

VUODEN 2009 TULOSSOPIMUS

Sopijat Poliisin ylijohto
 Länsi-Suomen poliisin lääninjohto

I YKSIKÖN KESKEISET PAINOPISTEET JA PÄÄTOIMINTALINJAT V. 2009

- Valvotaan, että poliisin hallintorakenteen uudistukselle asetetut tavoitteet toteutuvat poliisilaitoksissa ja palveluverkoston kehittämisessä.
- Saavutetaan valtioneuvoston vahvistamat palvelutasotavoitteet.
- Poliisi toteuttaa osuutensa sisäisen turvallisuuden ohjelmasta.
- Toiminnassa otetaan huomioon järjestyspoliisin tila – hankkeen ja lähipoliisistrategian linjaukset.
- Järjestäytynyttä ja huumausainerikollisuutta torjutaan toteuttamalla JR - strategiaa.
- Huolehditaan PTR - toimintoa selvittäneen työryhmän loppuraportin suositusten täytäntöönpanosta.
- Kehitetään automaattisen liikennevalvonnan tehokkuutta.
- Huolehditaan, että laillisuusvalvonta täyttää SM:n määräyksen tavoitteet.
- Biometrisissä passeissa, henkilökorteissa ja oleskeluluviissa otetaan käyttöön sormenjälkitunnistus.
- Työhyvinvoinnin painoalueena on johtamisen tukeminen muutoksessa ja viestintä.
- Henkilöstömäärä pidetään sovitussa henkilöstökehelyksessä sekä toteutetaan tuottavuusohjelmaa sovitun mukaisesti.
- Laillisuusvalvonnan erityisenä kohteena on poliisin tiedonhankinnan valvonta.
- Poliisi hyödyntää käyttöönotettavaa PONA - järjestelmää toteuttaessaan tietojohteista toimintaa.

II YKSIKÖN TULOSTAVOITTEET JA TOIMET NIIDEN SAAVUTTAMISEKSI

1. VALVONTA- JA HÄLYTYSTOIMINTA

Tavoiteltu tulos

- Poliisilaitosten kenttätoiminta on tarkoituksenmukaisesti organisoitu ja kenttäjohtamisjärjestelmä on yhtenäinen.
- Väkivalta ja järjestyshäiriöt yleisillä paikoilla vähenevät, ja saatetaan ilmi enemmän läheisväkivaltaa.
- Liikenneturvallisuus paranee, kuolleiden ja loukkaantuneiden määrä vähenee vuoden 2008 tasosta ja kiinnijääneiden rattijuoppojen määrä kasvaa.
- Poliisin oma-aloitteiset ja automaattisen liikennevalvonnan suoritukset kasvavat ja samalla liikenneturvallisuus paranee.
- Luvattoman maassaolon valvonta lisääntyy.
- Vapautensa menettäneiden henkilöiden vartiointi toteutetaan laajempina kokonaisuuksina tuloksellisesti ja taloudellisesti.
- Nuorten päihteiden käytön vähentäminen.
- Hälytystehtävien lukumäärä vähenee.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Yleis- ja kenttäjohtokoulutuksella varmistetaan laadukas kenttätöiminnan johtaminen. Uusittu poliisin operatiivisen toiminnan ohjeistus otetaan käyttöön.
- Poliisin näkyvää valvontaa kohdennetaan analyysin perusteella valikoituihin häiriökohteisiin.
- Valvonnassa painotetaan perhe- ja läheisväkivallan estämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.
- Tehostetaan automaattista liikennevalvontaa ja rattijuopumusvalvontaa.
- Sisämaan ulkomaalaisvalvontaa lisätään systemaattisesti ja toteutetaan osana päivittäistä poliisitoimintaa sekä teemavalvontana. Ohjeistuksella ja koulutuksella varmistetaan valvonnan edellyttämä riittävä osaaminen.
- Huolehditaan, että ajoneuvo- ja venekalustoa ja muuta kalustoa on kohtuullinen määrä ja ne ovat työturvallisia, toimintakuntoisia ja tehtävään sopivia.
- Kunnallisissa turvallisuussuunnitelmissa on määritelty konkreettisia toimenpiteitä yleisten paikkojen häiriökäyttäytymisen, väkivallan ja päihdehaittojen vähentämiseksi.
- Valvonnan ja poliisin lupahallinnon yhteistyötä ja tietojen vaihtoa lisätään kehittämällä tehokkaat toimintaprosessit.
- Valvonnassa ja seuraamusten määräämisessä noudatetaan ylijohdon vahvistamia ohjeita ja toimintalinjoja kansalaisten yhdenvertaisuuden turvaamiseksi.
- Hyvin toimivalla kenttäjohtojärjestelmällä, analysoituun tietoon perustuvalla työjakso- ja työvuorosuunnittelulla sekä partioiden joustavalla toiminnalla turvataan valvonta- ja hälytyspalvelujen kattavuus ja palvelutavoitteiden saavuttaminen poliisilaitosten toimialueilla.
- Paikallispoliisin ja hätäkeskuksen yhteistoiminta turvataan ottamalla hätäkeskus mukaan kenttätöiminnan johtamis- ja suunnittelujärjestelmään.
- Lähimmän sopivan partion periaatetta sovelletaan poliisilaitosten kesken ja yhteistoiminnassa liikkuvan poliisin yksiköiden kanssa.
- Valvonta- ja hälytystoiminnassa huomioidaan ennalta estävän toiminnan vaatimukset ja rikostorjunnan tarpeet mm. alustavien tutkintatoimenpiteiden suorittamisessa.
- Poliisin oma-aloitteista, nuoriin kohdistuvaa ennalta estävää päihdevalvontaa lisätään yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Vartijaresurssit kohdennetaan keskitettävän poliisivankila / päihtyneiden säilytysverkon mukaisesti.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Valvonta

