

VUODEN 2009 TULOSSOPIMUS

Sopijat Poliisin ylläjohto
 Itä-Suomen poliisin lääninjohto

I YKSIKÖN KESKEISET PAINOPISTEET JA PÄÄTOIMINTALINJAT V. 2009	2
II YKSIKÖN TULOSTAVOITTEET JA TOIMET NIIDEN SAAVUTTAMISEKSI.....	2
1. VALVONTA- JA HÄLYTYSTOIMINTA	2
2. RIKOSTORJUNTA	5
3. LUPAPALVELUT	8
4. KONSERNIPALVELUT: ICT-PALVELUT, MATERIAALIPALVELUT JA TOIMITILAT SEKÄ VIESTINTÄ.....	9
5. LAILLISUUSVALVONTA JA TIETOTURVALLISUUDEN JA TIETOSUOJAN VALVONTA	9
III VOIMAVARAT.....	9
1. ORGANISAATIO.....	9
2. JOHTAMINEN	9
3. HENKILÖSTÖ	9
4. RAHOITUS JA TULOT	9
IV TULOSSOPIMUKSEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI	9
V TULOSSOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEN JA ALLEKIRJOITUKSET	9

I YKSIKÖN KESKEISET PAINOPISTEET JA PÄÄTOIMINTALINJAT V. 2009

Toteutetaan poliisin valtakunnallista strategiaa, josta Itä-Suomen läänin toimintaympäristö ja turvallisuustilanne huomioiden painottuu:

- Tuetaan ja ohjataan poliisilaitoksia niiden organisaation uudistamisessa sekä tuottavuusohjelman täytäntöönpanossa.
- Aktivoidaan poliisin sisäistä arvokeskustelua ja poliisitoiminnan laillisuuden omavalvontaa.
- Poliisi on aloitteellisesti mukana sisäisen turvallisuuden ohjelman täytäntöönpanossa - erityisesti lähisuuhdeväkivallan torjumiseksi, järjestäytyneen rikollisuuden torjumiseksi, ääriliikkeiden nousun, laittoman maahantulon ja maassaolon sekä ihmiskaupan estämiseksi.
 - Poliisin lääninjohto osallistuu lääninhallituksen sisäisen turvallisuuden työryhmän työhön sekä tukee kuntia ja sisäisen turvallisuuden viranomaisia paikallisen turvallisuussuunnittelun kehittämisessä.
- Poliisitoiminnan suunnittelua ja tavoitteenasettelua ohjataan
 - Rikosten ja häiriöiden ennalta estämiseen sekä kattavan ja tasapuolisen hälytysvalmiuden ylläpitämiseen
 - Lupapalveluiden saatavuuden sekä tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen vartiointin järjestelyiden turvaamiseen
 - Alkoholin käytöstä aiheutuvien turvallisuutta vaarantavien haittojen torjuntaan ja liikenteen riskikäyttäytymisen vähentämiseen
 - Väkivaltarikollisuuden torjuntaan, jossa painopisteenä on perheväkivallan ja henkirikosten määrän vähentäminen - erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvien rikosten osalta.
 - Työajankäytön kirjaamisen laadulliseen ja määrälliseen oikeellisuuteen.
- Tuetaan uusien poliisien rekrytointia
- Lupapalveluprosessit suunnitellaan ja organisoidaan uudelleen siten, että ne tuotetaan hyödyntäen tehokkaita ja yhdenmukaisia malliprosesseja. Yhtenäiset lupaprosessit tukevat erityisesti ampuma-aseturvallisuuden parantamista.

II YKSIKÖN TULOSTAVOITTEET JA TOIMET NIIDEN SAAVUTTAMISEKSI

1. VALVONTA- JA HÄLYTYSTOIMINTA

Tavoiteltu tulos

- Poliisin, hätäkeskuslaitoksen ja hätäkeskusten yhteistoiminta on sujuvaa ja yhdenmukaista koko läänissä perustuen valtakunnallisesti sovittuihin yhteisiin tavoitteisiin.
- Poliisin kenttätoiminta on tarkoituksenmukaisesti organisoitu, toiminta on ennakolta suunniteltua ja kenttäjohtamisjärjestelmä on yhtenäinen.
- Väkivaltarikollisuus ja yleisten paikkojen järjestyshäiriöt eivät lisäänty.
- Ennalta ehkäistään valvonnan keinoin nuorten ongelmakäyttäytymistä ja syrjäytymistä.
- Väestön tyytyväisyys poliisin antamiin hälytyspalveluihin ja poliisin toimintavalmiusaika A- ja B- luokan hälytystehtäviin eivät heikkene.
- Liikenteen riskikäyttäytyminen ja henkilövahinkoihin johtavat onnettomuudet vähenevät.
- Rattijuoppojen määrä liikennevirrassa ei lisäänty.
- Luvattoman maassaolon paljastaminen lisääntyy.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

Ohjataan yksiköitä

- Toteuttamaan tietojohtoista poliisitoimintaa. Toiminnot kohdennetaan analysoidun tiedon perusteella ja valvontamuodot valitaan niin, että poliisin näkyvyys lisääntyy (taajamavalvonta, polkupyörä- ja jalkapartiointi).
- Tiukentamaan päihteisiin liittyvää valvontaa (yleiset paikat, tapahtumat, anniskelupaikat).
- Painottamaan väkivaltarikollisuuden torjunnassa lähisuhdeväkivaltaa, yleisten paikkojen järjestyshäiriöihin puuttumista sekä turvallisuusyhteistyötä.
- Suuntaamaan tehostetusti valvontaa viranomaisten ja kolmannen sektorin kanssa lasten ja nuorten käyttäytymiseen sekä käyttämään erilaisia varhaisen puuttumisen keinoja.
- Hoitamaan hälytystehtävät hallinnollisista rajoista riippumatta lähimmän partion periaatteella, johon myös liikkuva poliisi osallistuu.
- Lisäämään automaattisten liikennevalvonta-autojen käyttöä liikenneturvallisuuskeskuksen, poliisilaitosten ja liikkuvan poliisin yhteistyön avulla.
- Kehittämään liikennevalvontaa osaksi säännöllistä päivittäisvalvontaa ja toteuttamaan teemavalvontaa suunnitellusti.
- Alentamaan nopeusvalvonnan puuttumiskynnystä.
- Huomioimaan alkoholikon käyttäjät osana ajo-oikeuden haltijoiden valvontaa
- Hyödyntämään ulkomaalaisvalvonnasta annettua koulutusta ja lisäämään valvontaa ja suunniteltua teemavalvontaa erityisesti Pohjois-Karjalassa.

