Liite 4

2005/07/5566

KULUTTAJAVIRASTON JA ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2006

1. Sopimuksen tarkoitus
Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Itä-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2006.

2. Sopimuksen sisältö
Sopimus sisältää valtion vuoden 2006 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

3. Valtion talousarviossa lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2006
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus
Lääninhallitusten tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtiminen eri toimialojensa kautta siitä, että väestön oikeudet toteutuvat koko maassa.
Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

Toiminnan painopisteet kilpailu- ja kuluttajahallinnossa
Kilpailu- ja kuluttajayksiköissä panostetaan kilpailun valvontaan, markkinoiden toiminnan edistämiseen ja puuttumiseen haitallisiin kilpailurajoituksiin aluetasolla. Kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan edistetään osallistumalla lainsäädännön noudattamisen valvontaan. Kuluttajien taloudellista turvallisuutta parannetaan talous- ja velkaneuvonnan keinoin sekä edistämällä hintatietoisuutta. Tuoteturvallisuusvalvonnan painopisteenä on seudullisten valvontayksiköiden muodostumisen tukeminen.

4. Lääninhallituksien tulostavoitteet vuodelle 2006 kuluttajahallinnon alalla

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:
Lääninhallitukset edistävät kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan osallistumalla lainsäädännön valvontaan, vastaamalla talous- ja velkaneuvonnan riittävästä saatavuudesta sekä edistämällä kuluttajien hintatietoisuutta. Riittävällä ja tasalaatuisella kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan ohjauksella lääninhallitukset edistävät kuluttajien saattamista tasa-arvoiseen asemaan.

Toiminnalliset tulostavoitteet

4.1. Tuoteturvallisuusvalvonta

Toiminnallinen tehokkuus

Toteutetaan kuluttajapalveluiden tehokas markkinavalvonta poistamalla markkinoilta vaaralliset kulutustavarat ja kuluttajapalvelut yhteistoiminnassa Kuluttajaviraston ja kuntien kanssa.

Suoritteet

- Kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan tietojen kerääminen, yhteenveto sekä tasonarviointi.
- Kuntien ohjaus tuoteturvallisuuden valvontasuunnitelmien laadinnassa.
- Paikallistason tuoteturvallisuusvalvonnan alueellistamiskehityksen edistäminen ja tukeminen. Läänikohtaisen toimenpideohjelman laatiminen alueellisen yhteistyön tehostamiseksi valvontayksiköiden luomiseksi. Ohjataan ja tuetaan aktiivisesti niitä kuntia, joissa ei ole vielä edetty alueellisessa yhteistyössä.
- Varautuminen kiireellisiin ja erikseen sovittaviin tehtäviin tehokkaan valvonnan varmistamiseksi.
- Yhteistoiminnassa kuntien kanssa seuraavien valvontaprojektien toteuttaminen :
  - Luontoon suuntautuvien ohjelmapalveluiden turvallisuus-asiakirjat (yhteistyö pelastusosaston kanssa, jatkoa v. 2005) — tammi-kesäkuu
  - Pomppulinnojen turvallisuuden valvonta — touko-syyskuu
  - Skeittauspaikkojen turvallisuuden valvonta — loka-marraskuu
  - Kuluttajapalveluksista annettavat tiedot, valmistelu alkaa 2006, — toteutus 2007

Alustavasti valvontaprojekteina vuodelle 2007 toteutetaan

- Kuluttajapalveluista annettavat tiedot, jatkoa vuodelta 2006
- Leikkikenttien turvallisuus, selvitetään leikkikenttien turvallisuusriskit, varsinainen valvontaprojekti toteutetaan vuonna 2008
- Ratsastuksen turvallisuus, vuoden 2005 projektin tulosten seurantaa

Mittarit

Raportit (yhteenvedot tasonarvioinnista, valvontasuunnitelmat, tulossopimus, valvontaprojektit)

4.2. Kuluttaja-asiamiehen valvontatehtävät

Toiminnallinen tehokkuus

Valvontayhteistyöllä ja kampanjoilla edistetään kuluttajien tiedonsaantia ja tehostetaan valvontaa sekä kartoitetaan ongelma-alueita.

Osallistumalla Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 2006/2004 kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöhön tehostetaan yhteisön kuluttajasuojalainsäädännön noudattamista.

Suoritteet

Osallistuminen Kuluttajaviraston järjestämiin koulutustilaisuuksiin, joiden tarkoituksena on saada tietoa ja oppia yllä mainitun asetuksen nojalla tapahtuvaan kuluttajansuojalainsäädännön noudattamisen valvontaan.

Kulutusluottojen markkinoinnin valvontakampanjan toteuttaminen.

Puhelimen ja liittymän kytkykaupan (VML § 70) markkinoinnin valvontakampanjan toteuttaminen.