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - valvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUELLISUUS					
Toimintamenoäärärahat, 1 000 euroa ¹	45 962	44 696	45 970	45 000	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ²	849	833	800	800	PolStat
Valvonnan kustannukset, 1000 euroa ³	52 016	49 175	49 300	48 500	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/yjt-tehtävät) ⁴	163	151	147	149	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (yjt-tehtävät / henkilötyövuodet) ⁵	377	391	419	406	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen kotiväkivaltaan puuttumisessa, arvosana 4-10 ⁶	7,68	7,60	7,73	7,75	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen liikennevalvonnassa, arvosana 4-10 ⁷	7,68	7,67	7,81	7,82	Laatubarometri (VM)
Poliisin partiointi, arvosana 4-10 ⁸	7,41	7,47	7,37	7,50	Laatubarometri (VM)
Katuturvallisuusindeksin arvo, 1999=100 ⁹	102,79	91,80	95	100	PolStat
Liikenneturvallisuusindeksin arvo, 2001=100 ¹⁰	127,8	126,6	130	130	PolStat
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Yleisen järjestyksen ja turvallisuuden (yjt) tehtävämäärä, kpl ¹¹	320 025	325 314	335 000	325 000	PolStat
Yksikön omat - suoritteet					

Hälytystoiminta

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - hälytystoiminta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Toimintamenoäärärahat ¹² , 1 000 euroa	13 558	14 432	14 500	14 300	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ¹³	290	285	299	300	PolStat
Hälytystoiminnan kustannukset, 1000 euroa ¹⁴	15 568	16 064	16 500	15 900	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/hälytystehtävät ¹⁵) euroa	58	57	56	55	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (hälytystehtävät ¹⁶ /henkilötyövuodet ¹⁷)	931	984	990	967	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Toimintavalmiusaika A-luokan tehtävissä, min ¹⁸	14,7	13,2	12	11,5	PolStat
Toimintavalmiusaika A ja B -luokan tehtävissä, min ¹⁹	23,2	22,8	22	21	PolStat
Onnistuminen kiireellisissä hälytystehtävissä, arvosana 4-10 ²⁰	7,67	7,68	7,6	7,7	Laatubarometri (VM)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Hälytystehtävien määrä ²¹ , kpl, enintään	320 025	325 314	335 000	325 000	PolStat
Perheväkivaltaan liittyvät hälytystehtävät ²² , lkm	5 268	5 195	5 700	5 800	PolStat
A ja B hälytystehtävien määrä enintään, kpl	269 987	280 318	296 000	290 000	PolStat
A, B ja C hälytystehtävien määrä, kpl	319 980	325 227	334 000	324 000	PolStat
Yksikön omat – suoritteet					