Muut toimenpiteet

- Poliisi osallistuu uuden sisäisen turvallisuuden ohjelman täytäntöön panoon ja paikalliseen turvallisuussuunnitteluun, jossa vaikutetaan erityisesti väkivaltarikollisuuden, tapaturmien ja alkoholihaittojen torjuntaan sekä erityisryhmien (esim. maahanmuuttajien, etnisten vähemmistöjen, vanhusten ja lapsien) turvallisuustarpeisiin.
- Uusi, yhdenmukainen poliisin kenttätoiminnan kenttäjohtamisjärjestelmä otetaan käyttöön ja siinä hyödynnetään tietotekniikkaa (Poke).
- Seurataan metsästysrikollisuuden tilaa Itä-Suomen läänissä.
- Automaattista liikenteenvalvontaa kehitetään mm. jatkamalla yhteistyöprojektiä liikkuvan poliisin kanssa.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Valvonta

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - valvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Toimintamäärärahat, 1 000 euroa ¹	15 742	14 963	15 749	15 744	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ²	279,1	264,3	269,9	266,0	PolStat
Valvonnan kustannukset, 1000 euroa ³	17 650	16 631	16 036	16 104	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/yjt-tehtävät) ⁴	132,51	131,82	124,31	124,84	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAUVUUS					
Tuottavuus (yjt-tehtävät / henkilötyövuodet) ⁵	477,24	477,37	478,04	484,88	Yksikön laskelmat/PolStat

Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen kotiväkivaltaan puuttumisessa, arvosana 4-10 ⁶	7,53	7,61	7,69 (toteuma)	7,7	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen liikennevalvonnassa, arvosana 4-10 ⁷	7,75	7,77	7,88 (toteuma)	8	Laatubarometri (VM)
Poliisin partiointi, arvosana 4-10 ⁸	7,41	7,48	7,57 (toteuma)	7,6	Laatubarometri (VM)
Katuturvallisuusindeksin arvo, 1999=100 ⁹	92,17	88,79	89,86	90	PolStat
Liikenneturvallisuusindeksin arvo, 2001=100 ¹⁰	120,0	124,6	124,6	125	PolStat
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden (yjt) tehtävämäärä, kpl ¹¹	133 199	126 170	129 000	129 000	PolStat
Yksikön omat - suoritteet					

Hälytystoiminta

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - hälytystoiminta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUELLISUUS					
Toimintamenomäärärahat ¹² , 1 000 euroa	4 269	4 129	5 429	5 427	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ¹³	81,7	82,5	93,0	91,7	PolStat
Hälytystoiminnan kustannukset, 1000 euroa ¹⁴	4 732	4 516	5 528	5 551	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/hälytystehtävät ¹⁵) euroa	40,55	41,79	50,25	50,47	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (hälytystehtävät ¹⁶ /henkilötyövuodet ¹⁷)	1 428,46	1 309,99	1 182,53	1 199,46	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Toimintavalmiusaika A-luokan tehtävissä, min ¹⁸	15,4	14,4	13,8	14,5	PolStat
Toimintavalmiusaika A ja B -luokan tehtävissä, min ¹⁹	22,8	21,6	22	22	PolStat
Onnistuminen kiireellisissä hälytystehtävissä, arvosana 4-10 ²⁰	7,55	7,66	7,66 (toteuma)	7,7	Laatubarometri (VM)

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - hälytystoiminta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Hälytystehtävien määrä ²¹ , kpl, enintään	133 199	126 170	129 000	129 000	PolStat
Perheväkivaltaan liittyvät hälytystehtävät ²² , lkm	1 288	1 305	1 900	1 850	PolStat
A ja B hälytystehtävien määrä enintään, kpl	116 705	108 074	110 000	110 000	PolStat
A, B ja C hälytystehtävien määrä, kpl	133 148	126 126	135 000	135 000	PolStat
Yksikön omat – suoritteet					

2. RIKOSTORJUNTA

Tavoiteltu tulos

- Itä-Suomi on rikoksen uhriksi joutumisen riskin kannalta maan turvallisin lääni.
- Kansalaiset luottavat poliisin kykyyn ennalta estää ja selvittää rikoksia.
- Järjestäytyneen rikollisuuden mahdollisuudet toimia läänissä heikkenevät.
- Ihmiskauppa, sekä ideologia- ja rasismirikokset tunnistetaan paremmin.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Tutkinnassa panostetaan laadukkaaseen perustoimintaan ja varmistetaan, että päätöksenteon perusteena on riittävästi reaaliaikaista ja oikeaa tietoa.
- Osallistutaan vakavan rikollisuuden kohdetorjuntaprosessiin
- Erityisesti ammattimaista ja vakavaa rikollisuutta koskeva rikostiedustelutieto toimitetaan kattavasti epäiltyjen rekisteriin ja PTR- yksikölle. PTR- yksikön tarjoamia palveluita käytetään aktiivisesti, huolehditaan tiedonhankintaa koskevien SM:n asetuksen ja määräyksen toteutumisesta, sekä osallistutaan PTR-toimintoa selvittäneen työryhmän loppuraportin suositusten täytäntöönpanoon.
- Väkivaltarikollisuutta vähennetään ja piilorikollisuutta paljastetaan läheisväkivaltaa ja erityisesti lapsiin ja nuoriin kohdistuvaa väkivaltaa tunnistamalla ja varhaisen puuttumisen keinoin yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Väkivaltarikoksia sarjoitetaan ja rikostorjunnassa saatu tieto välitetään poliisitoimen muille avainprosesseille suunnittelun ja päätöksenteon tueksi.
- Liikennejuopumustutkinnan yhteydessä huomioidaan mahdollisuudet alkolukolla valvottujen ajo-oikeuksien lisäämiseen.
- Poliisi ohjaa rikosasiat ja mahdolliset riita-asiat sovittelutoimintaan aktiivisesti ja hoitaa sovittelulaissa mainitut velvoitteensa.

