

POLIISITOIMINTA

Tilastojen ja seurantatietojen antamien suoritteita kuvaavien tunnuslukujen valossa poliisitoiminnan taso vuonna 2000 pystyttiin pitämään edellisen vuoden tasolla. Tässä raportissa esitettävä arviointi poliisitoiminnan peruspalveluiden tasosta perustuu suurelta osin sisäasiainministeriön poliisiosaston määrittelemien poliisin saatavuutta, toiminnan laadukkuutta, taloudellisuutta ja vaikuttavuutta kuvaavien tunnuslukujen sisältämään informaatioon.

Henkilöstöresurssitilanteen takia poliisi on joutunut supistamaan partiotoimintaa ja keskittämään sitä painopisteaikeihin. Tämä kehitys näkyy poliisin keskimääräisen toimintavalmiusajan pysymisenä korkeana varsinkin haja-asutusalueilla. Toimintavalmiusaika kiireellisissä ja viipymättä hoidettavissa tehtävissä on aika asiakkaan esittämästä pyynnöstä poliisiin paikalle tulon.

Poliisin nykyistä resurssitasoa on pidettävä ehdottomana miniminä, jos tavoitellaan poliisitoiminnan tason säilyttämistä seuraavina vuosina. Sidosryhmäyhteistyötä on kehitettävä edelleen ja kansalaisten omaehtoista toimintaa esimerkiksi omaisuuden suojaamiseksi on tuettava.

Poliisin tuloksellisuuden arviointia tulee kehittää siten, että palvelujen taloudellisuus ja vaikuttavuus voidaan määritellä kuvaavammin. Nykyiset omia prosesseja kuvaavien muuttujien validiteetti on tarkasteltava uudelleen ja määriteltävä monipuolisempia vaikuttavuutta, palvelevuutta ja laatua kuvaavia muuttujia. Vuoden 2000 aikana on poliisihallinnossa siirrytty balanced-socercard-järjestelmään, jonka avulla saadaan monipuolisempi viitekehys toiminnan ja resurssien arviointiin.