2. RIKOSTORJUNTA

Tavoiteltu tulos

- Rikostorjunnan tuloksellisuus säilyy poliisin hallintorakennemuutoksen toimintojen uudelleenjärjestämävaiheessa.
- Kokonaisrikollisuuteen vaikutetaan rikoksia ennalta estävillä toimilla, paljastamalla piiloon jäävää rikollisuutta, nostamalla rikosten selvitysprosenttia, nopeuttamalla juttujen läpivirtausaikaa ja ottamalla tehokkaasti pois rikoshyötyä.
- Poliisilaitokset saavuttavat niille tulossopimuksissa asetetut palvelutasotavoitteet.
- Saatetaan ilmi enemmän läheisväkivaltaa.
- Ideologia - ja rasismirikoksia tunnistetaan ja selvitetään enemmän.
- Torjutaan vakavan ja järjestäytyneen rikollisuuden uhka yhteiskunnan rakenteille.
- Torjutaan vakavaa huumausainerikollisuutta.
- Ylläpidetään ICT - rikostorjunnassa hyvä taso.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Rikostorjunnan perustyön suorittamista valvotaan niin, että rikosilmoitukset ja tietojärjestelmäkirkaukset tehdään asianmukaisesti. Tapahtumapaikkatutkimuksia, sarjoittamista, epäiltyjen rekisteröintiä ja juttujen luokittelua lisätään.
- Poliisi osallistuu sisäisen turvallisuuden ohjelman toteuttamiseen, erityisesti järjestäytyneen rikollisuuden torjuntaan, tietoverkkorikollisuuden torjuntaan, ääriliikkeiden nousun estämiseen, laittoman maahantulon ja ihmiskaupan estämiseen ja haavoittuviin ryhmiin kohdistuvan väkivallan määrän vähentämiseen.
- Laittoman aktivismin torjunta on osa poliisilaitosten perustoimintaa ja torjunnalla pyritään ääriliikkeiden paljastamiseen.
- Poliisilaitokset osallistuvat valtakunnallisten ja läänillisten vakavan rikollisuuden torjuntakohteiden valinta- ja määrittelyprosessiin ja osaltaan niiden torjuntaan.
- Tutkintasuunnitelmia laaditaan yhteistyössä syyttäjän kanssa ja yhteistyötä kehitetään syyttäjän kanssa asetetun hankkeen suositusten pohjalta.
- Torjutaan laittoman työvoiman käyttöä.
- RTP - ryhmien toiminta suunnataan palvelemaan valvontaa ja rikostorjuntaa ja huolehditaan RTP - ryhmien ja PTR - toiminnon yhteistyöstä loppuraportin suositusten mukaisesti.
- Rikostekniset yksiköt kehittävät yhdessä KRP:n teknisen laboratorion kanssa teknisen tutkinnan laatua päivittämällä laatukäsikirjan.
- Ideologia- ja rasismirikosten torjunnassa lisätään sidosryhmäyhteistyötä.
- Huolehditaan, että huumausaineen käyttörikosohjetta noudatetaan.
- Huolehditaan, että tiedonhankinnan järjestäminen, käyttö, valvonta ja koulutus toteutetaan SM:n asetuksen ja määräyksen mukaisesti.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE- tavoite 2009	Tietolähde
TALOUELLISUUS					
Toimintamäärärahat, 1000 euroa ²³	51 188	54 177	55 000	54 500	Yksikön laskelmat
Henkilötyövuodet ²⁴	980	987	996	990	PolStat
Rikostorjunnan kustannukset, 1000 euroa ²⁵	58 021	59 647	60 000	59 500	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/kaikki selvitetty rikokset) ²⁶	303	281	255	250	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat – taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (kaikki selvitetty rikokset/henkilötyövuodet) ²⁷	196	215	236	240	Yksikön laskelmat/PolStat
Yksikön omat – tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Rikoslakirikosten selvitystaso (pl. liikenne-rikokset), prosenttia, vähintään	49,7	50,9	50	50	PolStat
Rikoslakirikosten tutkinta-aika (pl. liikenne-rikokset), keskiarvo, vrk	96	83	85	85	PolStat
Omaisuusrikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään ²⁸	38,8	39,4	40	40	PolStat
Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten selvitystaso, prosenttia, vähintään					
- henkirikokset ²⁹	88,2	77,6	100	90	PolStat
- pahoinpitelyrikokset ³⁰	81,6	79,1	81	81	
Päätettyjen talousrikosten tutkinta-aika, keskiarvo, vrk, enintään	277	236	270	270	PolStat
Onnistuminen väkivaltarikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³¹	7,51	7,47	7,5	7,5	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen huumerikosten selvittämisessä/paljastamisessa, arvosana (1-10) ³²	7,47	7,38	7,56	7,6	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen asuntomurtojen selvittämisessä, arvosana (1-10) ³³	7,34	7,30	7,4	7,4	Laatubarometri (VM)
Onnistuminen autovarkauksien selvittämisessä, arvosana (1-10) ³⁴	7,03	7,05	7,15	7,2	Laatubarometri (VM)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET (koskee vain poliisitointia, PolStat: tutkiva yksikkö = poliisi)					
Kaikki selvitetty rikokset, määrä	191 757	212 514	235 000	238 000	PolStat

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta –rikostorjunta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE- tavoite 2009	Tietolähde
Selvitetyt rikoslakirikokset, määrä	116 234	128 011	125 000	126 000	PolStat
Takaisin saatu rikoshyöty talousrikoksissa (netto), milj. euroa	5,78	4,02	3,5	5,0	PolStat
Päätettyjen talousrikosten määrä	512	469	460	520	PolStat
Avoinna olevien talousrikosten määrä	401	464	500	460	PolStat
Henkeen ja terveyteen kohdistuneiden rikosten määrä, kpl ³⁵	34	49	40	40	PolStat
- henkirikokset	9 696	11 199	11 280	10 800	PolStat
- pahoinpitelyrikokset					
Poliisin tietoon tulleet törkeät huumausainerikokset, määrä	146	189	160	160	PolStat
Yksikön omat – suoritteet					
MUUT (TUSO 2009)					
Poliisin tietoon tulneiden huumausainerikosten määrä, kpl	4 480	5 219	5 500	5 500	PolStat
Rikosten määrä / kaikki rikokset ³⁶ , kpl	246 703	268 983	290 000	300 000	PolStat
Rikosten määrä / rikoslakirikokset ³⁷ , kpl	168 935	181 876	180 000	178 000	PolStat
Omaisuusrikosten määrä, kpl ³⁸	75 257	76 180	78 000	77 000	PolStat
Rikoshyötymenettely, euroa ³⁹					Yksikön oma arvio
Kirjallinen käsittely / kaikki 03 – lähetykset, % ⁴⁰		16	41	40	Patja
Yksikön omat – muut					