- Nuoria rikosentekijöitä koskeva esitutkinta saatetaan loppuun keskimäärin yhdessä kuukaudessa ja nuoria tuetaan rikoksettomaan elämään sidosryhmäyhteistyötä hyödyntämällä.
- Talousrikosyksikön vastuuta ihmiskaupan ja Suomeen saapuvan ulkomaalaisen työvoiman hyväksikäytön ennalta ehkäisemiseksi harmaan talouden torjunnan keinoin lisätään.
- Rikoshyödyn jäljittämisen ja takaisin saannin hyviä käytäntöjä talousrikostorjunnan alalta vahvistetaan kaikessa rikostorjunnassa
- Jr-henkilöitä saatetaan kattavasti liiketoimintakieltoon
- Huumausaineiden käyttörikoksiin puututaan aktiivisesti ja tehostetaan ennalta estäviä toimenpiteitä huumausaineiden käytön vähentämiseksi muun muassa lisäämällä hoitoonohjausta ja huolehtimalla siitä, että toiminta vastaa huumausaineen käyttörikoksista annettua ohjetta. Erityisesti torjuntatoimenpiteitä suunnataan törkeisiin huumausainerikoksiin jakelu- ja rahoittajaportaan paljastamiseksi.
- Massarikoksissa toimintaa painotetaan vapaa- ajan asuntoihin, veneisiin ja autoihin kohdistuvan rikollisuuden vähentämiseksi. Alkurikosten tekijöiden kiinnisaamisen lisäksi lisätään kätäjöiden paljastamista.
- Varmistetaan tietoteknisen tutkinnan ja verkkorikollisuuden torjunnan edellytykset
- Pakkokeinoja käytetään alueesta riippumatta yhden- ja tarkoituksenmukaisella tavalla. Huolehditaan, että rikoksesta epäiltyjen rekisteröinnin taso säilytetään.
- Poliisin ja syyttäjän välistä yhteistyötä jatketaan ja rikosasioissa tehdään kirjallinen tutkintasuunnitelma silloin, kun se on tarkoituksenmukaista.
- Ulkomaalaisiin rikoksen tekijöihin kohdistuva esitutkinta suoritetaan asianmukaisella tavalla toimiviksi todettuja esitutkinnan periaatteita (sarjoittaminen ym.) noudattaen.
- Huolehditaan rasismien torjunnasta sidosryhmien kanssa sekä siitä, että rassistiseksi epäillyn teon puuttumiskynnys on matala, luokittelutiedot kirjataan oikein ja rassistisen rikoksen erityinen luonne esitutkinnassa huomioidaan.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE- tavoite 2009	Tietolähde
TALOUELLISUUS					
Toimintamenoäärärahat, 1000 euroa ²³	18 435	18 951	18 867	18 861	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ²⁴	315,2	326,0	323,3	318,7	PolStat
Rikostorjunnan kustannukset, 1000 euroa ²⁵	20 379	20 757	19 210	19 292	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/kaikki selvitetty rikokset) ²⁶	282,88	256,34	256,14	257,23	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat – taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (kaikki selvitetty rikokset/henkilötyövuodet) ²⁷	228,58	248,38	232,00	235,33	Yksikön laskelmat/PolStat

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE- tavoite 2009	Tietolähde
Yksikön omat – tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Rikoslakirikosten selvitystaso (pl. liikenne rikokset), prosenttia, vähintään	57,3	58,6	59	59	PolStat
Rikoslakirikosten tutkinta-aika (pl. liikenne rikokset), keskiarvo, vrk	75	66	62	62	PolStat
Omaisuusrikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään ²⁸	44,4	45,1	45	45	PolStat
Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään	85,1	82,7	100	100	PolStat
- henkirikokset ²⁹	85,2	81,1	88	88	
- pahoinpitelyrikokset ³⁰					
Päätettyjen talousrikosten tutkinta-aika, keskiarvo, vrk, enintään	164	188	160	160	PolStat
Onnistuminen väkivaltarikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³¹	7,51	7,55	7,60 (toteuma)	7,6	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen huumerikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³²	7,39	7,46	7,51 (toteuma)	7,6	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen asuntomurtojen selvittämisessä, arvosana (1-10) ³³	7,28	7,36	7,39 (toteuma)	7,4	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen autovarkauksien selvittämisessä, arvosana (1-10) ³⁴	7,12	7,31	7,24 (toteuma)	7,3	Laatubarometri (VM)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET (koskee vain poliisitointa, PolStat: tutkiva yksikkö = poliisi)					
Kaikki selvitetty rikokset, määrä	72 043	80 974	75 000	75 000	PolStat
Selvitetty rikoslakirikokset, määrä	38 096	41 045	38 500	38 500	PolStat
Takaisin saatu rikoshyöty talousrikoksissa (netto), milj. euroa	256 916	0,500 741	0,7	0,7	PolStat
Päätettyjen talousrikosten määrä	92	61	55	55	PolStat
Avoinna olevien talousrikosten määrä	27	38	65	45	PolStat
Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten määrä, kpl ³⁵	15	6	8	6	PolStat
- henkirikokset	3 542	3 711	3 450	3400	PolStat
- pahoinpitelyrikokset					
Poliisiin tietoon tulleet törkeät huumausainerikokset, määrä	41	25	40	40	PolStat
Yksikön omat – suoritteet					

