

Sisäasiainministeriö**Itä-Suomen lääninhallitus**

Itä-Suomen lääninhallituksen ja sisäasiainministeriön välinen tulosneuvottelu pidettiin sisäasiainministeriössä 17.12.2003.

TOIMINNAN YLEISET PAINOPISTEET

Todettiin, että valtion vuoden 2004 talousarvioesityksessä on määritelty eräitä lääninhallitusten toiminnan yleisiä painopisteitä ja tavoitteita vuodelle 2004. Nämä painopisteet ovat seuraavat:

Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointipolitiikka ja kansalaisten turvallisuus paranee. Tämän toteutumiseksi lääninhallitukset osallistuvat maakuntaohjelmien laadintaan, edistävät viranomaisten ja muiden toimijoiden verkostoituvaa yhteistyötä sekä poikkeusoloihin varautumista.

Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Eri viranomaisten yhteistyöllä, erityisesti edistäen valtion ja kuntien viranomaisten yhteistyötä tunnistetaan turvattomuutta aiheuttavia sosiaalisia ja taloudellisia tekijöitä ja puututaan niihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä. Huumausaineiden saatavuutta ja käyttöä ehkäistään ja niistä aiheutuvia riskejä vähennetään ja painotetaan ennaltaehkäisevää päihde- ja huumetyötä. Nuorten ja riskiryhmien sosiaalisesti vahvistamiseksi ja osallisuuden tukemiseksi edistetään hallinnonalojen ja muiden toimijoiden, erityisesti kansalaisjärjestöjen välistä yhteistyötä.

Lääninhallitukset toimivat kansalaisten perusoikeuksien toteutumiseksi alue- ja paikallistasolla. Ne seuraavat peruspalvelujen tarjontaa ja tarvetta läänin alueella. Ne arvioivat palveluverkkojen riittävyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuutta sekä palvelujen ja markkinoiden toimivuutta.

Hallinto

Lääninhallitusten verkkoasiointia kehitetään yhteisesti laaditun verkkopalvelustrategian mukaisesti. Lääninhallitukset laativat vuoteen 2010 ulottuvan lääninhallituksen strategia-asiakirjan yhteisesti sovitun tarkastelukehikon mukaisesti.

ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN YLEISHALLINNOLLISET TULOSTAVOITTEET VUODELLE 2004

Lääninhallitusten hallinnon vastuuhenkilöiden ja asiantuntijoiden sekä sisäasiainministeriön yhteistyönä on tehty tulosketjutaulukko eli vaikuttavuuskortti, jossa määritellyt tulostavoitteet omaksutaan yhteisiksi tavoitteiksi (Liite 1). Yhteisiä tavoitteita voidaan purkaa lääninhallituskohtaisiksi toimenpiteiksi.

Verkkoasiointia koskevat tavoitteet ja mahdolliset voimavaratarkistukset sovitaan erikseen.

Lääninhallituksen maistraattiyksikön tulostavoitteista sovitaan erikseen.

Peruspalvelujen arvioinnin osalta tavoitetta täsmennetään seuraavasti:

Lääninhallitus on kehittänyt peruspalvelujen arvioinnin tulosten tulkintaa, analyysia ja toimenpidesuosituksia.

Lääninhallitus on kehittänyt peruspalvelujen arviointia hallinnonaloittain ministeriöiden ja Net Effect Oy:n antaman palautteen mukaisesti.

Lääninhallitus on lisännyt raportin käsitteellistä yhdenmukaisuutta osastojen välillä.

Lääninhallitus on laajentanut tulkinnallisesti toimintaympäristön analyysia.

MAISTRAATTIEN JA KIHHLAKUNNANVIRASTOJEN YHTEISEN OSUUDEN TULOSTAVOITTEET

Tulossopimuksen liitteenä on läänin maistraattien ja läänin kihlakunnanvirastojen yhteisen osuuden tulostavoitteita 2004 koskevat asiakirjat (liitteet 2 ja 3), jotka on valmisteltu erikseen vastuuhenkilöiden yhteistyönä ja joiden mukaan lääninhallitus ohjaa alaisensa paikallishallinnon toimintaa.

RAPORTOINTI

Vuodelle 2004 sovittujen tulostavoitteiden toteutumisesta raportoidaan sisäasiainministeriölle myöhemmin sovittavalla tavalla sekä toimialakohtaisesti asianomaisen ohjaavan viranomaisen edellyttämällä tavalla. Lisäksi tavoitteiden toteutumisesta raportoidaan talousarvioasetuksen mukaisessa toimintakertomuksessa.

