

## **KULUTTAJAVIRASTON JA LÄNSI-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2004**

### **1. Sopimuksen tarkoitus**

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Länsi-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2004.

### **2. Sopimuksen sisältö**

Sopimus sisältää valtion vuoden 2004 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

### **3. Valtion talousarviossa lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2004**

*Kuluttajien hintatietoisuuden tueksi tehdään hintavertailuja ja varmistetaan kuluttajien tiedonsaanti niistä sekä tehdään valtakunnallisia valvontakampanjoita kuluttajapoliittisen ohjelman toteuttamiseksi.*

*Huolehditaan talous- ja velkaneuvonnan alueellisesta saatavuudesta, tuetaan kuntia/palvelun tuottajia neuvonnan järjestämisessä sekä seurataan laadun ja määrän kehittymistä läänin alueella.*

*Tuoteturvallisuusvalvonnan valvontahenkilökunnan ammattitaitoa nostetaan riittävän korkealle tasolle kuluttajien turvallisuuden kannalta keskeisten palveluiden valvonnassa.*

*Lääninhallitukset toimivat kansalaisten perusoikeuksien toteuttamiseksi alue- ja paikallistasolla. Ne seuraavat peruspalveluiden tarjontaa ja tarvetta läänin alueella. Ne arvioivat palveluverkkojen riittävyttä sekä yleisesti palvelujen saatavuutta sekä palvelujen markkinoiden toimivuutta.*

### **4. Lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2004**

#### **4.1. Tuoteturvallisuusvalvonta**

##### Tuoteturvallisuusvalvonnan strateginen lähtökohta

Tuoteturvallisuusvalvonnan tarkoituksena on varmistaa, että markkinoilla olevat palvelut ja tavarat ovat turvallisia. Valvonnan avulla varmistetaan, että elinkeinonharjoittajat ovat huolehtineet heille kuuluvasta ensivalvonnasta eli täyttävät laissa säädetyn huolellisuusvelvoitteen. Resurssien tehokkaan käytön kannalta lääninhallitusten tulee toimia

tarkoituksenmukaisen työnjaon perusteella ja hyödyntää valvonnassa toistensa kokemuksia ja osaamista.

Kuluttajapalveluiden lisääntyminen ja uusien palvelumuotojen tarjonta asettavat kuluttajapalveluiden valvonnalle lisääntyviä vaatimuksia. Palveluiden valvonta vaatii erityisesti paikallista asiantuntemusta ja sen vuoksi painopisteen tulee alueellisella tasolla olla palveluiden valvonnassa. Samalla on kuitenkin varmistettava, että kiireellisistä markkinavalvontatoimenpiteistä voidaan huolehtia myös alue- ja paikallistasolla.

Lääninhallituksen tehtävänä on aktiivisesti toimia niin, että valvontahenkilöstöllä on riittävä ammattitaito paikallisen tuoteturvallisuusvalvonnan suorittamiseen.

#### Markkinavalvonta- ja muut projektit vuonna 2004

- Osallistuminen valtakunnalliseen valvontaprojektiin (kylpylät ja uimahallit)
- Karting-ratojen turvallisuuden valvonta
- Ohjelmapalveluiden turvallisuuden valvonta
- Kuntien/kuntayhtymien tuoteturvallisuustietojen keruu vuodelta 2003 ja valvonnan tason arviointi
- Varautuminen kiireellisiin valvontatehtäviin sekä pikavalvontaan

## **4.2. Kuluttajaoikeudelliset asiat**

### **4.2.1. Kulutusluotot**

Lääninhallituksen kanssa toteutetaan kulutusluottojen markkinointikampanja. Kampanja sekä jäljempänä mainittu kylkiäiskampanja toteutetaan käymällä läpi alueen sanoma- ja paikallislehdet sekä mahdollisesti paikallisesti merkittävimpien yritysten internetsivut tietynä ennalta sovittuna ajanjaksona. Lehdistä ja internetistä tarkistetaan aihealueen mainosten lainmukaisuus. Tarkemmat ohjeet selvitettävistä asioista ja menettelytavoista annetaan myöhemmin ennen valvontajakson alkua. Otoksen suuruudesta ja kohdentumisesta alueellisesti päättää lääninhallitus.