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE- tavoite 2009	Tietolähde
MUUT					
Poliisin tietoon tulleiden huumausainerikosten määrä, kpl	950	1 022	930	950	PolStat
Rikosten määrä / kaikki rikokset ³⁶ , kpl	85 630	94 000	90 000	90 000	PolStat
Rikosten määrä / rikoslakirikokset ³⁷ , kpl	50 805	53 365	50 000	50 000	PolStat
Omaisuusrikosten määrä, kpl ³⁸	19 871	19 351	19 000	19 000	PolStat
Rikoshyötymenettely, euroa ³⁹					Yksikön oma arvio
Kirjallinen käsittely / kaikki 03 –lähettykset, % ⁴⁰			38,3 (22.9. tilanne)		Patja
Yksikön omat – muut					

3. LUPAPALVELUT

Tavoiteltu tulos

- Lupaharkinnassa kiinnitetään erityistä huomiota ampuma-aseturvallisuuden parantamiseen.
- **Passiuudistukseen liittyvä** sormenjälkien käyttöönotto poliisilaitoksilla tapahtuu hallitusti.
- Lupapalvelut ovat kansalaisten saatavilla kohtuullisesti palvelukokonaisuutena, joka muodostuu palveluverkostosta, yhteispalvelusta, sähköisestä ajanvarauksesta ja muista sähköisistä palveluista sekä mahdollisesta liikkuvasta palvelusta.
- Lupapäätökset annetaan kohtuullisessa ajassa ja ne ovat yhdenmukaiset.
- Lupapalveluille asetettu vuotuinen tuottotavoite saavutetaan.
- Lupapalveluilla vaikutetaan omalta osaltaan liikenteessä riskikäyttäytymisen ja rattijuoppojen määrän vähentämiseen
- Henkilön identiteettiä koskevat väärinkäytökset estetään.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Hallintorakenteen uudistamisen yhteydessä lupapalveluprosessit suunnitellaan ja organisoidaan uudelleen kaikilla tasoilla siten, että huomioidaan palveluverkoston keventäminen, yhteispalvelun, sähköisen asioinnin ja ajanvarausjärjestelmän hyödyntäminen ja siirrettävien lupapisteiden käyttöönotto.
- Aselupakäytäntöjen yhtenäistämisharjojen vaikuttavuutta seurataan ja prosessit tarkennetaan annettujen linjausten mukaisesti. Aserekisterin tietosisältö tarkistetaan aserekisterin uudistamistyötä varten
- Poliisilaitokset valvovat, että ampuma-aseluvan haltijat sekä vartijaksi ja järjestyksenvalvojaksi hyväksytyt täyttävät lain edellyttämät vaatimukset. Lupien peruuttamismenettelyt käynnistetään aina kun luvanhaltija terveydentilansa tai käyttäytymisensä perusteella tai rikoksiin syyllistymisen vuoksi ei enää ole sopiva pitämään hallussaan ampuma-aseita taikka toimimaan vartijana tai järjestyksenvalvojana.
- Valvotaan poliisilaitosten lupahallinnon kehittämissuunnitelmien toteutumista.
 - Suunnitelmat sisältävät selkeät aikataulut ja resursoinnin.
 - Henkilöstön osaaminen on varmistettava muutoksessa.
- Ohjataan ja valvotaan yhteispalvelun kehittämistä.

- Seurataan lupaprosessien uudistamista.
- Kehitetään lupapalveluauton käyttöä ja toimivuutta
- Poliisi panostaa ajokorttiluvan hakijoiden päihderiippuvuuden selvittämiseen ja rattijuopumusrikoksista epäiltyjen uusintarikollisuuden estämiseen päihdeseurantaan ohjaamalla
- Valvotaan menettelyn ja seuraamuskäytäntöjen yhtenäisyyttä, erityisesti ajo-oikeuteen vaikuttavien nopeusrikkomusten ja toistuvien liikenne rikkomusten osalta sekä aselupakäytännöissä. Kiinnitetään erityistä huomiota luvan saamisen ja hallussapidon edellytysten täyttymiseen ensikertalaisten ja erityisesti nuorten osalta.
- Matkustusasiakirjaturvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota ja sormenjälki otetaan biometrisenä tunnisteena käyttöön passeissa.
 - Koko lupahenkilöstölle annetaan asiasta riittävä koulutus
- Myös kansalaistiedottamiseen panostetaan asiakirjojen tietoturvallisuuteen liittyvien epäluulojen vähentämiseksi
- Vaikutetaan ulkomaalaisasioiden käsittelyn yhtenäistymiseen tukemalla niiden keskittämistä pääpoliisiaseman asiantuntijoille.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Henkilötyövuodet ⁴¹	93,89	96,03	90,26	88,98	PolStat
Lupapalvelujen kustannukset, 1000 euroa ⁴²	5 635	5 510	5 364	5 386	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/poliisin myöntämät luvat) ⁴³	48,85	56,55	53,80	53,76	Yksikön laskelmat/PolStat
Lupapalvelujen kustannusvastaavuus, prosenttia ⁴⁴	94,20	86,02	90,00	90,00	Yksikön laskelmat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (poliisin myöntämät luvat/henkilötyövuodet) ⁴⁵	1 228,55	1 014,73	1 104,61	1 126,05	PolStat
Lupapalvelujen tuottotavoite, milj. euroa	3 325	3 510	3 540	3 557	TAE
Yksikön omat - tuottavuus					
Lupapalvelujen toteutuneet tuotot, milj.euroa	4 128	3 394	3 540	3 557	Kirjanpito
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen lupapalveluissa, arvosana 4-10 ⁴⁶	8,23	8,29	8,23 (toteuma)	8,23	Laatubarometri (VM)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Poliisin myöntämät luvat yhteensä, kpl	115 350	97 443	99 700	100 200	PolStat
Passit	53 241	33 326	35 500	36 000	PolStat