HANKINTAMENETTELY

Lääninhallitus noudattaa sisäasiainministeriön vahvistamissa, keskitettyjen hankintamenettelyjen piiriin kuuluvissa hankinnoissa niitä koskevia puitesopimuksia ja tuotteiden sekä palveluiden yhteensopivuuteen tähtääviä ohjeita. Seuraavan vuoden hankinnat aloitetaan vasta sen jälkeen, kun sisäasiainministeriö on vahvistanut keskitetyt hankintamenettelyt. Keskitettyjen hankintamenettelyjen piiriin kuuluvissa hankinnoissa tuotteet ja palvelut ostetaan valitulta sopimustoimittajalta.

LÄÄNINHALLITUKSEN VOIMAVARAT MOMENTILLA 26.05.21 VUONNA 2004

Itä-Suomen lääninhallituksen nettomääräinen kehysraha vuonna 2004 on **10.443.000 euroa**, mistä 2.000 euroa on sovittu erityisesti käytettäväksi sosiaali- ja terveysosaston aluehallintoharjoittelijan tehtävän tukemiseen.

Mikkelissä

3 päivänä maaliskuuta 2004



Maaherra Pirjo Ala-Kapee-Hakulinen

Helsingissä

27 päivänä helmikuuta 2004



Ylijohtaja Pekka Kilpi

**LÄÄNINHALLITUSTEN YLEISHALLINNOLLISET STRATEGISET PAINOPISTEET
SEKÄ TULOSTAVOITTEET 2004**

	Strateginen tavoite 1	Strateginen tavoite 2	Strateginen tavoite 3	Strateginen tavoite 4
Lääninhallituksen painopisteet 2004-2008	Alueellisen kehityksen edistäminen toimijoiden yhteistyötä kehittämällä	Palvelujen ja asiain turvaaminen	Hallinnon ohjattavuuden parantaminen <i>Lääninhallitusten ja alaisen hallinnon ohjauksen tehostaminen</i>	Tukipalvelujen tehokas tuottaminen <ul style="list-style-type: none"> ▪ kirjapito ja maksuliikenne ▪ palkanlaskenta ▪ tietohallinto ▪ viestintä
Toimenpiteet ja keinot Tavoitteet 2004	<p>Pohjois-Karjalassa on pilotoitu alueellista verkkopalveluhanketta ja siitä saatuja kokemuksia on alustavasti arvioitu ja hyödynnetty myös muissa lääneissä.</p> <p>Lääninhallitusten johdolla on laadittu alueelliset poikkeusolojen valmiussuunnitelmat.</p>	<p>Peruspalvelujen arviointia on kehitetty lääninhallituskohtaisesti soveltavien, vuoden 2002 arviointiraportin arviointiin perustuvien toimenpitein.</p> <p>Lääninhallitusten verkkoasiointia on kehitetty yhteisesti laaditun verkkopalvelustrategian mukaisesti.</p> <p>Lääninhallitukset ovat laatineet vuoteen 2010 ulottuvan lääninhallituksen strategia-asiakirjan yhteisesti sovitun tarkastelukehikon mukaisesti.</p>	<p>Lääninhallitusten ja maistraattien strategiatyötä on tehty yhteisen konseptin mukaisesti .</p> <p>Tulosohjauksetjua on vahvistettu siten, että ohjaavilta keskusviranomaisilta on saatu entistä yhtenäisemmässä muodossa oleva tulossuunnitteluaineisto. Maistraattien suhteen on tulostavoitteista sopiminen ollut entistä yksilöllisempää.</p> <p>Lääninhallitusten seurantajärjestelmiä on kehitetty nykyistä yhtenäisemmän mallin mukaan, lähinnä työryhmäraportin SM 7/99 periaatteiden mukaisesti.</p> <p>Strategia-asiakirjan pohjalta lääninhallitus on yhteistyössä sisäasiainministeriön kanssa aloittanut henkilöstön osaamiskartoituksen.</p>	<p>Sisäasiainministeriön hallinnonalan tukipalvelujen järjestämistä koskevia suunnitelmia on aktiivisesti seurattu ja tarjottu lääninhallitusten palveluja soveliaisiin kohteisiin.</p> <p>Lääninhallitusten keskinäistä hallinto- ja asiantuntijapalveluiden erikoistumista on jatkettu.</p>