Hintamerkintöjen valvonta liikekäynneillä ja markkinoinnin seurannalla. Tuloksista tiedotetaan läänin alueella ja Kuluttajavirastoon, jossa tehdään valtakunnallinen yhteenveto**.**

Mittarit
Osallistumismäärät asetuksen N:o 2006/2004 toimintaan opastaviin koulutustilaisuuksiin.
Valvontatoimiin ja kampanjoihin osallistuminen.
Valvonnan vaikuttavuus (valvonnan kohteiden määrä/toimialan yritysten määrä, huomautusten määrä ja kehotusten noudattamisprosentti)

4.3. Kuluttajien hintatietoisuuden edistäminen

Toiminnallinen tehokkuus
Vertailuilla vahvistetaan kuluttajien omia mahdollisuuksia hintatietojen vertailujen tekemiseen sekä tuotetaan tietoa hintatuntumasta ja tarjonnasta eri puolella Suomea.

Suoritteet
Lääninhallitukset osallistuvat 6-8 valtakunnallisen hintavertailun tekemiseen ennalta tehdyn, erillisen suunnitelman mukaisesti.
Lääninhallitukset voivat lisäksi tehdä alueellisia vertailuja, joissa käytetään Kuluttajaviraston toimeksiantoa. Näistä vertailuista lääninhallitus sopii hyvissä ajoin suunnittelukauden alkaessa toimittamalla hankekuvauslomakkeen hyväksyttäväksi Kuluttajavirastoon ja toteuttamisessa noudatetaan liitteenä olevia periaatteita.

Mittarit
Hintavertailujen määrä
Hintavertailujen saavutettavuus (tiedotteiden läpimeno tiedotusvälineissä)

4.4. Talous- ja velkaneuvonta

Toiminnallinen tehokkuus
Tasapuolisen saatavuuden varmistamiseksi kehitetään läänien käyttämiä lisäkorvausten jakokriteereitä ja selvitetään palvelusta tiedottamista. Toimeksiantosopimusten käytettävyyden lisäämiseksi otetaan asteittain käyttöön uudet sopimusmallit ja vähennetään toimeksiantosopimusten määrää toiminnallisesti tehokkaampien toimialueiden aikaansaamiseksi.

Suoritteet
Läänien käyttämien lisäkorvausten jakokriteereiden kehittäminen
Selvitys miten palvelun tuottajat jakavat tietoa palvelujen saatavuudesta ja sisällöstä.
Arvioidaan toimeksiantosopimusten tarkoituksenmukainen määrä.

Mittarit
Jonotusaika enintään 45 vuorokautta
Lisäkorvauksen jakokriteerit
Selvitykset ja raportit

4.5. Valmismatkaliikelain mukainen valvonta

Toiminnallinen tehokkuus
Tehostetaan valmismatkaliiketoiminnan valvontaa.

Suoritteet
Valvotaan markkinoinnin perusteella valmismatkaliikelain mukaisten elinkeinonharjoittajien toimintaa niiden kuulumisesta valmismatkaliikelain mukaiseen Kuluttajaviraston rekisteriin.

Mittarit
Valvontatoimien määrä
Valvontatoimien vaikuttavuus (valvottujen liikkeiden määrän kehitys)

4.6. Peruspalveluiden arviointi
Toiminnallinen tehokkuus
Arvioimalla peruspalvelujen saatavuutta edistetään kuluttajien hyvinvointia ja palvelun tasapuolista saatavuutta

Suoritteet
Lääninhallitukset tekevät peruspalveluiden saatavuuden arviointia tarpeelliseksi katsomallaan tavalla.

Mittari
Arviointiraportti

5. Rahoitus
Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

6. Resurssit
Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 1 henkilötyövuosi tuoteturvallisuusvalvontaan ja 6,5 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

7. Raportointi, tulosten toteutuminen
Lääninhallitus raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta Kuluttajavirastolle suullisesti keväällä 2006 neuvottelu- ja koulutuspäivien yhteydessä sekä kirjallisesti tammikuun 2007 loppuun mennessä. Tulossopimusneuvotteluissa vuodelle 2007 käydään läpi kuluvan vuoden toiminnan toteutuminen. Markkinavalvontaprojekteista raportoidaan virastolle ohjeen mukaisesti mahdollisimman pian projektin päättymisen jälkeen.
Alueellisista hintavertailuista toimitetaan yhteenveto tai raportti mahdollisimman pian vertailun valmistumisen jälkeen.
Valtakunnallisten vertailujen ja valvontakampanjoiden raportit toimitetaan niistä saatujen ohjeiden mukaan.

8. Koulutus
Lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajaosastojen (tai vastaavien) henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille kahden päivän mittaisille koulutuspäiville.
Tuoteturvallisuusvalvonnan henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kahdelle yhden päivän mittaiselle neuvottelu- ja koulutuspäivälle.

9. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioiden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioiden osalta 14.joulukuuta 2005 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 25. lokakuuta 2005 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön. Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Kuluttajavirasto

Marita Wilska
ylijohtaja

Pirkko Grönlund
koulutuspäällikkö

Itä-Suomen lääninhallitus

Pirjo Ala-Kapee
maaherra

Elli Aaltonen
osastopäällikkö
läänin sosiaali- ja terveysneuvos

Ismo Heikkinen
osastopäällikkö