### **4.2.2. Hinnan ilmoittaminen markkinoinnissa**

Hintamerkintöjen valvonnassa lääninhallitus valvoo alueellaan hintamerkintöjä omaaloitteisesti. Lääninhallitus tiedottaa tuloksistaan. Kuluttajavirasto laatii valtakunnallisen yhteenvedon.

### **4.2.3. Muut kuluttajaoikeudelliset asiat**

Lääninhallituksen kanssa toteutetaan kylkiäisten arvon ilmoittamista koskeva kampanja yllämainitulla tavalla. Näiden kampanjoiden lisäksi voidaan toteuttaa valvontakampanjoita esille nousevista ajankohtaisista asioista lääninhallituksen resurssien sallimissa rajoissa.

## **4.3. Kuluttajien hintatietoisuuden edistäminen**

Kuluttajien omien toimintamahdollisuuksien parantamiseksi sekä valvonnan ja kuluttajapoliittisen vaikuttamisen parantamiseksi Kuluttajavirasto tekee vertailuja ja selvityksiä. Lääninhallitus osallistuu viraston valtakunnallisten hintavertailujen tekemiseen erillisen liitteen mukaisen suunnitelman mukaan. Lisäksi lääni voi tehdä alueellisia hintavertailuja, joista toimitetaan etukäteen tieto Kuluttajavirastolle. Alueellisten hintavertailujen tulokset saatetaan läänin asukkaiden ja Kuluttajaviraston tietoon.

#### 4.4. Talous- ja velkaneuvonta

Rahoituksen riittävyys- ja resurssien kohdentamisarviointi tehdään KUVin toimittamien seurantietojen perusteella.

Kehitetään tehokkuus-, laatu- ja työmääräarviointi ja näitä tietoja kuvaavat mittarit

#### 4.5. Peruspalveluiden arviointi

Arvioinnin kohteena ovat kunnallisen kuluttajaneuvonnan ja talous- ja velkaneuvonnan palveluiden saatavuus. Arviointi perustuu Kuluttajaviraston toimittamiin talous- ja velkaneuvonnan seurantatietoihin. Kunnallisen kuluttajaneuvonnan arviointi perustuu kuntien Kuluttajavirastolle toimittamiin vuosiraportointitietoihin.

Peruspalveluiden arvioinnin tulokset toimitetaan muun peruspalveluiden arvioinnin aikataulua ja tapaa noudattaen.

#### 5. Rahoitus

Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

#### 6. Resurssit

Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 0,75 henkilötyövuotta tuoteturvallisuusvalvontaan ja 9 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

#### 7. Raportointi, tulosten toteutuminen

Lääninhallitus raportoi tulostavoitteiden toteutumisesta Kuluttajavirastolle suullisesti keväällä 2004 neuvottelutilaisuuden yhteydessä sekä kirjallisesti tammikuun 2005 loppuun mennessä.

#### 8. Koulutus

Lääninhallitusten Kuluttajaviraston toimialalla työskenteleville henkilöille järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille kahden päivän mittaisille koulutuspäiville.

#### 9. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioden osalta 18. joulukuuta 2003 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 20. lokakuuta 2003 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön. Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

#### Kuluttajavirasto

Marita Wilska  
ylijohtaja

Pirkko Grönlund  
koulutuspäällikkö

#### Länsi-Suomen lääninhallitus

Rauno Saari  
maaherra

Risto Kapari  
osastopäällikön sijainen  
sosiaalineuvos

Antti Koskinen  
osastopäällikön sijainen  
ylitarkastaja