

2005/07/5564

KULUTTAJAVIRASTON JA LÄNSI-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2006

1. Sopimuksen tarkoitus

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Länsi-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2006.

2. Sopimuksen sisältö

Sopimus sisältää valtion vuoden 2006 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

3. Valtion talousarviossa lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2006

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Lääninhallitusten tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtiminen eri toimialojensa kautta siitä, että väestön oikeudet toteutuvat koko maassa.

Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

Toiminnan painopisteet kilpailu- ja kuluttajahallinnossa

Kilpailu- ja kuluttajayksiköissä panostetaan kilpailun valvontaan, markkinoiden toiminnan edistämiseen ja puuttumiseen haitallisiin kilpailurajoituksiin aluetasolla. Kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan edistetään osallistumalla lainsäädännön noudattamisen valvontaan. Kuluttajien taloudellista turvallisuutta parannetaan talous- ja velkaneuvonnan keinoin sekä edistämällä hintatietoisuutta. Tuoteturvallisuusvalvonnan painopisteenä on seudullisten valvontayksiköiden muodostumisen tukeminen.

4. Lääninhallituksien tulostavoitteet vuodelle 2006 kuluttajahallinnon alalla

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Lääninhallitukset edistävät kuluttajien luottamusta markkinoiden toimintaan osallistumalla lainsäädännön valvontaan, vastaamalla talous- ja velkaneuvonnan riittävästä saatavuudesta sekä edistämällä kuluttajien hintatietoisuutta. Riittävällä ja tasalaatuisella kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan ohjauksella lääninhallitukset edistävät kuluttajien saattamista tasa-arvoiseen asemaan.

Toiminnalliset tulostavoitteet

4.1. Tuoteturvallisuusvalvonta

Toiminnallinen tehokkuus

Toteutetaan kuluttajapalveluiden tehokas markkinavalvonta poistamalla markkinoilta vaaralliset kulutustavarat ja kuluttajapalvelut yhteistoiminnassa Kuluttajaviraston ja kuntien kanssa.

Suoritteet

- Kuntien tuoteturvallisuusvalvonnan tietojen kerääminen, yhteenvedo sekä tasonarviointi.
 - Kuntien ohjaus tuoteturvallisuuden valvontasuunnitelmien laadinnassa.
 - Paikallistason tuoteturvallisuusvalvonnan alueellistamiskehityksen edistäminen ja tukeminen. Läänikohtaisen toimenpideohjelman laatiminen alueellisen yhteistyön tehostamiseksi valvontayksiköiden luomiseksi. Ohjataan ja tuetaan aktiivisesti niitä kuntia, joissa ei ole vielä edetty alueellisessa yhteistyössä.
 - Varautuminen kiireellisiin ja erikseen sovittaviin tehtäviin tehokkaan valvonnan varmistamiseksi.
- § Yhteistoiminnassa kuntien kanssa seuraavien valvontaprojektien toteuttaminen:
- § Leikkikenttien turvallisuuden valvonta ja omavalvonnan kehittäminen , tavoitteena omavalvonnan lisääminen ja tiedon hankkiminen tältä osin, asunto-osakeyhtiöiden osalta tiedottaminen isännöitsijöille, lisäksi perinteiset tarkastukset touko-heinäkuu
- § Ratsastuspalveluiden turvallisuuden valvonta (jälkivalvonta) heinä-lokakuu

Alustavasti valvontaprojekteina vuodelle 2007 toteutetaan

- § Leikkikenttien turvallisuuden valvonta
- § Hiihtolatujen turvallisuuden valvonta

Mittarit

Raportit (yhteenvedot tasonarvioinnista, valvontasuunnitelmat, tulossopimus, valvontaprojektit)

4.2. Kuluttaja-asiamiehen valvontatehtävät

Toiminnallinen tehokkuus

Valvontayhteistyöllä ja kampanjoilla edistetään kuluttajien tiedonsaantia ja tehostetaan valvontaa sekä kartoitetaan ongelma-alueita.

Osallistumalla Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 2006/2004 kuluttajansuojalainsäädännön täytäntöönpanosta vastaavien kansallisten viranomaisten yhteistyöhön tehostetaan yhteisön kuluttajansuojalainsäädännön noudattamista.

Suoritteet

Osallistuminen Kuluttajaviraston järjestämiin koulutustilaisuuksiin, joiden tarkoituksena on saada tietoa ja oppia yllä mainitun asetuksen nojalla tapahtuvaan kuluttajansuojalainsäädännön noudattamisen valvontaan.

Kulutustuottojen markkinoinnin valvontakampanjan toteuttaminen.

Puhelimen ja liittymän kytkeytyksen (VML § 70) markkinoinnin valvontakampanjan toteuttaminen.

Hintamerkintöjen valvonta liikekäynneillä ja markkinoinnin seurannalla. Tuloksista tiedotetaan läänin alueella ja Kuluttajavirastoon, jossa tehdään valtakunnallinen yhteenvedo.

Mittarit

Osallistumismäärät asetuksen N:o 2006/2004 toimintaan opastaviin koulutustilaisuuksiin.
Valvontatoimiin ja kampanjoihin osallistuminen.