3. LUPAPALVELUT

Tavoiteltu tulos

- Sähköisen asioinnin palveluprosessien käyttö vakiintuu ja laajenee
- Sormenjäljet otetaan käyttöön passeissa, henkilökorteissa sekä oleskeluluvissa
- Poliisi tuottaa kansainvälisesti arvioiden luotettavia lupia.
- Lupapalvelutoiminta parantaa liikenneturvallisuutta ja ehkäisee rikoksia ja häiriöitä.
- Lupatuottotavoitteet saavutetaan
- Uudet palveluprosessit ovat osa vakiintunutta toimintaa

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Poliisin lupapalveluiden kehittämissuunnitelman toimenpiteet toteutetaan
- Uudistetut lupaprosessit vakiinnutetaan osaksi lupatoimintaa.
- Henkilöstön osaaminen varmistetaan uudessa organisaatiossa ja uusien lupaprosessien käyttöönotossa

- Lupahallinnon keinoin valvotaan ajoneuvon kuljettajien ajokykyä tehokkaasti ja terveystietojen muutoksiin reagoidaan aktiivisesti. Päihderiippuvuus selvitetään aina kun siihen on olemassa edellytykset
- Sormenjälkien käyttöönottoa koskeva henkilöstön osaaminen varmistetaan riittävällä koulutuksella. Toimintaprosessit organisoidaan ja poliisilaitokset varustetaan tarvittavalla tekniikalla
- Sähköisen asioinnin kehittämissuunnitelman toimenpiteet toteutetaan.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Henkilötyövuodet ⁴¹	270	270	281	275	PolStat
Lupapalvelujen kustannukset, 1000 euroa ⁴²	17 198	15 641	15 000	15 000	Yksikön laskelmat
Taloudellisuus (kustannukset/poliisin myöntämät luvat) ⁴³	42	46	38,5	38	Yksikön laskelmat/PolStat
Lupapalvelujen kustannusvastaavuus, prosenttia ⁴⁴	104,6	100	100	100	Yksikön laskelmat
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Tuottavuus (poliisin myöntämät luvat/henkilötyövuodet) ⁴⁵	1 397	1 247	1 388	1 436	PolStat
Lupapalvelujen tuottotavoite, milj. euroa	13,7	11,9	12,7	12,8	TAE
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Onnistuminen lupapalveluissa, arvosana 4-10 ⁴⁶	8,26	8,20	8,29	8,30	Laatubarometri (VM)
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Poliisin myöntämät luvat yhteensä, kpl	377 075	336 762	390 000	395 000	PolStat
Passit	177 172	121 920	158 000	165 000	PolStat
Henkilökortit	9 957	13 038	17 000	12 000	PolStat
Ajoluvat	117 218	120 120	134 000	134 000	PolStat
Aseluvat	25 275	28 207	26 000	26 000	PolStat
Ulkomaalaisluvat	11 837	15 661	20 000	25 000	PolStat
Muut luvat	35 639	37 816	35 000	33 000	PolStat
Myönnettyjen aselupien:					
- varoitukset, lkm	144	150	160		PolITrip
- peruutukset, lkm ⁴⁷	290	380	400		

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - lupapalvelut	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Määrätyt päihderiippuvuus-selvitykset/1000 asukasta	1	1	1,2		Yksiköiden oma raportointi
Yksikön omat - suoritteet					

4. KONSERNIPALVELUT : ICT-PALVELUT, MATERIAALIPALVELUT JA TOIMITILAT SEKÄ VIESTINTÄ

Tavoiteltu tulos

- Yksiköt noudattavat sisäasiainministeriön päätöstä hankintojen toteuttamismenettelyistä hallinnonalalla.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Poliisitoiminnan sujuvuus ja toimintakyky varmistetaan suunnitelmallisilla hankinnoilla ja organisaatioturvallisuudella.
- Sisäisellä valvonnalla varmistetaan hankintatoimen lainmukaisuus.
- Huolehditaan erityisesti ajoneuvokaluston, atk-välineiden ja suojavaikeneiden asianmukaisesta tasosta.

5. LAILLISUUSVALVONTA JA TIETOTURVALLISUUDEN JA TIETOSUOJAN VALVONTA

Tavoiteltu tulos

- Laillisuusvalvonta on osa päivittäisjohtamista kaikilla tasoilla.
- Poliisiin kohdistuvien toimenpiteitä aiheuttavien kanteluiden ja rikosilmoitusten määrä vähenee.
- Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän kehittämistä jatketaan.
- Poliisilaitoksen johdon toimenpiteillä turvataan toimintaprosessien, asiakirjojen, tietojärjestelmien sekä niihin sisältyvien tietojen saatavuus, suoja, eheys ja laatu.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Laillisuusvalvonta toteutetaan poliisilaitoksissa osana johtamista lähiesimiesten suorittamana reaaliaikaisena seurantana ja poliisilaitosten säännönmukaisena sisäisenä valvontana.
- Lääninjohto suorittaa vuosittain laillisuustarkastukset läänin kaikissa poliisilaitoksissa ja tekee tarvittaessa erityistarkastuksia esille nousseiden aiheiden perusteella.
- Valvonnan tuloksia käytetään toimintojen suuntaamiseen ja ohjaamiseen. Valvonnassa havaittuja hyviä käytäntöjä välitetään toisille poliisilaitoksille.
- Uusien poliisilaitosten toimintaprosessit kuvataan ja dokumentoidaan ja ohjeistetaan niin, että poliisilaitoksen toiminta koko alueella on yhdenmukainen.
- Uusissa poliisilaitoksissa toteutetaan julkisuuslaki 18 pykälässä luetellut velvoitteet.
- Tiedonhankinnan valvonta toteutetaan SM:n määräyksen mukaisesti.

