

SOSIAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖN JA ITÄ-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS KAUELLE 2004-2007

Luku 1 Ministeriön yleislinjaukset ja tavoitteet

Sosiaali- ja terveyspolitiikan tarkoituksena on edistää väestön hyvää terveyttä ja toimintakykyä, terveellistä työ- ja elinympäristöä sekä turvata riittävä toimeentulo ja sosiaali- ja terveyspalvelut eri elämäntilanteissa. Sosiaaliturva tukee osaltaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa.

Merkittävimpiä sosiaali- ja terveyspolitiikan lähivuosien haasteita ovat väestön ikääntyminen, kansainvälistyminen, julkinen talous ja rahoituksen edellytykset, työllisyys, köyhyys ja syrjäytyminen, työelämän ja työympäristön muutokset, sosiaali- ja terveyspalvelujen tarve ja rahoitus sekä alueellinen kehitys.

Sosiaali- ja terveyspoliittisesti lähiajan avainkysymyksenä on vahvistaa työllisyyttä ja hidastaa elatussuhteen – työllisten ja ei-työllisten välisen suhdeluvun – heikkenemistä. Väestön työ- ja toimintakyvyn ylläpito säilyy sosiaali- ja terveyspolitiikan haasteena. Pitkäaikaisyöttömyyden selkeä vähentäminen on lähivuosien suuria kysymyksiä sillä pitkäaikaistyöttömyys vahvistaa köyhyyden ja syrjäytymisen riskiä. Väestön ikääntyessä palvelujärjestelmän toimivuus, hyvä kattavuus ja kestävä rahoitus korostuvat. Riittävän varhaiseen ongelmiin puuttumiseen sekä erityisryhmien palvelujen saatavuuteen on kiinnitettävä huomiota.

Sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelujen turvaaminen kaikille väestöryhmille edellyttää kuntatalouden tasapainoista kehittämistä, vaikeuksissa olevien ryhmien palvelujen saatavuudesta huolehtimista, kuntien yhteistyötä ja uusien toimintamallien käyttöönottoa.

Sosiaali- ja terveyspolitiikan lähivuosikymmenen kehittämisen strategiset linjaukset määriteltiin keväällä 2001 julkaistussa raportissa "Sosiaali- ja terveyspolitiikan strategiat 2010 – kohti sosiaalisesti kestävää ja taloudellisesti elinvoimaista yhteiskuntaa". Ministeriön strategia 2010 –asiakirjan neljä linjausta ja hallitusohjelmaan pohjautuva perhepoliittinen painotus ovat yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden perustana:

- Väestön terveyden ja toimintakyvyn edistäminen
- Työelämän vetovoiman lisääminen
- Syrjäytymisen ehkäisy ja hoito
- Toimivat palvelut ja kohtuullinen toimeentuloturva
- Lapsiperheiden hyvinvointi

Valtioneuvosto on sosiaali- ja terveydenhuollon tavoite- ja toimintaohjelmassa määritellyt sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnalliset painotukset, kehittämistavoitteet, tarvittavat toimenpidesuosituksukset ja toteuttajat vuosille 2004-2007. Valtioneuvosto on periaatepäättök-

sessään Terveys 2015 –ohjelmasta linjannut terveystaloutta 15 vuoden tähtämällä. Läänihallitus toteuttaa tulossopimuskaudella myös seuraavia valtakunnallisia ohjelmia ja linjauksia:

- Kansallinen terveydenhuollon hanke
- Sosiaalialan kehittämishanke
- Alkoholiohjelma

Luku 2 Läänihallituksen toiminta-ajatus ja toimintaympäristön keskeiset muutokset

Toiminta-ajatus

Sosiaali- ja terveysosasto on verkostoitunut valtion aluehallintoviranomainen, joka ohjaa, valvoo, suunnittelee, kehittää ja arvioi sosiaali- ja terveydenhuoltoa sekä ympäristöterveydenhuoltoa läänin alueella. Se toimii läänin asukkaiden parhaaksi lainmukaisesti yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa noudattaen yhteistyössä kuntien ja muiden alueellisten toimijoiden sekä valtion paikallis- ja keskushallinnon kanssa.

