinpäätökseen on kerätty tiedot myös kihlakunnista kaikkien osastojen osalta.

Tulostavoite: Kihlakunnanviraston palveluja lisätään yhteispalvelupisteissä. Erityisesti selvitetään palvelutoimistojen ja –pisteiden mahdollisuudet toimia yhteispalvelupisteinä tai niiden palveluiden siirtämistä muiden viranomaisten yhteydessä toimiviin yhteispalvelupisteisiin.

Tulosarvio: Jo olemassa olevissa yhteispalvelupisteissä on saatavana ainakin kihlakunnanviraston eri osastojen peruspalveluja.

Yhtenäisvirastoissa on käyty neuvotteluja kuuden uuden yhteispalvelupisteen perustamisesta ja hankkeista päästäneen sopimukseen vuoden aikana. Yhden yhteispalvelupisteen avaamisesta lokakuun alussa ja yhden ensi vuoden alusta lukien on jo sovittu.

Tulostavoite: Verkkopalveluita lisätään kihlakunnanvirastoissa ja seudullisten tietoverkkojen syntymistä edistetään.

Tulosarvio: Kihlakunnanvirastoissa on lisätty erityisesti sähköisten kotisivujen kautta mahdollisuutta verkkoasiointiin. Sähköisiä lomakkeita on lisätty kotisivuille. Sähköiseen verkkoasiointiin perehtymistä varten on kihlakunnannimismiehelle ja yhteisille henkilöille hankittu HST-kortteja.

Poliisin oman verkkoportaalin edistymistä odotetaan. Kaksisuuntaiseen sähköiseen asiointiin olisi valmiuksia jo muutamassa kihlakunnanvirastossa, mikäli tietotekniset ratkaisut sen sallisivat. Nurmeksen kihlakunnanvirastossa on kiinteä yhteistyö Pohjois-Karjalassa Oppiva Ylä-Karjala projektin kanssa ja yhteistyön tuloksena yksisuuntainen asiointi otetaan käyttöön kulvana vuonna. Yksisuuntaisen asiointi mahdollistaa, että poliisihallinnon lupahallinnossa allekirjoittamattomat hakemukset tulevat sähköisesti kihlakunnanvirastoon. Asiointi nopeutuu, koska virastossa hakemus on vain allekirjoitettava. Myös Lieksan kihlakunnassa on seudullisen tietoverkon työasemien määrä kasvanut Oppiva Vaara-Karjala-projektin myötä. Kansalaisverkon asiakasneuvoja on myös koulutettu opastamaan julkishallinnon palvelujen käytössä. Pieksämäen kihlakunnanvirasto on mukana Oppivat seutukunnat projektin Piisavo-hankkeessa



Tulostavoite: Yhteisen henkilöstön avulla hoidettavia kihlakuntien hallinto- ja tukipalveluita yhtiäistetään ja laajennetaan.

Tulosarvio: Lääninhallitus ja kihlakunnanvirastot odottavat sisäasiainministeriön asettaman työryhmän työn tuloksia vuoden loppuun mennessä. Itä-Suomen läänillä on edustaja Pieksämäen kihlakunnanvirastosta.

Tulostavoite: Kihlakunnanvirastojen toimitiloja koskeva läänikohtainen uudelleenarviointi tehdään toimitilastrategian mukaisesti ja strategian edellyttämät toimenpiteet käynnistetään käytettävissä olevien resurssien mukaisesti.

Tulosarvio: Kihlakunnanvirastojen toimitilat on kartoitettu ja erityisesti palvelutoimistojen ylimääräiset tilat on irtisanottu ja irtisanoaan vuokrasopimusten sen salliessa. Kihlakunnanvirastot odottavat poliisin lääninjohdon toimitilastrategian mukaisia suunnitelmia erikoisesti poliisin erikoistilojen tarpeesta ja sijoittelusta. Kuitenkin tarvittavien toimenpiteiden käynnistäminen edellyttää huomattavaa resurssilisäystä.

Taloudellinen tilanne kihlakunnanvirastoissa heikkenee huomattavasti edelliseen vuoteen verrattuna.

MAISTRAATIT

Lääninhallitus on käynyt tulosneuvottelut maistraattien kanssa 29.1.-6.2.2001 välisenä aikana kunkin maistraatin kanssa erikseen. Tämän jälkeen on laadittu kullekin maistraatille kirjallinen tulossopimus, jonka ovat allekirjoittaneet maistraatin päällikkö ja maaherra. Tulossopimukseen on sisällytetty talousarviovaihto, väestörekisterikeskuksen asettamat tulostavoitteet, kaikille yhteiset lääninhallituksen ja maistraatin sopimat tavoitteet sekä myös maistraattikohtaisia tavoitteita. Tulossopimuksessa on vahvistettu käytettävissä oleva nettokehys.

Tulosneuvottelun yhteydessä on myös suoritettu seurantavuoden tulosarviointi kirjallisen raportin pohjalta. Tulosarvioinnista on saatu myös tiedot maistraattien osalta tiliviraston toimintakertomukseen.