MAISTRAATTIEN TAVOITTEET 2004

	Strateginen tavoite 1	Strateginen tavoite 2	Strateginen tavoite 3	Strateginen tavoite 4	Strateginen tavoite 5
Painopisteet 2004-2007	Holhoustoimi: Edunvalvonnan laadun parantaminen erityisesti tilintarkastusta kehittämällä	Väestötietojärjestelmä: Paikkatietojen oikeellisuuden lisääminen	Väestötietojärjestelmä: Henkilötietojen oikeellisuuden parantaminen	Yleishallinto: Vihkimis- ja muiden yleishallintopalvelujen saatavuuden turvaaminen	Kauppa- ja yhdistysrekisteri: Kaupparekisteritietojen parantaminen erityisesti as.oy. tietoja parantamalla ja laadukas asiakaspalvelu
Toimenpiteet & keinot Tavoitteet 2004	<p>1. Tilintarkastuksen laadun parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilintarkastuksen työn suunnittelua ja järjestelyjä parannetaan - edunvalvojen tarkempi ohjeistus tilipidollisissa asioissa - tilintarkastukseen liittyvän koulutusohjelman hyödyntäminen <p>2. Edunvalvontapalvelujen järjestämislain ja kunnille maksettavien korvausten muuttaminen (OM, SM)</p> <p>3. Asiantuntijajärjestelmän, holhousasioiden rekisterin ja VTJ:n konekielinen tietojenvaihto</p>	<p>1. Yhteistyön tehostaminen kuntien kanssa</p> <p>2. Järjestelmän kehittäminen konekieliseksi</p> <p>3. Virheiden oikaiseminen järjestelmien avulla</p> <p>4. Yhteistyö kiinteistöviranomaisten kanssa</p> <p>5. Yhteistyökumppaneiden informointi</p>	<p>1. Vuotuiset tietojen tarkastustoimenpiteet</p> <p>2. Lisätään muuttoilmoitusten tekemistä puhelimitse tai sähköisesti</p> <p>3. Yhteistyön kehittäminen Postin kanssa</p> <p>4. Osoitteiden sekä rakennus- ja huoneistotietojen laadun parantaminen</p> <p>5. Tilapäisten- ja postiosoitteiden ylläpito- ja seurantamenettelyn kehittäminen</p> <p>6. VRK:n vetovastuulla toteutettavat kehittämistoimenpiteet</p> <p>7. Tietojärjestelmien toimintavarmuuden parantaminen</p>	<p>1. Tarvitavat säädösmuutokset (OM)</p> <p>2. Käytännön toteutus kuten vihkijärenkaat</p> <p>3. Vihkimisolosuhteiden parantaminen</p> <p>4. Aikavaraukset ym. verkkopalveluna</p> <p>5. Maistraattiharjoittelun toteuttaminen</p> <p>6. Yhteispalvelun hyväksikäyttö</p>	<p>1. Asunto-osakeyhtiötietojen laadun parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - verkkopalvelun toteuttaminen myös as.oy:den rekisteröinnin osalta - yhteydenotot kirjeitse - poiminnat <p>2. Käsittelyaikojen lyhentäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - omien prosessien läpikäynnillä ja tarkastustyön kriittisellä tarkastelulla <p>3. Vanhanaikaisten ja hankalien ohjelmien uudistaminen</p> <p>4. Yhteistyön tehostaminen PRH:n kanssa</p>

KIHLAKUNTAHALLINNON TULOSTAVOITTEET 2004

Tulosalue	KIHLAKUNTAHALLINTO
<i>Avaintulos</i>	<i>Kihlakunnanvirasto edistää kansalaisten turvallisuuden ja oikeusturvan parantamista, palvelujen taloudellisia tuottamis- ja järjestämistapoja, palvelujen riittävää ja tasapuolista saatavuutta kihlakuntansa alueella sekä muita keskushallinnon ja aluehallinnon sille asettamia tavoitteita.</i>
Tulostavoitteet	<p>Kihlakunnanvirastot toimivat alueensa valtionhallinnon asiakaspalvelujen järjestämisen yhteen kokoajina ja koordinaattoreina kehittäen ja laajentaen yhteispalvelua sekä nykyisten että uusien toimijoiden kanssa tarkoituksenmukaisen ja nykyistä laajemman palveluvalikoiman tarjoavan palveluverkon aikaansaamiseksi.</p> <p>Yhteisen henkilöstön ja kihlakunnanimismiehen väliset kehityskeskustelut ovat osa vakinaista johtamistoimintaa. Yhteisen henkilöstön tehtäviä laajennetaan ja yhtenäistetään edelleen ja erityisesti niissä kihlakunnanvirastoissa, joissa yhteisen henkilöstön toimenkuva muodostuu pääsääntöisesti jonkun substanssiosaston tehtävistä.</p> <p>Kihlakunnanvirastot laativat toimeenpanosuunnitelman avattavista verkkopalveluista.</p> <p>Kihlakunnanvirastojen asiakaspalvelua parannetaan määrärahojen puitteissa ottamalla toimitilajärjestelyissä entistä paremmin huomioon asiakkaiden yksityisyyden suoja, tietoturvallisuus sekä toimitilaturvallisuuden edellyttämät järjestelyt.</p>
Tunnusluvut	<p>Yhteispalvelupisteiden lukumäärä, pisteiden palveluvalikoima, yhteispalvelupisteen kustannukset</p> <p>Käyty kehityskeskustelu, yhteisen henkilöstön toimenkuvat</p> <p>Tehty toimeenpanosuunnitelma, verkkopalveluiden määrä</p> <p>Tehdyt toimitilamuutokset, muutostöiden kustannus, asiakastyytyväisyys</p>