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Henkilökortit	3 071	3 666	3 700	3 700	PolStat
Ajoluvat	35 194	35 995	36 000	36 000	PolStat
Aseluvat	12 866	13 129	13 200	13 200	PolStat
Ulkomaalaisluvat	3 352	3 578	3 600	3 600	PolStat
Muut luvat	7 626	7 749	7 700	7 700	PolStat
Myönnettyjen aselupien:				90	
- varoitukset, lkm	101	89	90		PoliTrip
- peruutukset, lkm ⁴⁷	214	188	188	188	
Määrätyt päihderiippuvuus-selvitykset/1000 asukasta	2,0	1,9	1,8	1,8	Yksiköiden oma raportointi
Yksikön omat - suoritteet					

4. KONSERNIPALVELUT: ICT-PALVELUT, MATERIAALIPALVELUT JA TOIMITILAT SEKÄ VIESTINTÄ

Tavoiteltu tulos

- Poliisin suojavälineiden ja ajoneuvo- sekä muun kaluston taso ei heikkene.
- Asianmukaiset toimitilat täyttävät sisäiset ja ulkoiset turvallisuusvaatimukset.
- Poliisin käytössä olevat ICT-laitteet ovat tarkoituksenmukaiset ja luotettavat.
- Suurimmille poliisilaitoksille nimetään päätoimiset viestintävastaavat ja hänelle sijainen sekä muihin poliisilaitoksiin kaksi oman toimen ohella viestinnästä vastaavaa virkamiestä.
- Viestintä on kiinteä osa johtamista ja sen avulla pyritään vaikuttamaan suunnitellusti ja ennakoivasti kansalaisten tietoihin, asenteisiin ja käyttäytymiseen.
- Poliisilla on hallintorakennemuutoksen toimeenpanon jälkeen ammattitaitoinen ja palveleva viestintäorganisaatio, jolla on yhteiset toimintatavat ja riittävät resurssit normaalioloissa ja tehostettua viestintää vaativissa erityistilanteissa.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

Ohjataan yksiköitä

- Päivittämään toimitilojen kehittämissuunnitelmat kevään 2009 aikana.
- Toteuttamaan päivitettyt organisaatioturvallisuuden kehittämissuunnitelmat.
- Noudattamaan sisäasiainministeriön päätöstä hankintojen toteuttamismenettelyistä hallinnonalalla.
- Siirtymään ICT-laitteiden osalta poliisiylijohdon ohjeistamaan leasing-menettelyyn.
- Organisoimaan tietohallintoon liittyvät tehtävät poliisilaitoksissa.
- Kehitetään paikallispoliisin viestintävalmiuksia yhtenäisemmiksi, erityisesti poliisin verkkopalveluiden (Seitti ja poliisi.fi) sekä ulkoisten tiedotteiden laadun ja toiminnallisuuden osalta. Varmistetaan, että poliisilaitoksilla on viestintään riittävät resurssit ja osaaminen.
- Käynnistetään viestinnän määräysten ja ohjeiden uudistaminen. Uudistetaan kriisiviestinnän oheistus toimintaympäristön vaatimusten mukaiseksi osana valtionhallinnon laajempaa kehittämistyötä.

- Poliisin päivän 2009 järjestelyissä.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut (yksikön esittämät)

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - konsernipalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Konsernipalvelut – taloudellisuus					
Konsernipalvelut – tuottavuus					
Konsernipalvelut - palvelukyky ja laatu					
Konsernipalvelut - suoritteet					

5. LAILLISUUSVALVONTA JA TIETOTURVALLISUUDEN JA TIETOSUOJAN VALVONTA

Tavoiteltu tulos

- Poliisin toiminta on säädösten ja hyvän hallintotavan mukaista sekä eettisesti korkeatasoista.
- Poliisin toimintaan kohdistuvat langettavaan lopputulokseen johtavat kantelut vähenevät.
- Tietojen käytettävyys, eheys ja luottamuksellisuus ovat hyvällä tasolla.
- Tietoturvallisuuteen liittyvä laillisuusvalvonta on organisoitua ja ammattitaitoista.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Poliisin lääninjohtoon suorittama laillisuusvalvonta toteutetaan suunnitelman mukaisesti.
- Kantelujen keskimääräinen käsittelyaika on enintään 4 kuukautta.
- Työpaikkakoulutuksessa keskitytään asioihin, joista on tehty eniten kanteluja ja annettu eniten langettavia ratkaisuja (esitutinnan käynnistäminen, esitutinnan päätösten perustelevuus, esitutinnan laatu ja poliisimiehen käyttäytyminen asiakastilanteissa).
- Poliisilaitoksiin muodostetaan tietoturvallisuudesta ja siihen liittyvästä laillisuusvalvonnasta vastaava organisaatio, jota johtaa tehtävään koulutettu henkilö.
- Tietoturvakoulutusta annetaan kaikille työntekijöille vähintään joka toinen vuosi.
- Erityishenkilöstölle, kuten tietohallintohenkilöstölle, annetaan tai hankitaan tietoturvallisuuteen liittyvää työtehtävien mukaista lisäkoulutusta
- Henkilöille myönnetty tietojärjestelmien käyttöoikeudet vastaavat käyttötarkoitusta ja tarpeettomat oikeudet poistetaan.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - laillisuusvalvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Laillisuusvalvontaan käytetty työpanos, htv ⁴⁸	1,0	1,0	1,0	1,0	Yksikön oma arvio
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Kantelujen keskimääräinen käsittelyaika, kk	3,1	3,0	2,5	4,0	Yksikköjen oma seuranta
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Toimenpiteisiin johtaneet kanteluiden määrä, kpl	16	17	15	15	Yksikköjen oma seuranta
- tietoturvaluutta vaarantavien tapahtumien määrä (vähenee vuoteen 2008 verrattuna)		27	45	40	
- Annettu sisäinen tietoturvakoulutus: (henkilökoulutustuntien lukumäärä x henkilöt)	ei tietoa	ei tietoa	ei tietoa	250	
- Tietoturvakoulutuksen tavoitavuus: (koulutetun henkilöstön % osuus henkilöstöstä)	ei tietoa	ei tietoa	30%	50%	
- Tietoturvaluuden verkkokoulutuksen suoritus %:	0	0	95%	100%	
Yksikön omat - suoritteet					