Toimintaympäristön keskeiset muutokset

Itä-Suomen läänin hallituksen sosiaali- ja terveysosasto joutuu toiminnassaan ottamaan huomioon keskeiset kansalaisten ja alueen hyvinvointia heikentävät tekijät. Tällaisia ovat mm. poismuutto, ikääntyminen, pitkäaikaistyöttömyys, kansalaisten alhaiset verotettavat tulot ja terveydenhuollon rakenteelliset kysymykset. Monien kuntien heikko talous ei mahdollista riittävien palvelujen järjestämistä ja kansalaisten eriarvoisuus lisääntyy. Sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnan saatavuudessa on myös suuria ongelmia. Osaston toiminta on tärkeää pitää jatkossakin maakunnittain verkostoituneena, jotta alueellinen tuntemus ja yhteistyö maakunnallisten toimijoiden kanssa olisi välitöntä, asiantuntevaa ja luontevaa. Kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon toimivuutta ohjataan ja valvotaan koulutuksen, ohjauksen ja kuntakäyntien avulla. Yksityisen palvelusektorin valvonta on entistä tärkeämpää. Itä-Suomen kaikki maakunnat valmistelevat maakuntaohjelmat. Osasto tukee omalla toiminnallaan ohjelmissa valittujen maakunnallisten hyvinvoinnin painopisteiden toteuttamista. Yhteistyötä yliopistoihin, sosiaalialan osaamiskeskukseen ja eri koulutustahoihin jatketaan. Osaston toiminnan sisäistä kehittämistä jatketaan laadunhallintahankkeella. Osaston strategiassa painotetaan sitä, että osasto pystyy keskittämään voimavaransa entistä paremmin perustoimintoihin. Osasto on yhteistyössä muihin läänin hallituksen osastoihin peruspalvelujen arvioinnissa ja yhteisten tulostavoitteiden toteuttamisessa.

Luku 3 Tulostavoitteet v. 2004 – 2007

3.1 Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

3.1.1 Terveys ja toimintakyvyn edistäminen

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Terveys 2015 - kansanterveysohjelman toimeenpano	<p>Lääninhallitus on osallistunut terveyden edistämisen laatusuosituksen alueelliseen ja paikalliseen toimeenpanoon.</p> <p>Lääninhallitus on osallistunut ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointimenetelmien kehittämishankkeisiin kunnissa ja tukenut arvioinnin käyttöönottoa kunnissa osana toiminnan ja talouden suunnittelua.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus tukee ohjelman toimeenpanoa alue- ja paikallistasolla yhdessä Stakesin kanssa mm. hyvinvointipoliittisten ohjelmien, indikaattorien ja muiden menetelmien käyttöönotossa. - Lääninhallitus rohkaisee kuntia alueellisten (lääni, seutukunta, maakunta) yhteistyöryhmien perustamisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön koordinoitua varten. - Itä-Suomen läänissä toteutetaan opastus- ja koulutustilaisuus ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arvioinnista (IVA) kuntien, kuntayhtymien, lääninhallituksen ja alueellisen ympäristökeskuksen viranhaltijoille ja asiantuntijoille. Lääninhallitus suunnittelee IVA:n koulutusmallia. - Lääninhallitus osallistuu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen rakenteiden ja johtamisen kehittämishankkeeseen ja tukee kuntia hallinnollisen vastuun selkeyttämisessä ja poikkihallinnollisen yhteistyön rakentamisessa terveyden edistämistä koskevissa asioissa. - Lääninhallitus kiinnittää kuntien virkamiesjohdon ja poliittisten päättäjien huomiota väestöryhmien välisiin terveyseroihin. 	
		<ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus tukee kouluterveystutkimusten tulosten hyödyntämistä kunnissa ja seuraa lasten ja nuorten terveyttä ja tupakoimattomuutta koskevien toimenpidesuosituksen (STM työryhmämuistioita 1999:19) toimeenpanoa. 	
	<p>Lääninhallitus on yhteistyössä kuntien kanssa luonut toimivia terveys- ja liikuntatoimen yhteistyömuotoja terveysliikunnan kehittämiseksi.</p>	<p>Terveyttä edistävä liikunta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus tukee kuntia terveyttä edistävän liikunnan kehittämissuunnitelmien toteuttamisessa kuten <ul style="list-style-type: none"> - terveysliikunnan sisällyttämisessä kuntien hyvinvointistrategioihin - yhteisten koulutustilaisuuksien järjestämisessä kuntien johdolle terveys-, sosiaali- ja liikuntatoimen poikkihallinnollisen yhteistyön lisäämiseksi - liikkumisen merkityksen korostamisessa hoitomuotona (esimerkiksi liikkumisresepti tai -lähete) - Lääninhallitus tukee ikäihmisten voimaharjoittelupainotteisen liikuntaohjelman toimeenpanoa. 	