- Uusien poliisilaitosten tietoturvasuunnitelmat päivitetään. Päivitys perustuu uhka- ja riskianalyysiin sekä sisältää arvion yksikön tietoturvallisuuden kokonaistilasta ja määritellyt tietoturvallisuuden valvonnan pääkeinoista.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - laillisuusvalvonta	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
TALOUDELLISUUS					
Laillisuusvalvontaan käytetty työpanos, htv ⁴⁸	2,5	2,5	2,5	2,5	Yksikön oma arvio
Yksikön omat - taloudellisuus					
TUOTTAVUUS					
Yksikön omat - tuottavuus					
PALVELUKYKY JA LAATU					
Kantelujen keskimääräinen käsittelyaika, kk	9	8	6	4	Yksikköjen oma seuranta
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					
SUORITTEET					
Toimenpiteisiin johtaneet kanteluiden määrä, kpl	19	15	10	10	Yksikköjen oma seuranta
Yksikön omat - suoritteet					

III VOIMAVARAT

1. ORGANISAATIO

Tavoiteltu tulos

- Länsi-Suomen läänin paikallispoliisilla on käytössään tehokas, oikein mitoitettu, taloudellinen ja palvelujen tarvetta vastaavasti sijoitettu rakenne ja hallinto.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Valvotaan ja tarvittaessa veloitetaan, että poliisin hallintorakenteen uudistaminen on toteutettu erillisten toimeenpanosuunnitelmien ja niihin sisältyvien linjausten mukaisesti.
- Palveluverkostoa ja kiinniotettujen säilönnötoverkostoa kehitetään valtakunnallisten linjausten mukaisesti.

2. JOHTAMINEN

Tavoiteltu tulos

- Hallintorakenteen uudistukset toteutetaan hyvää henkilöstöpolitiikkaan noudattaen huolehtien siitä, että toiminnalliset tulostavoitteet saavutetaan.
- Johtaminen perustuu tietojohdantamiseen, johtoryhmätyöskentelyyn ja säännölliseen seurantaan.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Suunnittelukaudella painotetaan poliisin henkilöstöstrategian mukaisia johtamisen kehittämisen linjauksia ja poliisin strategiassa vahvistettujen hyvän johtajan ja esimiestyön periaatteiden jalkauttamista vahvistettujen poliisin johtamisen kehittämisen linjausten mukaisesti.
- Toimeenpannaan poliisin johtamisen kehittämisen linjausten mukaiset kehittämistoimet
- Osallistumis- ja osallistumisjärjestelmät toimivat säännöllisesti ja aktiivisesti
- Työhyvinvoinnin toimenpiteet tukevat sopeutumista hallinnon uudistamiseen.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

Toiminnallinen tehokkuus, tuotokset ja laadunhallinta - johtaminen	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
JOHTAMINEN – PALVELUKYKY JA LAATU					
Esimiestyön arviointi ⁴⁹	16 / 40 / 44	-	14 / 32 / 54	13 / 32 / 55	Henkilöstöbarometri
Yksikön omat - palvelukyky ja laatu					

3. HENKILÖSTÖ

3.1. HENKILÖSTÖRESURSSIT

Tavoiteltu tulos

- Länsi-Suomen läänissä on asetettuja tavoitteita vastaavat henkilöstöresurssit.

3.2. TUOTTAVUUSOHJELMIEN MUKAINEN HTV-KEHITYS

- Yksikkökohtaiset tuottavuusohjelmavähennykset, htv / hlöä:

2006, htv/hlöä	2007, htv/hlöä	2008, htv/hlöä	2009, htv/hlöä	2010, htv/hlöä	2011, htv/hlöä	Yhteensä, htv/hlöä
12/	8/	14/	25/	26/	37/	122/

- Yksikkökohtaiset tuottavuusohjelmat hankkeittain, 2006 - 2011 (I-vaihe), htv yhteensä / hlöä yhteensä:

Palke, htv/hlöä	PORA-hanke, htv/hlöä	Sähköinen asiointi, htv/hlöä	PAKK yhd. htv/hlöä	Muut, htv/hlöä	KK yht.hlöstö, htv/hlöä	Yhteensä, htv/hlöä
17/	54/	18/	/	20/	13/	122/

- Henkilöstömäärätavoitteet vuodelle 2009, htv / hlöä:

