

I TOIMEKSIANTO JA TYÖN ORGANISOINTI

Toimeksianto ja arviointikohteet

Lääninhallitukset ovat arvioineet peruspalveluja vuodesta 2000 alkaen ensin erityislaeissa olevien säännösten perusteella ja vuodesta 2000 alkaen lääninhallituslain (348/2000) nojalla. Arvioinnin keskeisenä lähtökohtana on palvelujen saatavuus ottamalla huomioon palvelutarve ja kysyntä. Arvioitavina ovat palvelut, joita käyttää suuri joukko ihmisiä ja joilla on vaikutus kansalaisten jokapäiväiseen elämään ja joiden puuttuminen aiheuttaa merkittäviä ongelmia. Arvioinnin avulla on selvitetty kansalaisten asemaa suhteessa tuotettuihin palveluihin maan eri osissa. Lääninhallitusten toimialan peruspalvelujen arviointia on kehitetty tulevaisuuteen suuntautuvaksi suunnittelua ja päätöksentekoa tukevaksi apuvälineeksi.

Valtiovarainministeriön toimeksiantokirjeen (VM 088/00/2008/10.10.2008) mukaisesti vuoden 2008 peruspalvelujen arviointikokonaisuuksia ovat hallinnon toimivuus, turvallisuus, osaaminen, hyvinvointi (elintarvikevalvonta ja eläinlääkintähuolto), kuluttajan asema ja liikennepalvelut. Arviointikohteet ovat pääosin Lääninhallitusten peruspalvelujen arviointikohteiden kehittämistä suunnitelleen työryhmän ehdotusten mukaisia. (Sisäasiainministeriön julkaisu 36/2007). Työryhmä ehdotti arvioinnille myös teemavuotia. Vuotta 2008 koskevan arvioinnin teemana ovat ikääntyvät. Arviointikohteita täsmennettiin vielä ministeriöiden ja lääninhallitusten välissä tulos- ja muissa neuvotteluissa. Hallinnonalat ovat lisäksi määrittäneet kriteerit, arviointikysymykset, indikaattorit, palvelutavoitteet ja hyvän palvelutason, arvioinnin aikatauluksen sekä osan arvioinnissa käytettävistä tietolähteistä.

Lääninhallitusten peruspalvelujen arviointikohteet 2008

Hallinnon toimivuus

Yhteispalvelu

Turvallisuus

Pelastustoimi

Ennaltaehkäisevä toiminta

Nopean avun saanti

Poliisitoimi

Nopean avun saanti

Osaaminen

Opetustoimi

Perusopetuksen alueellinen saavutettavuus

Toisen asteen koulutuksen alueellinen saavutettavuus

Perusopetuksen jälkeinen välitön koulutukseen sijoittuminen

Liikuntatoimi

Ikääntyvien liikuntapalvelut kunnissa

Nuorisotoimi

Nuorisolain 7 §:n mukaiset tavoitteelliset peruspalvelut

Hyvinvointi

Elintarvikevalvonta

Pienet elintarvikealan yritykset

Eläinlääkintähuolto

Eläinlääkintäpalvelut

Kuluttajan asema

Päivittäistavarakaupan palvelujen saavutettavuus

Liikennepalvelut

Ikäihmisten ja liikuntaesteisten liikennepalvelut

Kuntien kuljetuspalvelujen tehokkuus

Valtiovarainministeriön ja lääninhallitusten kesken sovittiin, että valtion alue- ja paikallishallinnon palvelutavoitteiden toteutumisen arvioinnista raportoidaan erillisellä raportilla.

Itä-Suomen lääninhallitus arvioi alueellaan peruspalvelujen tarjontaa ja saatavuutta nyt kahdennentoista kerran.

Ministeriön ohjeistuksen mukaan arviointi tehtiin soveltuvin osin karttaesittämistä käyttäen. Kartat laadittiin Affecto Finland Oy:n kartta-aineistosta.

Itä-Suomen lääninhallituksen vuoden 2008 peruspalvelujen arviointiraportti julkaistaan lääninhallituksen julkaisusarjassa ja internetissä osoitteessa www.laanhallitus.fi/ita/julkaisut. Lääninhallituksen internetsivuilta on linkki ”Peruspalvelut Suomessa” -sivustolle, jossa on myös muuta peruspalveluihin liittyvää kartta-aineistoa vuodesta 2002 alkaen.