2. Alkoholiohjelman toimeenpano	Lääninhallitus on luonut läänin alueelle alkoholiohjelman tukevan toimivan informaatio-, koulutus- ja yhteistyöverkoston, jossa sosiaali- ja terveystoimi ovat aktiivisia toimijoita.	Lääninhallitus koordinoi alueellaan alkoholiohjelman paikallista toteuttamista yhteistyössä Stakesin ja STTV:n kanssa.	
3. Ympäristöterveyden alueen hankkeiden toimeenpano		Talousveden valvonta - Itä-Suomen läänissä toteutetaan pienten vettä toimittavien laitosten (alle 1000 m ³ tai alle 5000 käyttäjälle vettä toimittavat laitokset) valvontatutkimusohjelmien tason selvitys.	
		Kemikaalivalvonta - Lääninhallitus toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskuksen johdolla kemikaalien markkinavalvontahankkeen (hanke ja osallistuvat läänit sovitaan myöhemmin STTV:n kanssa).	
		Tupakkavalvonta - Lääninhallitus toteuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon tuotevalvontakeskuksen johdolla tupakkalain toimeenpanon valvontaa ravintoloissa koskevan hankkeen. Lääninhallitus on tarvittaessa yhteistyössä työsuojelupiirin kanssa.	
4. Muut		Huumausainehjelma - Lääninhallitus huolehtii lääninhallituksen eri toimialojen yhteistyönä alueellaan tehtävän huumausainetyön koordinaatiosta ja tähän liittyvästä informaatio-ohjauksesta valtioneuvoston huumausainepolitiikkaa koskevien periaatepäätösten mukaisesti.	

3.1.2 Työelämän vetovoiman lisääminen

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Veto-ohjelman toimeenpano	Lääninhallitukset toimivat yhteistyökumppaneina työterveyshuollon palvelujärjestelmän ja koulutuksen kehittämishankkeissa. Työterveyshuoltolain toimeenpanoon liittyen lääninhallituksella on	Lääninhallitus osallistuu työterveyshuollon palvelujärjestelmän ja koulutuksen kehittämishankkeisiin alueellisena asiantuntijana. Lääninhallitus osallistuu alueellisiin Veto-hankkeisiin yhteistyössä työterveyslaitoksen kanssa. Lääninhallitus osallistuu työterveyshenkilöstölle annettavan koulutuksen jär-	Pitkän ja lyhyen aikavälin: Arvioinnit tulosohtauskierrosten aikana sekä Veto-

	selkeä valvontakäytäntö työterveyshuollon sisällön valvonnassa ja lain toimeenpanon tukena.	jestämiseen. Lääninhallitus kehittää työterveyshuoltolain valvontaa ja on tarvittavassa yhteistyössä työsuojelupiirien ja aluetyöterveyslaitosten kanssa.	ohjelman väli- ja loppuarvioinnin yhteydessä.
--	---	--	---