Poliisit htv/hlöä	Opiskelijat htv/hlöä	Muut hlöt htv/hlöä	Yhteensä htv/hlöä	Uud.sij. htv/hlöä	Kkv.yht.hlöstö htv/hlöä	Haltik-vähennys htv/hlöä	Kaikki yhteensä htv/hlöä
2 009	137	565	2 711	1	73	-22	2 763

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Poliisilaitosten henkilöstöresursseja kehitetään vahvistettujen henkilöstösuunnitelmien, tuottavuusohjelman ja läänin resurssi- ja virkarakenneperiaatteiden pohjalta. Poliisilaitoksissa resursseja suunnataan määrärahan puitteissa määriteltyjen toiminnallisten painotusten mukaisesti.
- Toteutetaan vahvistettu poliisin valtakunnallista henkilöstöstrategiaa
- Poliisikoulun työ- ja kenttäjaksolaisia sijoitetaan poliisilaitoksiin resurssipoliittisilla perusteilla poliisikoulun kanssa sovittavalla tavalla. Tavoitteena on nostaa Länsi-Suomen läänin osuutta harjoittelijoiden määrässä ja kohdentaa näitä erityisesti resurssivertailussa huonommassa asemassa oleville poliisilaitoksille. Poliisikoulun työharjoittelijoita koulutetaan vain harjoitteluun soveltuviissa poliisilaitoksissa
- Huolehditaan palke- ja haltik -vähennysten täysimääräisestä toteutumisesta ja siitä, ettei poliisilaitoksiin jää talous- ja henkilöstöhallinnon tai hallinnonalan tietotekniikkakeskuksen
- Noudatetaan lääni- ja poliisilaitoskohtaisia henkilöstösuunnitelmia, joissa on huomioitu henkilöstöresurssien taso, poliisimiesten määrää koskevat tavoitteet, tuottavuusohjelma, virkarakenteen tasapainoisuus ja osaamisen hallinta.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

HENKILÖSTÖRESURSSIT	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Henkilötyövuodet ⁵⁰	2 824	2 816	2 861	2 763	PolStat
Työtyytyväisyysindeksi (1-5) ⁵¹		-	-		Henkilöstöbarometri
Tuottavuusohjelmien toteuma, toteutuneet vähennykset, htv / hlöä	6	10	9	25	
Tuottavuusohjelmien toteuma hankkeittain, htv / hlöä					
- Palke, htv/hlöä	/	/10	/5	/	/
- Hall.rak, htv/hlöä	/	/	/4	/17	
- Sähköinen asiointi, htv/hlöä	/	/	/0	/	
- Tietohallintokeskus, htv/hlöä	/	/	/	/	
- PAKK/PK yhdistyminen, htv/hlöä	/	/	/	/	
- muut hankkeet, htv/hlöä	/	/	/	/5	
- kk. yht. hlöstö, htv/hlöä	/	/	/	/3	
Henkilöstömäärätavoitteiden toteuma, htv / hlöä					
1. poliisit, htv/hlöä	2 033/2 029	/2 029	/2 040	/2 009	Polstat
2. opiskelijat, htv/hlöä	133/147	/137	/145	/137	Polstat
3. muut, htv/hlöä	598/604	/599	/590	/565	Polstat
Yhteensä (1-3), htv/hlöä	2 761/2 781	/2 761	/2 775	/2 711	Polstat
4. uudelleen sijoitettavat, htv/hlöä	/	/	/1	/1	Polstat
5. kv. yht. hlöstö, htv/hlöä			78	73	
6. Haltik vähennys, htv/hlöä			22	-22	
KAIKKI YHTEENSÄ (1-6), htv/hlöä	2 761/2 781	/2 761	/2 832	/2 763	Polstat

3.3 HENKILÖSTÖN REKRYTOINTI, TYÖN SISÄLTÖ, PALVELUSSUHTEN EHDOT, TYÖSUOJELU JA TYÖHYVINVOINTI⁵²

Tavoiteltu tulos

- Länsi-Suomen läänin poliisin palveluksessa on ammattitaitoinen, osaava, työssä jaksava ja motivoitunut henkilöstö.
- Poliisin henkilöstö on sitoutunutta ja työhönsä motivoitunutta ja työkykyistä.

Keskeiset toimenpiteet ja hankkeet

- Tuloseskusteluihin sisällytetään arvojen toteutumista koskeva osuus.
- Työn ja yksityiselämän yhteensovittamista tuetaan mm. yksilökohtaisia työaikajärjestelyjä lisäämällä.
- Tuetaan henkilöstön liikkuvuutta tehtäviin ja alueilla.

- Varhaiskuntouttaminen sisällytetään selkeästi työterveyshuoltoon.
- Työsuojelukoulutusjärjestelmä tehdään kattavasti tutuksi työsuojeluhenkilöstölle.
- Riskien arvioinnin perusteella tehtävät toimenpiteet
- Henkilöstöbarometritulosten perusteella toteutettava toimet
- Aktivoidaan päihdeohjelman mukaista toimintaa.