III VOIMAVARAT

1. ORGANISAATIO

Tavoiteltu tulos

- Paikallispoliisin hallintorakenteen uudistaminen toteutuu Pora-hankeohjauksen mukaisesti.
- Pora II:n täytäntöönpanon valmistelu käynnistyy ja saadaan valmiiksi toimintavuoden aikana.
- Poliisin tulos- ja palvelutavoitteet saavutetaan.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Toteutetaan poliisin hallintorakennemuutos erillisen toimeenpanosuunnitelman mukaisesti ylijohdon ohjauksessa
- Muutosjohtamisen tukeminen osana pora-hankesuunnitelmaa
- Tuetaan poliisin henkilöstön työssä jaksamista.
- Valvotaan poliisin tasa-arvosuunnitelman täytäntöönpanoa ja yhdenvertaisuussuunnitelmien laatimista.
- Selvitetään, millä tavalla vuoden 2009 ajan toimintaansa jatkavien läänin yhteisten yksiköiden tehtävät hoidetaan 2010 alkaen.
- Huolehditaan siitä, että poliisin tehtävät, niihin liittyvät toimenpiteet ja resurssien käytön kirjaaminen tapahtuu kattavasti ja oikein.
- Tulokeskusteluihin sisällytetään arvojen toteutumista koskeva osuus ja huolehditaan siitä, että toiminta ja päätökset perustuvat arvojen ja niiden pääviestien mukaiseen toimintaan
- Poliisin lääninjohto huolehtii siitä, että palvelukeskushankkeen mukaiset tuottavuusvähennykset toteutuvat täysimääräisinä, talous- ja henkilöstöhallinnon prosesseja tehostetaan ja että talous- ja henkilöstöhallinnon henkilöstömäärä vähenee verrattuna tilanteeseen ennen palkan tuloa.
- Toteutetaan Haltik henkilöstösiirtojen mukaiset tehtäväjärjestelyt ja huolehditaan siitä, että Haltikin kanssa ei jää päällekkäisiä toimintoja

2. JOHTAMINEN

Tavoiteltu tulos

- Johtamistyön ja henkilöstöjohtamisen taso paranee.
- Organisaatiouudistus viedään hallitusti läpi.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Johtamisen kehittämissuunnitelman toimenpiteiden toteuttaminen.
- Poliisilaitoksissa lähijohtamisella varmistetaan säännösten, määräysten ja hallinnollisten ohjeiden toteutuminen vastuualueilla.
- Otetaan käyttöön johtamisen 360 asteen arviointi valtakunnallisen käyttöönottosuunnitelman mukaisesti ja varmistetaan arviointiin tarvittava osaaminen.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - johtaminen	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
--	--------------	--------------	------------	------------------	------------

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - johtaminen	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
JOHTAMINEN – PALVELUKYKY JA LAATU					
Esimiestyön arviointi ⁴⁹		-	-		Henkilöstöbarometri
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					

3. HENKILÖSTÖ

3.1. HENKILÖSTÖRESURSSIT

Tavoiteltu tulos

- Henkilöstön määrän sopeuttaminen käytettävissä olevaan määrärahaan ja vahvistettuun henkilöstösuunnitteeseen.
- Toimintakyvyn ja työhyvinvoinnin säilyttäminen.

3.2. TUOTTAVUUSOHJELMIEN MUKAINEN HTV-KEHITYS

- **Yksikkökohtaiset tuottavuusohjelmavähennykset, htv:**

2006, htv	2007, htv	2008, htv	2009, htv	2010, htv	2011, htv	Yhteensä, htv
3	8	7	7	6	9	40

- **Yksikkökohtaiset tuottavuusohjelmat hankkeittain, 2006-2011 (I-vaihe), htv yhteensä:**

Palke, htv	PORA-hanke, htv	Sähköinen asiointi, htv	PAKK yhd. htv	Muut, htv	KK yht.hlöstö, htv	Yhteensä, htv
7	18	6		6	3	40

- **Henkilöstömäärätavoitteet vuodelle 2009, htv :**

Poliisit, htv	Opiskelijat, htv	Muut hlöt, htv	Kaikki yhteensä, htv
633	38	201	872

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Toteutetaan tuottavuusvähennykset suunnitelmääräyksessä määriteltyjen vähennysvelvoitteiden mukaisesti. Toiminnan tason turvaamiseksi muun henkilöstön (ilman kihlakunnanvirastojen yhteistä henkilöstöä) henkilötyövuositavoite on 189 eli 4 htv tuottavuusohjelmien mukaista tavoitetta suurempi.
- Toteutetaan henkilöstösuunnitelma erillisten ohjeiden mukaisesti.
- Jätetään avoimeksi erillisen suunnitelman mukaiset päällikkö- ja toimistohenkilöstön virat.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