3.1.3 Syrjäytymisen ehkäisy ja hoito

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Erityisryhmien palveluiden saatavuuden varmistaminen	Vuonna 2006 on tehty raportti syrjäytymisuhan alaisten lasten ja nuorten palveluihin kohdennetun valtionavustuksen käytöstä. Raportista on tehty tarvittavat johtopäätökset toimintojen kehittämiseksi.	Erillismäärärahoihin liittyvät hallinnointi- ja seurantatehtävät - Syrjäytymisuhan alaisten lasten ja nuorten palveluihin kohdennetun valtionavustuksen hallinnointi jatkuu; varautuminen mahdollisen seurantaselvityksen tekemiseen (<i>ei tarkoitus pyytää ellei erillistä tarvetta</i>). - Lasten ja nuorten mielenterveysmäärärahojen ja huumeiden käyttäjien hoitoon tarkoitettujen valtionavustuksen hallinnointi (vuoden 2004 määräraha) ja käytön seuranta jatkuu.	
2. Muut	Läänin alueella on toimintakäytäntöjä prostituution ja väkivallan ehkäisyyn.	Naisiin kohdistuvan väkivallan ehkäiseminen - Lääninhallitus edistää alueellaan sitä, että sosiaali- ja terveystoimen perus- ja erityispalveluihin luodaan naisiin kohdistuvan sekä perheissä ja lähisuheteissa tapahtuvan väkivallan ehkäisyyn sekä uhrien ja tekijöiden tunnistamiseen ja auttamiseen tarvittavat toimintakäytännöt kansallisen toimintaohjelman mukaisesti.	

3.1.4 Toimivat palvelut ja kohtuullinen toimeentuloturva

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Kansallinen hanke terveydenhuollon turvaamiseksi	Lääninhallitus on ohjannut kuntia terveyshankeen periaatteiden mukaisesti toimivien kunnallisten, alueellisten ja seudullisten terveyspalvelujen sekä hoitoon pääsyn turvaamisessa.	- Lääninhallitus osallistuu valtionapuhankkeiden hallinnointiin päättäjänä, valvojana ja asiantuntijana. Lääninhallitus tukee yhdessä alueellisen tukihenkilöverkoston kautta kuntia alueellisten/seutukunnallisten palvelujen kehittämisessä ja vie toimijoille tietoa hyvistä tuloksista eri hankkeissa kiinnittäen erityistä huomioita perusterveydenhuollon toimintakyvyn vahvistamiseen.	Perusterveydenhuollon toimivuus karotetaan peruspalvelujen arviointikohdeena 2006

2. Sosiaalialan kehittämishanke	Lääninhallitus on ohjannut kuntia hyvin toimivien kunnallisten, alueellisten ja seutukunnallisten sosiaalipalvelujen kehittämisessä. Sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa tehtävää yhteistyötä kehitetään.	<ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus osallistuu valtionapuhankkeiden hallinnointiin päättäjänä, valvojana ja asiantuntijana. Lääninhallitus tukee kuntia alueellisten/seutukunnallisten palvelujen kehittämisessä ja vie toimijoille tietoa hyvistä tuloksista eri hankkeissa. - Sosiaalialan kehittämishankkeen toimeenpanossa lääninhallitukset toimivat yhteistyössä sosiaalialan osaamiskeskusten, kuntien ja muiden toimijoiden kanssa. 	Sosiaalipalvelujen saataavuutta arvioidaan peruspalvelujen arviointikohteenä 2003 ja 2007
3. Kansalaisten oikeusturvan ja yhdenvertaisuuden edistäminen	Arviointi toteutetaan vuosittain suunnitelman (alustava) mukaisesti <ul style="list-style-type: none"> - 2004 Päihde-ehtoisten palvelujen saatavuus (koordinointivastuu Länsi-Suomen lääninhallituksella) - 2005 Dementiaa sairastavien palvelujen saatavuus (koordinointivastuu Etelä-Suomen lääninhallituksella) - 2006 Terveyspalvelujen saatavuus verrattuna vuoteen 2002 (koordinointivastuu Lapin lääninhallituksella) - 2007 Lasten ja nuorten sosiaalipalvelujen saatavuus verrattuna vuoteen 2003 (koordinointivastuu Oulun lääninhallituksella) 	Peruspalvelujen arviointi <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus toteuttaa peruspalvelujen arvioinnin yhteistyössä Stakesin kanssa siten, että Stakes antaa käyttöön arvioinnissa tarvittavaa tilastotietoa. Vuoden 2003 arviointikohteenä karttapohjainen arviointi lasten ja nuorten sosiaalipalvelujen saatavuudesta. - Oulun lääninhallitus koordinoi karttojen valmistusta ja kokoaa valtakunnalliset kartat sisäasiainministeriön kanssa tekemänsä tulossopimuksen mukaisesti. Itä-Suomen lääninhallitus kokoaa valtakunnallisen yhteenvedon tekstien osalta (osoitetaan 2 kk määräraha STM:stä/PSO). - Vuoden 2004 peruspalvelujen arviointi käynnistetään lääninhallitusten ja sosiaali- ja terveysministeriön yhteistyönä myöhemmin sovittavan aikataulun mukaisesti. 	
	Lääninhallitukset ovat varmistaneet yhdessä alueensa kuntien kanssa laatusuosituksen toimeenpanon ja seuraamisen.	Laatusuosituksen toimeenpanon edistäminen ja seuranta <ul style="list-style-type: none"> - Apuvälinepalvelujen laatusuositukset (uusi) - Kouluterveydenhuollon laatusuositukset (uusi) - Ikäihmisten hoidon ja palvelun laatusuositukset (jatko: seuranta) - Mielenterveyspalvelujen laatusuositukset (jatko: seuranta) - Päihdepalveluiden laatusuositukset - Vammaisten asumispalvelujen laatusuositukset (jatko: seuranta) - Ikääntyvien ohjatun terveystoiminnan laatusuositus (uusi, valmistumassa) 	