Valvonnan vaikuttavuus (valvonnan kohteiden määrä/toimialan yritysten määrä, huomautusten määrä ja kehotusten noudattamisprosentti)

4.3. Kuluttajien hintatietoisuuden edistäminenToiminnallinen tehokkuus

Vertailuilla vahvistetaan kuluttajien omia mahdollisuuksia hintatietojen vertailujen tekemiseen sekä tuotetaan tietoa hintatuntumasta ja tarjonnasta eri puolella Suomea.

Suoritteet

Lääninhallitukset osallistuvat 6-8 valtakunnallisen hintavertailun tekemiseen ennalta tehdyn, erillisen suunnitelman mukaisesti.

Lääninhallitukset voivat lisäksi tehdä alueellisia vertailuja, joissa käytetään Kuluttajaviraston toimeksiantoa. Näistä vertailuista lääninhallitus sopii hyvissä ajoin suunnittelukauden alkaessa toimittamalla hankekuvauslomakkeen hyväksyttäväksi Kuluttajavirastoon ja toteuttamisessa noudatetaan liitteenä olevia periaatteita.

Mittarit

Hintavertailujen määrä

Hintavertailujen saavutettavuus (tiedotteiden läpimeno tiedotusvälineissä)

4.4. Talous- ja velkaneuvontaToiminnallinen tehokkuus

Tasapuolisen saatavuuden varmistamiseksi kehitetään läänien käyttämiä lisäkorvausten jakokriteereitä ja selvitetään palvelusta tiedottamista. Toimeksiantosopimusten käytettävyyden lisäämiseksi otetaan asteittain käyttöön uudet sopimusmallit ja vähennetään toimeksiantosopimusten määrää toiminnallisesti tehokkaampien toimialueiden aikaansaamiseksi.

Suoritteet

Läänien käyttämien lisäkorvausten jakokriteereiden kehittäminen

Selvitys miten palvelun tuottajat jakavat tietoa palvelujen saatavuudesta ja sisällöstä.

Arvioidaan toimeksiantosopimusten tarkoituksenmukainen määrä.

Toimeksiantosopimusten määrän vähentäminen

Mittarit

Jonotusaika enintään 45 vuorokautta

Lisäkorvauksen jakokriteerit

Selvitykset ja raportit

Toimeksiantosopimusten määrä

4.5. Valmismatkaliikelain mukainen valvontaToiminnallinen tehokkuus

Tehostetaan valmismatkaliiketoiminnan valvontaa.

Suoritteet

Valvotaan markkinoinnin perusteella valmismatkaliikelain mukaisten elinkeinonharjoittajien toimintaa niiden kuulumisesta valmismatkaliikelain mukaiseen Kuluttajaviraston rekisteriin.

Mittarit

Valvontatoimien määrä

Valvontatoimien vaikuttavuus (valvottujen liikkeiden määrän kehitys)

4.6. Peruspalveluiden arviointiToiminnallinen tehokkuus

Arvioimalla peruspalvelujen saatavuutta edistetään kuluttajien hyvinvointia ja palvelun tasapuolista saatavuutta

Suoritteet

Lääninhallitukset tekevät peruspalveluiden saatavuuden arviointia tarpeelliseksi katsomallaan tavalla.

Mittari

Arviointiraportti

5. Rahoitus

Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

6. Resurssit

Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 0,6 henkilötyövuotta tuoteturvallisuusvalvontaan ja 7,5 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

7. Raportointi, tulosten toteutuminen

Lääninhallitus raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta Kuluttajavirastolle suullisesti keväällä 2006 neuvottelu- ja koulutuspäivien yhteydessä sekä kirjallisesti tammikuun 2007 loppuun mennessä. Tulossopimusneuvotteluissa vuodelle 2007 käydään läpi kuluvan vuoden toiminnan toteutuminen. Markkinavalvontaprojekteista raportoidaan virastolle ohjeen mukaisesti mahdollisimman pian projektin päättymisen jälkeen.

Alueellisista hintavertailuista toimitetaan yhteenveto tai raportti mahdollisimman pian vertailun valmistumisen jälkeen.

Valtakunnallisten vertailujen ja valvontakampanjoiden raportit toimitetaan niistä saatujen ohjeiden mukaan.

8. Koulutus

Lääninhallitusten kilpailu- ja kuluttajaosastojen (tai vastaavien) henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille kahden päivän mittaisille koulutuspäiville.

Tuoteturvallisuusvalvonnan henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kahdelle yhden päivän mittaiselle neuvottelu- ja koulutuspäivälle.

9. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioiden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioiden osalta 14.joulukuuta 2005 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 25. lokakuuta 2005 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön. Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Kuluttajavirasto

Marita Wilska
ylijohtaja

Pirkko Grönlund
koulutuspäällikkö

Länsi-Suomen lääninhallitus

Risto Saari
maaherra

Pekka Paatero
läänin sosiaali- ja terveysneuvos

Antti Koskinen
osaston päällikkö, ylitarkastaja