

KULUTTAJAVIRASTON JA LÄNSI-SUOMEN LÄÄNINHALLITUKSEN TULOSSOPIMUS VUODEKSI 2005

1. Sopimuksen tarkoitus

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määritellä Länsi-Suomen lääninhallituksen tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla sekä niihin tarvittavat voimavarat vuodeksi 2005.

2. Sopimuksen sisältö

Sopimus sisältää valtion vuoden 2005 talousarviossa lääninhallituksille asetettujen Kuluttajaviraston toimialaan kuuluvien tulostavoitteiden edellyttämät toimenpiteet.

Sopimus sisältää myös edellä tarkoitettujen tulostavoitteiden saavuttamiseksi varattavat määrärahat sekä raportoinnin tulostavoitteiden saavuttamisesta.

3. Valtion talousarviossa lääninhallituksille asetetut tulostavoitteet Kuluttajaviraston toimialalla vuonna 2005

Lääninhallituksia koskevat tulostavoitteet 2005 ovat valtion talousarviossa sisäasianministeriön hallinnonalalla, kohdassa 5.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuus:

Lääninhallitusten tärkeä yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite on huolehtiminen eri toimialojensa kautta siitä, että väestön oikeudet toteutuvat koko maassa.

Lääninhallitukset edistävät alueellista kehitystä ja varmistavat, että alueellinen ja seudullinen hyvinvointi ja kansalaisten turvallisuus paranevat. Lääninhallitukset toimivat sosiaalisen turvallisuuden ja terveyden yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä syrjäytymisen vähentämiseksi. Lääninhallitukset tukevat erityisesti lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämistä.

”Toiminnan painopisteet

Sosiaali- ja terveysosastoissa tavoitteena on ympäristöterveydenhuollon valvonnan vahvistaminen paikallistasolla.

Kuluttaja- ja kilpailuyksiköissä panostetaan kilpailun valvontaan, markkinoiden toiminnan edistämiseen ja puuttumiseen haitallisiin kilpailunrajoituksiin aluetasolla.

Tuoteturvallisuusvalvonnan, talous- ja velkaneuvonnan sekä kuluttajien hintatietoisuuden edistämiseksi alueilla tehdään tiivistä yhteistyötä keskusvirastojen ja lääninhallitusten eri osastojen kesken. Kilpailu- ja kuluttaja-asioissa painopisteenä on erityisesti valistuksen tehostaminen.”

”Samoin kehitetään edelleen peruspalvelujen arviointia palvelemaan yhteiskunnan tietotarpeita.”

Lääninhallitusten tulostavoitteet vuodelle 2005

4. Tuoteturvallisuusvalvonta

Tuoteturvallisuusvalvonnan työnjaon mukaisesti kunnat kantavat päävastuun kuluttajapalveluiden valvonnasta. Kuluttajapalveluiden tehokas valvonta on mahdollista vain alue- ja paikallistasolla kohteiden tuntemuksen ja saavutettavuuden perusteella.

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:

Riittävän ja tasalaatuisen tuoteturvallisuusvalvonnan varmistaminen, jolloin kuluttajat ovat tasarvoisessa asemassa tuoteturvallisuusvalvonnassa.

Toiminnalliset tulostavoitteet:

Toteutetaan kuluttajapalveluiden tehokas markkinavalvonta poistamalla markkinoilta vaaralliset kuluttajapalvelut yhteistoiminnassa Kuluttajaviraston ja kuntien kanssa.

Suoritteet

Arvioidaan kuntien suorittaman tuoteturvallisuusvalvonnan taso.

Ohjataan kuntia tuoteturvallisuuden valvontasuunnitelmien laadinnassa sekä raportoidaan niiden laatimisen toteutumisesta, sisällöstä ja kattavuudesta sekä toteutumisen seurannasta.

Edistetään ja tuetaan paikallistason tuoteturvallisuusvalvonnan alueellistamiskehitystä.

Toteutetaan valtakunnallinen valvontaprojekti, jonka aiheena on kuntosalien turvallisuuden tarkastaminen.

Varaudutaan kiireellisiin ja erikseen sovittaviin tehtäviin tehokkaan valvonnan takaamiseksi.

Toteutetaan yhteistoiminnassa kuntien kanssa seuraavat markkinavalvontaprojektit ja annetaan elinkeinonharjoittajille tietoa valtioneuvoston asetuksesta kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista.

Markkinavalvontaprojektit vuonna 2005

- Ratsastuspalvelujen turvallisuus
- Laskettelurinteiden turvallisuus

Alustavat markkinavalvontaprojektit vuonna 2006 (päätetään kevään koulutuspäivillä 2005)

- Ratsastuspalvelujen turvallisuus (jälkivalvonta)
- Hiihtolaturjien turvallisuus (jälkivalvonta)

5. Kuluttaja-asiamiehen valvontatehtävät

Yhteiskunnallinen tavoite

Tavoitteena on edistää kuluttajaa suojaavan lainsäädännön noudattamista markkinoiden toimivuuden parantamiseksi tehostamalla yhteistyötä.