4. Muut		Uuden lainsäädännön toimeenpano <ul style="list-style-type: none"> - Yksityisen terveydenhuollon lakiuudistuksen toimeenpano - Kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä annetun uuden lain toimeenpano - Ajokorttilääkärintarkastuksia koskeva säädösmuutos - Palveluseteliä koskevan lainsäädännön valvonta ja ohjaus - Valmistautuminen sovittelutoiminnan vakinaistamiseen ja valtakunnallistamista koskevan lainsäädännön toimeenpanoon - Täydennyskoulutusta koskevien lakimuutosten toimeenpanon seuranta - Varautuminen lastensuojelulain muutosten (lastensuojelussa käytettävät pakotteet ja rajoitteet) toimeenpanoon 	
	Lääninhallitus ohjaa hyvin toimivaa hoitotyötä osana muita terveyspalveluja. Terveyspalvelujen toimivuus, saatavuus ja yhteistyö ovat tehostuneet hoitotyön osalta.	Kansallinen Hoitotyön tavoite- ja toimintaohjelma 2004-2007 <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus tukee kuntia ohjelman toimeenpanossa tiedottamalla ohjelmasta, koordinoimalla alueellisia kehittämishankkeita osana ohjelman toimeenpanoa sekä kokoamalla hoitotyön alueellisia verkostoja ja asiantuntijaryhmiä. 	

3.1.5 Lapsiperheiden hyvinvointi

Tavoitteet	Tavoitetilä lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Perhepoliittisen ohjelman osahankkeiden toteuttaminen	Lääninhallitus ohjaa alueellaan lasten peruspalveluja säännölliseen seurantatietoon perustuen. Lastenneuvolatyö on kehittynyt oppaan linjausten suuntaisesti ja kuntakohtaiset erot ovat pienentyneet.	Lasten ja heidän perheidensä terveyden ja hyvinvoinnin lisääminen <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus tukee kuntia uuden lastenneuvolaoppaan linjausten toimeenpanossa. Lääninhallitus edistämää lapsiperhetyötä tekevien yhteistyön organisointia järjestämällä koulutusta ja tukemalla lapsiperheitä koskevia hankkeita. 	
2. Muut		Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus osallistuu varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden toimeenpanoon yhdessä Stakesin ja sosiaalialan osaamiskeskusten kanssa. 	