Tulostavoite: Maistraatit suorittavat aktiivisesti tietojen laadun seurantaan tekemällä kohdennettuja tarkistuksia omalla alueellaan. Henkilötietojen osalta seurataan erityisesti osoitetietojen laatua ja kattavuutta. Kiinteistötietojen omistajatietojen laadun parannustoimenpiteitä tehdään aktiivisesti. Rakennustietojen osalta tehdään yhteistyötä kuntien kanssa osoite- ja koordinaattitietojen laadun parantamiseksi.

Tulosarvio: Tietojen laadun seuranta on suoritettu normaalien työtehtävien yhteydessä. Kohdennettuja tarkistuksia on ei ole vielä tehty merkittävästi. Postiyhteistyön mahdollisuuksia ei tietosuojajäsenistä voida käyttää tason parantamiseksi. Ennen yhteistyön alkua vertailua postin ositteisiin tehtiin ja virheellisyys saatiin korjattua. Postiyhteistyössä maistraatin intressi on varmistua henkilön lainmukaisten kotikuntatietojen oikeellisuudesta, posti on kiinnostunut



saamaan muuttavilta henkilöiltä osoitteen, minne posti toimitetaan. Postin ja VTJ:n tietojen yhdenmukaistamiseksi on suoritettu joitakin tarkistustoimenpiteitä atk-listojen avulla.

Tulostavoite: Taloyhtiöyhteistyötä kehitetään siten, että 25 % suurimmista taloyhtiöistä tai isännöintiä harjoittavista yrityksistä on väestökirjahallinnon asiakkaina.

Tulosarvio: Suurimmat taloyhtiöt ja isännöintifirmat käyttävät väestökirjahallinnon palveluja hankkien asukasluetteloja. Asukasluettelojen toimittamisen osalta tulostavoitteet saavutetaan. Sen sijaan yhtään sopimusta jatkuvasta asiakastietopalvelusta ei ole saatu solmittua.

Tulostavoite: Väestökirjanpitoon liittyvät, tietokoneella annettavat todistukset ja tavanomaiset julkisen notaarin todistukset annetaan asiakkaalle odottaessa tai ne lähetetään postitse päivän kuluessa. Rekisterihallinnon kaikkia palveluita on saatavilla maistraattien palveluyksiköissä. Jokaisessa kihlakunnassa on saatavilla rekisterihallinnon peruspalveluita.

Tulosarvio: Yleishallintoa ja väestökirjanpidon tietopalvelua koskevat käsittelyaikatavoitteet on saavutettu jopa ylitetty. Rekisterihallinnon kaikkia palveluita on saatavilla kaikissa Itä-Suomen läänin maistraattien palveluyksiköissä ja peruspalveluja on saatavilla jokaisessa kihlakunnassa tai kihlakunnan palvelutoimistossa tai yhteis palvelupisteessä.

Tulostavoite: Asunto-osakeyhtiöitä koskevien kaupparekisteri-ilmoitusten käsittelyaika on keskimäärin alle 0,5 kuukautta.

Tulosarvio: Asunto-osakeyhtiöitä koskeva käsittelyaikatavoite on saavutettu ja alitettukin.

Tulostavoite: Maistraatit arvioivat holhoustoimen uudistukselle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja toimintaa suunnataan tarvittaessa uudelleen tehtävän arvioinnin perusteella.

Tulosarvio: Holhoustoimelle asetetut tulostavoitteet on pääosin saavutettu. Suurimmassa osassa maistraatteja asetettujen tavoitteiden toteutumisen perusteella ei ole tarvetta suunnata toimintaa uudelleen. Isommissa maistraateissa tilintarkastusten, lupien ja uusien edunvalvontojen kohdalla käsittelyaikatavoitteet ovat toivottuja pidempiä. Edunvalvontojen lukumäärä näyttäisi kasvavan ennakoitusta.

Siirtyvä erä puolittuu edelliseen vuoteen verrattuna.

2. MÄÄRÄRAHATILANNE

Heinäkuun alkuun mennessä Itä-Suomen lääninhallituksen vuoden 2001 määrärahasta on käytetty 45 %. Vuodelle 2002 arvioidaan säästyvän noin 564.000 mk. Lääninhallitus jatkaa edelleen vaihdopalvelujen tuottamista muille viranomaisille. Määrärahan käyttö on 30.6.2001 mennessä ollut seuraava (1000 mk):

Siirtomääräraha vuodelta 2000	1 916
Määräraha vuodelle 2001	54 000
Lisämäärärahat	1 672



Henkilöstösiirrot 2001	-
Yhteensä	57 588
Käyttö 30.6.2001	27 522
Jäljellä	30 066
Arvio loppuvuoden käytöstä	29 502
Säästö vuodelle 2002	564

Useat ministeriöt ovat kiinnittäneet huomiota lääninhallitusten määräraha- ja henkilöstöressurssien nopeaan vähenemiseen, minkä johdosta lääninhallitusten aluehallintoviranomaistehtävistä suoriutuminen on vaikeutunut. Vapautuneita virkoja ei pääsääntöisesti ole tähän asti täytetty, mikäli tehtävä ei ole ollut lakisääteinen. Toimistohenkilöiden virkoja ei ole tähän mennessä täytetty kuin poikkeustapauksessa.