Kaikkien lääninhallitusten arviointiaineistosta koottavan valtakunnallisen raportin valmistumista koordinoi Oulun lääninhallitus. Raportti luovutetaan valtiovarainministeriölle kesäkuussa 2009.

Arviointityön organisointi

Itä-Suomen lääninhallituksen osastot valitsivat omista asiantuntijoistaan arvioitsijat, karttaesittämisen vastuhenkilöt ja edustajansa arviointiryhmään. Osastopäälliköt omilla osastoillaan vastasivat parhaan asiantuntemuksen käytöstä ja saamisesta arviointityöhön. Lääninhallituksen johtoryhmä ohjasi arviointityötä.

Arviointiryhmään, joka vastasi arviointiprosessin suunnittelusta ja yhteensovituksesta, kuuluivat osastojen ja kutakin arviointikohdetta varten nimetyt arviointivastaavat ja karttavastaavat. Arviointiryhmän puheenjohtajana toimi kouluneuvos Matti Hänninen ja sihteerinä tiedottaja Ulla Hiltunen. Arviointityöskentelyyn osallistui kaikkiaan 34 henkilöä.

Arviointiryhmä

kouluneuvos Matti Hänninen (työryhmän puheenjohtaja, arviointityön koordinointi, toimintaympäristön kuvaus)

kilpailututkija Timo Tiainen (toimintaympäristö)

talouspäällikkö Eeva-Liisa Mankowski (yhteispalvelu)

läninkomisario Petri Marjamaa (poliisitoimi, osastovastaava, poliisiosasto)

pelastusylitarkastaja Kullervo Lehikoinen (pelastustoimi, osastovastaava, pelastusosasto)

sivistystoimentarkastaja Eija Pääkkö (perusopetuksen alueellinen saavutettavuus, osastovastaava, sivistysosasto)

ylitarkastaja Paula Hiltunen (toisen asteen koulutuksen alueellinen saavutettavuus)

sivistystoimentarkastaja Anu Haapala (perusopetuksen jälkeinen välitön koulutuksen sijoittuminen)

nuoriso- ja liikuntatoimentarkastaja Pirjo Rimpiläinen, 1.2.2009 alkaen Eerika Korhonen-Pellikka (liikuntatoimi)

suunnittelija Kirsi Kohonen (nuorisotoimi)

terveydenhuollon tarkastaja, prosessinomistaja Ansa Sonninen (toimintaympäristö/llkääntyvät-työryhmä, osastovastaava, sosiaali- ja terveysosasto)

läninelintarviketarkastaja Emilia Savolainen (elintarvikevalvonta)

länineläinlääkäri Riitta Mustonen (eläinlääkintähuolto)

erikoissuunnittelija Minna Karppinen (päivittäistavarakauppa, osastovastaava, kilpailu- ja kuluttajaosasto)

ylitarkastaja Liisa Joenperä (ikäihmisten ja liikuntaesteisten liikennepalvelut, kuntien kuljetuspalvelujen tehokkuus, osastovastaava, liikenneosasto)

suunnittelija Harri Moilanen (karttasovelluksen asiantuntija)

tiedotuspäällikkö Auli Posti (julkaisun kokoaminen, tiedottaminen)

suunnittelija Marko Himanen (kuvioiden ja taulukoiden käsittely)

tiedottaja Ulla Hiltunen (työryhmän sihteeri)

Muut arviointityöhön ja raportin valmistumiseen osallistuneet

pelastustarkastaja Seppo Pirskanen (pelastusosasto, kartat)

suunnittelija Matti Koskela (sivistysosasto, kartat)

läninterveystarkastaja Eeva-Liisa Launonen (sosiaali- ja terveysosasto, kartat)

tarkastaja Mia Pasanen (kilpailu- ja kuluttajaosasto, kartat)

suunnittelija Petri Laitinen

läninsosiaalitarkastaja Anja Lehtonen

läänelintarviketarkastaja Anneli Liljeroos
tarkastaja Heli Seppänen
ylitarkastaja Seppo Huttunen
ylitarkastaja Marja-Leena Inkinen-Remes
ylitarkastaja Toini Puustinen
ylitarkastaja Jani Reinikainen
ylitarkastaja Hannu Sorasalmi
tiedottaja Tuula Räsänen