HENKILÖSTÖRESURSSIT	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Henkilötyövuodet ⁵⁰ (kaikki momentit, htv)	912	917	896	901	PolStat
Työtyytyväisyysindeksi (1-5) ⁵¹		-	-		Henkilöstöbarometri

HENKILÖSTÖRESURSSIT	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Tuottavuusohjelmien toteuma, toteutuneet vähennykset, htv, kum.	3	7,5	17	22	Yksikön oma seuranta
Tuottavuusohjelmien toteuma hankkeittain, htv, kum.					
- Palke, htv	2	6	6	6	
- Hall.rak, htv	1	2	9	14	
- Sähköinen asiointi, htv			1	1	
- Tietohallintokeskus, htv					
- PAKK/PK yhdistyminen, htv					
- muut hankkeet, htv					
- kk. yht. hlöstö, htv	/	/	1	1	
Henkilöstömäärätavoitteiden toteuma, htv					
1. poliisit, htv	641,3	638,5	636	633	Polstat
2. opiskelijat, htv	46,8	56,8	40	38	Polstat
3. muut, htv	202,1	196,9	192	189	Polstat
Yhteensä (1-3), htv	890,3	892,2	868	860	Polstat
4. uudelleen sijoitettavat, htv					Polstat
5. kkv. yht. hlöstö, htv			11	12	
6. Haltik vähennys, htv					
KAIKKI YHTEENSÄ (1-6), htv	890,3	892,2	879*	872	Polstat

*) Sisältää kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön (14 virkaa, 13 henkilöä, 11 htv:tä, kun yksi henkilö virkavapaalla 1.1.2008 lukien ja yksi irtisanoutunut 1.2.2008 lukien.

3.3 HENKILÖSTÖN REKRYTOINTI, TYÖN SISÄLTÖ, PALVELUSSUHTEEN EHDOT, TYÖSUOJELU JA TYÖHYVINVOINTI⁵²

Tavoiteltu tulos

- Poliisilaitoksissa on toimiva ja kaikilla tasoilla omaksuttu työsuojelujärjestelmä.
- Työkyvyn alentumisen tunnistaminen tapahtuu varhain ja tukitoimet kohdistetaan laaja-alaisesti ja oikea-aikaisesti yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.
- Henkilöstön työhyvinvointi on vähintään 2005 tasolla ja työtyytyväisyys on parantunut 2005 tasosta.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

Ohjataan yksiköitä

- Kouluttamaan työsuojeluhenkilöstöä.
- Toteuttamaan riskien arvioinnin perusteella tehtävät toimenpiteet.
- Aktivoimaan ja yhdenmukaistamaan päihdeohjelmaan perustuvaa toimintaa.
- Varmistamaan henkilöstön jaksaminen muutosvalmennuksen avulla.
- Kehittämään työvuorosuunnittelua työssä jaksamista tukevaksi.

- Toteuttamaan henkilöstöbarometritulosten perusteella tehtävät toimet sekä selvitetään erityisesti toimisto- ja lupahenkilöstön jaksamiseen liittyvät kysymykset sekä tuetaan heidän jaksamista tarvittavin toimenpitein.
- Työterveyspalvelujen yhdenmukaistamisessa ja huomioimaan psyko-sosiaaliset työkyvyn tukitoimet.
- Toteuttamaan tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmiaan.
- Työn ja yksityiselämän yhteensovittamisen parantamiseen mm. yksilökohtaisia työaikajärjestelyjä parantamalla.
- Tehostamaan tulos- ja kehityskeskustelukäytäntöjä erillisten ohjeiden mukaisesti.

Muut toimenpiteet

- Seurataan läänin alueella työttömänä olevien poliisimiesten määrää ja sijoittumista.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

HENKISET VOIMAVARAT	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Kokonaistyövoimakustannukset (% palkkasummasta)					Henkilöstötilinpäätös / Yksikön oma raportointi
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	11	12	11	11	Yksikön oma raportointi/Polstat
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus	0,1	0,3	0,3	0,3	Yksikön oma raportointi/Polstat
Henkilöstön keski-ikä	43,2	42,9	43,1	43	Yksikön oma raportointi/Polstat
Koulutustasoindeksi	4,06	4,08	3,91	4,0	Yksikön oma raportointi/Polstat
Sukupuolijakauma	77,6/22,4	77,8/22,2	75,9/24,1	76/24	Yksikön oma raportointi/Polstat
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, %	72	71	71	71	Henkilöstötilinpäätös / Yksikön oma raportointi
Naisia, % osuus					
- poliisimiesten määrästä	6,51	6,95	7,28	9	Yksikön oma raportointi/Polstat
- opiskelijoiden määrästä	23,62	20,38	30,67	25	Yksikön oma raportointi/Polstat
- muun henkilöstön määrästä	71,58	71,30	71,99	70	Yksikön oma raportointi/Polstat
Naisten osuus, % osuus					
- alipäällystössä	1,04	1,07	1,78	2	Yksikön oma raportointi/Polstat
- päällystössä	2,20	2,70	2,18	2	Yksikön oma raportointi
- päällikkötasolla					Yksikön oma raportointi/Polstat
Sairaus- ja tapaturmapoistumat kiinteästä työajasta, %	4,7	5,0	4,6	4,6	Henkilöstötilinpäätös/ Yksikön oma raportointi
Työkyvyttömyyseläköitymisten määrä	7	6	6	5	Valtionkonttori
Työtapaturmien määrä	52	46	48	48	Valtionkonttori

4. RAHOITUS JA TULOT

Poliisin toimintamenomomentin 26.10.01 määrärahakehys on 48 589 193 euroa.