Alustava voimavarasuunnitelma 1999 - 2003 on seuraava:

	1999	2000	2001	2002	2003
Nettokehys	56 430	53 000	54 000	58 822	57 922
Lisämääräraha	250	867	1 672		
Säästö ed.vuodelta	4 203	2 965	1 916	564	-898
Henkilöstösiirrot	-385	-168			
Käytettävissä	60 498	56 664	57 588	59 386	57 024
Menot	58 991	58 561	60 424	63 284	62 884
Palkat	41 425	41 956	42 400	44 330	44 330
Kiinteistömenot	7 593	7 477	7 010	8 040	8 040
Muut menot	9 973	9 128	11 014	10 914	10 514
Tulot	1 458	3 813	3 400	3 000	3 000
Ali-/ylijäämä	2 965	1 916	564	-898	-2 860
Vakinaisten henkilöiden lkm	202	196	196	198	198

Toteutuneet menot tammi-kesäkuulta vuosina 1999 - 2001



	Tot.	Tot.	Tot.	Menojen		
	1-6/99	1-6/2000	1-6/2001	lisäys/vähe	%	
				nnys(-)		
Investoinnit	218 908	971 915	553 441	-418 474	-43,1 %	
Aineet ja tarv.	842 271	866 916	866 461	-455	-0,1 %	
Henkilöstökulut	19 925 170	18 918 667	21 699 551	2 780 884	14,7 %	(toimiarana maksettu v.2001 kesäkuussa; netto 1.543.516 mk)
Vuokrat	3 257 243	3 552 450	3 242 035	-310 415	-8,7 %	
Palvelujen ostot	2 375 327	2 304 272	2 436 199	131 927	5,7 %	
Muut kulut	1 070 998	1 039 621	941 145	-98 476	-9,5 %	
Rahoituskulut	121	378	187	-191	-50,5 %	
Satunnaiset kulut	1 192	0	0	0		
Kulut yht.	27 691 230	27 654 219	29 739 019	2 084 800	7,5 %	
				Tulojen		
				lisäys/vähe		
				nnys (-)		
Liiketal.tuotot	591 917	425 635	297 812	-127 823	-30,0 %	Kuopion puhelinvaihd palvelujen myynnin lakkaaminen (6/1999 yht. 1.449.338 mk; ilman lainanhoitomaksuja)
Julkisoik.tuotot	0	1 776 165	1 802 593	26 428	1,5 %	
Maks.toim.til.poistot	0	-11 903	-3 235	8 668	-72,8 %	
Vuokrat ja käyttök	66 032	82 080	85 794	3 714	4,5 %	
Muut toiminnan tu	17 394	119 735	31 930	-87 805	-73,3 %	
Rahoitustuotot	0	2 461	1 966	-495	-20,1 %	
Tuotot yht-	675 343	2 394 173	2 216 860	-177 313	-7,4 %	
Nettokäyttö	27 015 887	25 260 046	27 522 159	2 262 113	9,0 %	



Toteutuma-arvio 2001

	1-6/2001	arvio '7-12/ 2001	arvio 2001	
Investoinnit	553 441	1 443 559	1 997 000	*investoinnit laitettu tulossuunnitelman mukaisina
Aineet ja tarv.	866 461	1 033 539	1 900 000	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan
Henkilöstökulut	21 699 551	20 700 449	42 400 000	*henkilöstöyksikön ilmoituksen mukaan
Vuokrat	3 242 035	3 057 965	6 300 000	*keskim.kertymä; tilillä myös muuta kuin kiinteistöjen vuokrat; vähennetty Mikkelin alennus+johtokeskus
Palvelujen ostot	2 436 199	3 390 401	5 826 600	*lisätty Kuopion muuttokust.+vuospäivä yht.300.000
Muut kulut	941 145	1 058 855	2 000 000	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan
Rahoituskulut	187	213	400	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan
Satunnaiset kulut	0	0		*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan
Kulut yht.	29 739 019	30 684 981	60 424 000	
Liiketal.tuotot	297 812	292 188	590 000	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan
Julkisoik.tuotot	1 802 593	797 407	2 600 000	*tässä vaiheessa 2 mmk; alkoholim.lienevät tulleet meilkein kaikki?
Maksull.toim.til.poistot	-3 235	-765	-4 000	*arvio
Vuokrat ja käyttök	85 794	74 206	160 000	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan (hieman alennettu)
Muut toiminnan tu	31 930	18 070	50 000	*keskimääräisen kuukausikertymän mukaan (hieman alennettu)
Rahoitustuotot	1 966	2 034	4 000	*arvio
Tuotot yht.	2 216 860	1 183 140	3 400 000	
Nettokäyttö	27 522 159	29 501 841	57 024 000	