3.2 Prosessit ja rakenteet

3.2.1 Hallinnonalan yhteistyöverkostojen edistäminen ja hyväksikäyttö

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Valvontayhteistyön kehittäminen	Valvontayhteistyö on kehittynyt aluetyöterveyslaitoksen ja työsuojelupiirin kanssa.	- Valvontayhteistyötä työsuojelupiirin kanssa kehitetään piiri-/läänikohtaisesti sovittavalla tavalla.	
	Yhteistyötä on tiivistetty terveydenhuollon oikeusturvakeskuksen kanssa.	- Lääninhallitus valmistautuu tiivistämään yhteistyötä ja selkeyttämään työnjakoaan terveydenhuollon oikeusturvakeskuksen kanssa TEO-työryhmän ehdotusten pohjalta.	
2. Tasa-arvon valtavirtaistamisen toteuttaminen hallinnonalalla		- Lääninhallitus tunnistaa sukupuolinäkökulman merkityksen vähintään yhdellä toimintalohkollaan. Lääninhallitus laatii suunnitelman tätä toimintalohkoa koskeviksi hallinto- tai toimintatavoiksi, joilla sukupuolten tasa-arvon edistäminen sisällytetään toiminnan tavoitteisiin ja osaksi asioiden valmistelua, päätöksentekoa, toimeenpanoa, seuranta- ja arviointia. Sosiaali- ja terveysministeriö järjestää lääninhallituksille tähän koulutusta.	
3. Muut		Ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta –hanke jatkuu - Lääninhallitukset osallistuvat alueellaan ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminnan kokeiluhankkeen toimeenpanon ohjaukseen.	
		Varautumisen/valmiussuunnittelun kehittäminen - Lääninhallitukset varmistavat yhdessä alueensa kuntien, sairaanhoitopiirien ja terveyskeskusten kanssa että valmiussuunnittelussa/varautumisessa on huomioitu muuttuvan turvallisuusympäristön haasteet ja alan hallinnolliset uudistukset.	
		Virven käyttöönoton edistäminen ja käytön tukeminen - Lääninhallitus koordinoi alueellaan viranomaisradioverkon käyttöönottoa vastaamalla alueellisen pääkäyttäjän ja teknisen käyttäjän tehtävistä sekä huolehtimalla alueen yhteistyöryhmän toiminnasta erillisrahoituksella.	
		Päihdehaittojen ehkäisy - Lääninhallituksiin perustetaan monialaiset päihdeyöryhmät, jotka kehittävät alkoholi- ja huumehaittojen ehkäisyä, päihdepalveluita ja valvontaa. Ryhmään kutsutaan ainakin sosiaali- ja terveystoimen, sivistys- ja poliisitoimen sekä liikennetoimen edustajat.	
	Hyvinvointipolitiikka on keskeinen osa maakuntaohjelmaa ja vuosittaisia toteuttamissuunnitelmia.	Alueiden kehittämistä/maakunnallisia toteuttamissuunnitelmia koskevat tavoitteet - Lääninhallitus yhteensovittaa valtakunnalliset sosiaali- ja terveystoimittiset tavoitteet maakunnallisten kehittämistarpeiden kanssa.	

3.2.2. Ydinprosessien linjat toimintatavat

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Ydinprosessien tehokkuuden parantaminen	Kanteluratkaisujen ohjaavaa vaikutusta on kehitetty niin, että niiden vaikuttavuuden seuranta on osa sosiaali- ja terveydenhuollon tavanomaista ohjaus- ja valvonta-toimintaa.	Valvonnan kehittäminen <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuonna 2004 lääninhallitus kiinnittää erityistä huomiota tehostetun palveluasumisen valvontaan. Valvontaa kohdennetaan erityisesti asukkaiden turvallisuuteen ja toiminnan laatuun. 2. Lääninhallitus tehostaa mielenterveystyön ohjausta ja valvontaa (sisältää laatusuositusten toteutumisen seurannan ohella uusien lääninlääkäreiden työnkuvan kehittämisen mielenterveyslakiuudistus huomioon ottaen). 3. Lääninhallitus kehittää suun terveydenhuollon ohjausta ja valvontaa. 	
	<p>Lääninhallitukseen tulevat kantelut ratkaistaan pääsääntöisesti 8 kuukaudessa.</p> <p>Vuosittain kanteluita ratkaistaan vähintään sama määrä kuin niitä saapuu.</p>	Kantelujen käsittelyajat <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus ratkaisee kantelut pääsääntöisesti alle 9 kuukaudessa. - Lääninhallitus tehostaa kantelujen käsittelyprosessia ja kohdentaa niihin riittävästi voimavaroja, jotta kanteluruuhkat saadaan purettua. 	
2. Muut		Alkoholilupahallintotehtävien siirto ja uudet prosessit lh:ssa <ul style="list-style-type: none"> - Lääninhallitus valmistautuu uusien tehtävien hoitamiseen mm. huolehtimalla resurssoinnista, kuten henkilöstön rekrytoinnin ja koulutuksen käynnistämisestä. Alkoholihallinnon roolia kehitetään ottamaan entistä enemmän huomioon paikallisia tarpeita. - Alkoholihaittojen laaja-alaisen ehkäisyn resursointi varmistetaan alkoholihallinnon, ehkäisevän päihdetyön sekä sivistystoimen ja poliisitoimen toiminnallista yhteistyötä kehittämällä. 	
	Sosiaali- ja terveydenhuollon ESR-hankkeiden hallinnointi ja valvonta on alueellistettu lääninhallitukseen	Muihin uusiin tehtäviin varautuminen <ul style="list-style-type: none"> - Romaniasioiden alueellisten neuvottelukuntien vakinaistaminen. - Rakennerahastoasioiden siirtoa koskeva pilotointi käynnistetään lääninhallituksessa (edellyttäen, että I-S lh:lla tarvittavat resurssit). 	