Alustavan määrärahaajaon mukainen määrärahakehys oli 47 735 000 euroa ja siihen on tehty yksikön laatiman tavoitebudjetin perusteella seuraavat lisäykset:

- Poliisien määrän ylläpitämiseen 150 000 euron lisämääräraha, joka tulee käyttää 3 henkilötyövuoden palkkaamiseen.
- Vastavalmistuneiden poliisien työllistämiseen 504 193 euron lisämääräraha, joka tulee käyttää 11 henkilötyövuoden palkkaamiseen.
- 200 000 euron eli 4 htv:n palkkausmenoja vastaava lisäys.

Edellä mainitut henkilötyövuosisisäykset sisältyvät asetettuihin henkilötyövuositavoitteisiin.

PTR-hankkeeseen osoitetaan rahoitusta 1 htv:n palkkausmenojen verran. Hankkeet vahvistetaan myöhemmin.

Maksullisen toiminnan tulojen ja muiden tuottojen tuottotavoite on yhteensä 3.700.000 euroa.

Määrärahat vahvistetaan edellä olevan mukaisesti edellyttäen, että Eduskunta vahvistaa vuoden 2009 talousarvioesityksen.

IV TULOSSOPIMUKSEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI

Tulossopimuksessa sovittujen tavoitteiden toteutumista arvioidaan vuoden 2009 tulossopimusneuvottelujen sekä vuoden 2009 tilinpäätöksen ja vuoden 2009 toimintakertomuksen yhteydessä.

V TULOSSOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEEN JA ALLEKIRJOITUKSET

11.12.2008

Mikko Paatero
Poliisiylijohtaja

Jorma Ahonen
Lääninpoliisijohtaja

¹ Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa valvonnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamenomäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelujärjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

² Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

³ Huomioidaan valvonnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

⁴ Valvonnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla YJT-tehtävillä.

⁵ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

⁶ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin. Laatubarometria on toteutettu vuosittain vuodesta 2003 lähtien.

⁷ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

⁸ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

⁹ Peruspalvelutavoite

¹⁰ Peruspalvelutavoite

¹¹ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa

¹² Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa hälytystoiminnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamenomäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelujärjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

¹³ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

¹⁴ Huomioidaan hälytystoiminnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

¹⁵ Hälytystoiminnan kokonaiskustannukset jaetaan vain A ja B hälytystehtävillä.

¹⁶ Hälytystehtävät sisältävät vain A ja B hälytystehtäviä.

¹⁷ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

¹⁸ Huom. toimintavalvutuksen määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalvutuksen laskentaperusteisiin

¹⁹ Huom. toimintavalvutuksen määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalvutuksen laskentaperusteisiin

²⁰ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin; Kiireellisiin hälytystehtäviin vastaaminen –kohta laatubarometrissa

²¹ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa.

²² PolStat:ssa kohta: Kotihälytykset: Perheväkivalta, koodi 361

²³ Toimintamäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa rikostorjunnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelujärjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

²⁴ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

²⁵ Huomioidaan rikostorjunnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

²⁶ Rikostorjunnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla selvitettyillä rikoksilla.

²⁷ Kaikki selvitetty rikokset, joissa ilmoitustyyppeiksi = rikos ja tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

²⁸ Peruspalvelutavoite

²⁹ Peruspalvelutavoite, sisältää myös rikosten yritykset.

³⁰ Peruspalvelutavoite, pahoinpitely, törkeä pahoinpitely, näiden yritykset sekä lievä pahoinpitely.

³¹ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: barometrin kohta: väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta

³² Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

³³ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

³⁴ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin

³⁵ Peruspalvelutavoite, kts. edellä kohdat 26-27.

³⁶ Kaikki ilmoitetut rikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa

³⁷ Kaikki ilmoitetut rikoslakirikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa

³⁸ Peruspalvelutavoite

³⁹ Ei täytetä vuosien 2005-2007 osalta. Rikoshiötymenettelyn seuranta aloitetaan 2008 kaikkien rikoslajien kohdalla. Seuranta toteutetaan Polstatin osalta vuoden 2008 alusta. Yksikön esittämä arvio perustuu haltuun saadun omaisuuden nettomäärään.

⁴⁰ Täytetään vuodesta 2007 alkaen. Sakarilähettykset koodilla ”03 kirjallinen käsittely”

⁴¹ Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa lupapalvelujen prosessille. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena.

⁴² Huomioidaan lupapalvelujen kokonaiskustannukset (maksullinen ja maksuton toiminta). Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

⁴³ Lupapalvelujen kokonaiskustannukset per poliisin myöntämät kaikki luvat. Suoritemäärät on poimittavissa PolStatissa valmiiksi tehdystä *Keskeiset luvat ja ulkomaalaisluvat*-kuutiosta. Kuutio löytyy kansioista seurantaraportit-> Tulospöytäkirjat-> Lupapalvelut.

⁴⁴ Peruspalvelutavoite, vain lupapalvelujen maksullinen toiminta.

⁴⁵ Tämä sisältää kaikki poliisin maksulliset luvat PolStat:sta. HTV-lukuna käytetään koko lupapalvelujen HTV:ta. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamääritystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena.

⁴⁶ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: kohta: Poliisin toimistopalvelut erilaisten lupien myöntämisessä

⁴⁷ Tietojärjestelmämuutos Politrip -> HekoPassi. Aiemmin vertailu tapahtui PoliTripin asetilaston näytöllä.

⁴⁸ HTV perustuu yksikön/läänin omaan arvioon.

⁴⁹ Henkilöstöbarometri: Tyytyväisyys esimiestyöhön, vastausten jakauma %: erittäin tai melko tyytymättömiä / ei tyytyväisiä, ei tyytymättömiä / erittäin tai melko tyytyväisiä, esim. 10/30/60. Henkilöstöbarometri toteutettu edellisen kerran vuonna 2005.

⁵⁰ Koko poliisin henkilötyövuodet

⁵¹ Henkilöstöbarometri toteutettiin edellisen kerran vuonna 2005.

⁵² Aiemmin tieto saatu Helmi-Infosta.