Tuloksen ja toiminnan arvioinnissa käytettävät tunnusluvut

HENKISET VOIMAVARAT	Toteuma 2006	Toteuma 2007	Arvio 2008	TAE-tavoite 2009	Tietolähde
Kokonaistyövoimakustannukset (% palkkasummasta)					Henkilöstötilinpäätös / Yksikön oma raportointi
Sairauspoissaolot, työpäivää/htv	2,43	2,5	2,4	2,8	Yksikön oma raportointi
Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus	1,4	1,3	1,2	1,2	Yksikön oma raportointi
Henkilöstön keski-ikä	43	43	42	42	Yksikön oma raportointi
Koulutustasoindeksi	4,14	4,19	4,20	4,2	Yksikön oma raportointi
Sukupuolijakauma	75,8 / 24,2	75,8 / 24,2	73,9 / 26,1	74 / 26	Yksikön oma raportointi
Tehdyn työajan osuus säännöllisestä vuosityöajasta, %	71,1	74,2	73	74	Henkilöstötilinpäätös / Yksikön oma raportointi
Naisia, % osuus					
- poliisimiesten määrästä	10,1	11	12	13	Yksikön oma raportointi
- opiskelijoiden määrästä	21,8	14,3	14,4	16	Yksikön oma raportointi
- muun henkilöstön määrästä	72,4	72	75	75	Yksikön oma raportointi
Naisten osuus, % osuus					
- alipäällystössä	4,34	5,26	5,55	5,7	Yksikön oma raportointi
- päällystössä	6,09	6,25	4,71	6	Yksikön oma raportointi
- päällikkötasolla	2,14	2,2	0	0	Yksikön oma raportointi
Sairaus- ja tapaturmapoistumat kiinteästä työajasta, %	4,45	4,7	4,4	4,4	Henkilöstötilinpäätös/ Yksikön oma raportointi
Työkyvyttömyyseläköitymisten määrä	4	10	10	8	Valtionkonttori
Työtapaturmien määrä	128	120	120	120	Valtionkonttori

4. RAHOITUS JA TULOT

Yksiköiden rahoituskehykset on vahvistettu 26.6.2008 kirjeellä SMDno/2008/229/Va-422.

Poliisin toimintamomentin 26.10.01 määräraha on 135 706 000 euroa.

Maksullisen toiminnan tulojen ja muiden tuottojen tuottotavoite on yhteensä 12 579 000 euroa.

IV TULOSSOPIMUKSEN TOTEUTUMISEN ARVIOINTI

Tulossopimuksessa sovittujen tavoitteiden toteutumista arvioidaan vuoden 2010 tulossopimusneuvottelujen sekä vuoden 2009 tilinpäätöksen ja vuoden 2009 toimintakertomuksen yhteydessä.

V TULOSSOPIMUKSEN HYVÄKSYMINEN JA ALLEKIRJOITUKSET

Helsingissä
30.10.2008

Poliisiylijohtaja Mikko Paatero

Lääninpoliisijohtaja Pertti Sihvonen

LIITE Budjettisuunnitelma 2009

¹ Toimintamäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa valvonnan avainprosessille. Tuki-toimintojen avainprosessin osuutta toimintamäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelu-järjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

² Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta.

³ Huomioidaan valvonnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

⁴ Valvonnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla YJT-tehtävillä.

⁵ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuution joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisiin

lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

⁶ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin. Laatubarometria on toteutettu vuosittain vuodesta 2003 lähtien.

⁷ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

⁸ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin.

⁹ Peruspalvelutavoite

¹⁰ Peruspalvelutavoite

¹¹ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa

¹² Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa hälytystoiminnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamenomäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelujärjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

¹³ Polstatin Henkilötyövuodet -kuutioon joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutio/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

¹⁴ Huomioidaan hälytystoiminnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

¹⁵ Hälytystoiminnan kokonaiskustannukset jaetaan vain A ja B hälytystehtävillä.

¹⁶ Hälytystehtävät sisältävät vain A ja B hälytystehtäviä.

¹⁷ Polstatin Henkilötyövuodet -kuutioon joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutio/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

¹⁸ Huom. toimintavalmiusajan määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalmiusajan laskentaperusteisiin

¹⁹ Huom. toimintavalmiusajan määrittely muuttunut, ja operatiivisen tietojärjestelmän tai tilastoinnin (PolStat) muutosajankohdasta ei ole tietoa. Muutos tulee kuitenkin jatkossa vaikuttamaan toimintavalmiusajan laskentaperusteisiin

²⁰ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin; Kiireellisiin hälytystehtäviin vastaaminen –kohta laatubarometrissa

²¹ Kattaa kaikki YJT-tehtävät PolStat:ssa.

²² PolStat:ssa kohta: Kotihälytykset: Perheväkivalta, koodi 361

²³ Toimintamenomäärä (=nettomääräraha) vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa rikostorjunnan avainprosessille. Tukitoimintojen avainprosessin osuutta toimintamenomäärärahasta ei vyörytetä mukaan. Prosessikohtaiset toteumatiedot edellisiltä vuosilta saatavissa poliisin vuosittaisesta kustannusraportilta yhteenlaskettuna *rahoituksen käyttö yht.-rivi*. välilehdiltä 267521 sekä 260721. Toteumatiedot vastaavat tilinpäätöstietoja. Kuluvan vuoden arvio on saatavissa poliisin suunnittelujärjestelmän avainprosessikohtaiselta budjettiraportilta. Arviota hyödynnettäessä on huomioitava mahdolliset budjettitiedoista puuttuvat toimintamenomäärärahat. TAE-tavoite on saatavissa prosessikohtaisesti suunnittelujärjestelmän syöttöpohjan täytön yhteydessä.