Toiminnallinen tavoite

Parantaa valvontayhteistyötä tavoitteena varmistaa riittävien tietojen antaminen kuluttajille rationaalisen luottopäätöksen tekemiseksi.

Suoritteet

Kulutusluottokampanja.

Yhteistyöprosessi parantaa lääninhallitusten mahdollisuuksia puuttua kielloin hintamerkintäasetuksen toistuvaan rikkomiseen.

Kiellon mallittaminen ja yhteistyöprosessi.

Hinnan ilmoittaminen markkinoinnissa.

Hintamerkintöjen valvonnassa lääninhallitus valvoo alueellaan hintamerkintöjä oma-aloitteisesti.

Lääninhallitus tiedottaa tuloksistaan alueellaan ja Kuluttajavirastoon, jossa tehdään valtakunnallinen yhteenveto.

6. Kuluttajien hintatietoisuuden edistäminen

Kuluttajien omien toimintamahdollisuuksien parantamiseksi sekä valvonnan ja kuluttajapoliittisen vaikuttamisen parantamiseksi Kuluttajavirasto tekee vertailuja ja selvityksiä. Lääninhallitus osallistuu viraston valtakunnallisten hintavertailujen tekemiseen **erillisen liitteen** mukaisen suunnitelman mukaan. Lisäksi lääni voi tehdä alueellisia hintavertailuja, joista sovitaan etukäteen Kuluttajaviraston kanssa. Alueellisten hintavertailujen tulokset saatetaan läänin asukkaiden ja Kuluttajaviraston tietoon.

7. Talous- ja velkaneuvonta

Edistetään talous- ja velkaneuvontaa ja tehdään tiivistä yhteistyötä keskusvirastojen ja lääninhallitusten eri osastojen kesken. Painopisteenä on erityisesti valistuksen tehostaminen. Kehitetään seurantajärjestelmää. Seurataan palveluiden saatavuutta, palveluiden laatua, talousneuvonnan saatavuutta ja arvioidaan toimeksiantosopimuksia.

Vähennetään mahdollisuuksien mukaan toimeksiantosopimusten määrä tehokkaampien ja toiminnallisesti parempien toimialueiden aikaansaamiseksi.

8. Peruspalveluiden arviointi

Arvioinnin kohteena ovat valtakunnallisen suunnitelman mukaisesti pankki- ja postipalveluiden saatavuus. Palveluiden saatavuuden kehitystä verrataan vuoden 2002 tietoihin.

Peruspalveluiden arvioinnin tulokset toimitetaan muun peruspalveluiden arvioinnin aikataulua ja tapaa noudattaen.

9. Rahoitus

Tämän sopimuksen sisältävien tehtävien toteuttamiseen ei ohjata erillistä rahoitusta.

10. Resurssit

Lääninhallitus varaa näiden tulostavoitteiden saavuttamiseen 0,7 henkilötyövuotta tuoteturvallisuusvalvontaan ja 7,5 henkilötyövuotta kuluttaja-asioita ja talous- ja velkaneuvonta-asioita edistäviin tehtäviin.

11. Raportointi, tulosten toteutuminen

Tulostavoitteiden toteutumista tarkastellaan kuluvaan vuoteen osalta tulosneuvottelujen 2006 yhteydessä syksyllä 2005. Kirjalliset raportit toimitetaan tammikuun loppuun 2006 mennessä. Markkinavalvontaprojekteista raportoidaan virastolle ohjeen mukaisesti mahdollisimman pian projektin päättymisen jälkeen.

Alueellisista hintavertailuista ja valvontaprojekteista toimitetaan yhteenveto tai raportti mahdollisimman pian vertailun / valvonnan jälkeen.

Valtakunnallisten vertailujen ja valvontakampanjoiden raportit toimitetaan niistä saatujen ohjeiden mukaan.

12. Koulutus

Lääninhallitusten kuluttaja-asioiden toimialalla työskentelevälle henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille kahden päivän mittaisille koulutuspäiville.

Tuoteturvallisuusvalvonnan henkilöstölle järjestetään mahdollisuus osallistua vähintään kaksille yhden päivän mittaisille koulutuspäiville.

13. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus perustuu kuluttaja-asioiden sekä talous- ja velkaneuvonta-asioiden osalta 13 joulukuuta 2004 käytyyn tulosneuvotteluun ja tuoteturvallisuusvalvonnan osalta 19. lokakuuta 2004 pidettyyn lääninhallitusten edustajien neuvottelupäivien valmistelutyöhön.

Sopimus on laadittu kahtena samansisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin osapuolelle.

Kuluttajavirasto

Länsi-Suomen lääninhallitus

Marita Wilska
ylijohtaja

Rauno Saari
maaherra

Pirkko Grönlund
koulutuspäällikkö

Pekka Paatero
läänin sosiaali- ja terveysneuvos

Antti Koskinen
osaston päällikkö,
ylitarkastaja