3.2.3. Tietojärjestelmien hyväksikäyttö

Tavoitteet	Tavoitetila lääninhallituksessa 2007	Lääninhallituksen tavoite 2004	Arviointi Pitkän ja lyhyen aikavälin
1. Toimivat ja yhteensopivat tietojärjestelmät laitoksissa ja hallinnonalalla	Hyvät yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen lupahallintorekisterit	Palvelurekisterit - Yhtenäistetään lupahallintokäytäntöjä ja rakennetaan sekä koekäytetään uudet rekisterit yhteistyössä TEO:n ja Stakesin kanssa.	

Luku 4 Voimavarat

Itä-Suomen lääninhallitus osoittaa sosiaali- ja terveysministeriön hallinnonalan tehtävien toteuttamiseen seuraavat voimavarat:

Henkilöstövoimavarat ja palkkausmenot

- | | | |
|--|----------|-------------|
| - lääninhallituksen toimintamenomomentti | 41 htv | 2 086 000 € |
| - muu rahoitus | 1,25 htv | 90 000 € |

Muut toimintamenot

- | | |
|--|-----------|
| - lääninhallituksen toimintamenomomentti | 215 000 € |
| - muu rahoitus | 43 500 € |

Luku 5 Tulossopimuksen seuranta ja raportointi

Tulostavoitteiden toteutumista seurataan sosiaali- ja terveysministeriön sekä lääninhallitusten sosiaali- ja terveysosastojen välisissä neuvotte- luissa tai muulla tavoin seuraavasti:

Tulosraportointi

- Viimeistään 15.3.2005 lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto toimittaa sosiaali- ja terveysministeriölle lopullisen arvioinnin ja selvityksen vuoden 2004 tulostavoitteiden toteutumisesta.
- Touko-kesäkuussa 2005 sosiaali- ja terveysministeriö ja lääninhallituksen sosiaali- ja terveysosasto arvioivat lopullisesti vuoden 2004 tulostavoitteiden toteutumisen.
- Pitkän aikavälin tavoitteiden toteutuminen arvioidaan vuoden 2007 tulossopimuksen arvioinnin yhteydessä


Työkokoukset


- Lisäksi sosiaali- ja terveysministeriön edustajien ja lääninhallitusten sosiaali- ja terveysosaston edustajien yhteisissä työkokouksissa seurataan tulossopimuksen toteutumista ja sovitaan tarvittaessa sen täsmentämisestä, esimerkiksi yhteisistä menettelytavoista.

Jos olosuhteissa tapahtuu tämän sopimuksen kannalta oleellisia muutoksia, tämän sopimuksen muuttamisesta sovitaan erikseen.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samanlaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

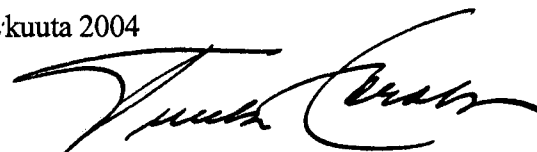
Sosiaali- ja terveysministeriössä 27 päivänä tammikuuta 2004


Markku Lehto
Kansliapäällikkö


Arto V. Klemola
Osastopäällikkö

Itä-Suomen lääninhallituksessa 3 päivänä helmikuuta 2004


Pirjo Ala-Kapee
Maaherra


Tuula Eerola
Läänin sosiaali- ja terveysneuvos