²⁴ Polstatin Henkilötyövuodet -kuutioon joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutio/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena

²⁵ Huomioidaan rikostorjunnan kokonaiskustannukset. Mukana kaikki momentit laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.

²⁶ Rikostorjunnan kokonaiskustannukset jaetaan kaikilla selvitettyillä rikoksilla.

- ²⁷ Kaikki selvitetty rikokset, joissa ilmoitustyyppi = rikos ja tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa. Polstatin Henkilötyövuodet -kuutioon joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena
- ²⁸ Peruspalvelutavoite
- ²⁹ Peruspalvelutavoite, sisältää myös rikosten yritykset.
- ³⁰ Peruspalvelutavoite, pahoinpitely, törkeä pahoinpitely, näiden yritykset sekä lievä pahoinpitely.
- ³¹ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: barometrin kohta: väkivaltarikosten selvittäminen ja torjunta
- ³² Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin
- ³³ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin
- ³⁴ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin
- ³⁵ Peruspalvelutavoite, kts. edellä kohdat 26-27.
- ³⁶ Kaikki ilmoitetut rikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa
- ³⁷ Kaikki ilmoitetut rikoslakirikokset, joissa tutkiva yksikkö = poliisi PolStat:ssa
- ³⁸ Peruspalvelutavoite
- ³⁹ Ei täytetä vuosien 2005-2007 osalta. Rikoshyötymenettelyn seuranta aloitetaan 2008 kaikkien rikoslajien kohdalla. Seuranta toteutetaan PolStatin osalta vuoden 2008 alusta. Yksikön esittämä arvio perustuu haltuun saadun omaisuuden nettomäärään.
- ⁴⁰ Täytetään vuodesta 2007 alkaen. Sakarilähetykset koodilla "03 kirjallinen käsittely"
- ⁴¹ Polstatin Henkilötyövuodet -kuutioon joulukuun lukuarvo vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa lupapalvelujen prosessille. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena.
- ⁴² Huomioidaan lupapalvelujen kokonaiskustannukset (maksullinen ja maksuton toiminta). Mukana kaikki momentit, laskennalliset erät sekä mahdolliset muut yhteiskustannukset. Tukitoimintojen avainprosessi vyörytetään aktiivisen työajan suhteessa prosessille. Toteumatiedot kustannusraporteilta.
- ⁴³ Lupapalvelujen kokonaiskustannukset per poliisin myöntämät kaikki luvat. Suoritemäärät on poimittavissa PolStatissa valmiiksi tehdystä *Keskeiset luvat ja ulkomaalaisluvut*-kuutiosta. Kuutio löytyy kansioista seurantaraportit-> Tulospäivitykset-> Lupapalvelut.
- ⁴⁴ Peruspalvelutavoite, vain lupapalvelujen maksullinen toiminta.
- ⁴⁵ Tämä sisältää kaikki poliisin maksulliset luvat PolStat:sta. HTV-lukuna käytetään koko lupapalvelujen HTV:ta. HTV-luku vastaa VM:n HTV-laskentamäärittystä. PolStatissa on valmiiksi tehty *työaika_htv*-kuutio. Kuutio löytyy Kuutiot/työaikakuutiot kansion alta. Tietojen vertailtavuuden säilyttämiseksi poliisin lääninjohtojen tulee arvioida kihlakunnanvirastojen yhteisen henkilöstön henkilötyövuosien vaikutukset keskeisiin taloudellisuutta ja tuottavuutta kuvaaviin tunnuslukuihin, joissa henkilötyövuodet ovat laskentaperusteena.
- ⁴⁶ Kansalaisten arviointi perustuu valtiovarainministeriön toteuttamaan julkisten palvelujen laatubarometrin tietoihin: kohta: Poliisin toimistopalvelut erilaisten lupien myöntämisessä
- ⁴⁷ Tietojärjestelmämuutos Politrip -> HekoPassi. Aiemmin vertailu tapahtui PoliTripin asetilaston näytöllä.
- ⁴⁸ HTV perustuu yksikön/läänin omaan arvioon.
- ⁴⁹ Henkilöstöbarometri: Tyytyväisyys esimiestyöhön, vastausten jakauma %: erittäin tai melko tyytymättömiä / ei tyytyväisiä, ei tyytymättömiä / erittäin tai melko tyytyväisiä, esim. 10/30/60. Henkilöstöbarometri toteutettu edellisen kerran vuonna 2005.
- ⁵⁰ Koko poliisin henkilötyövuodet
- ⁵¹ Henkilöstöbarometri toteutettiin edellisen kerran vuonna 2005.
- ⁵² Aiemmin tieto saatu Helmi-Infosta.

